

# 2022

美德向邦醫療國際股份公司

## 永續報告書

Sustainability Report



# 目錄

董事長的話.....	1
關於本報告書.....	3
ESG 績效亮點.....	5
一、永續發展.....	6
1.1 關於美德醫療.....	7
1.2 永續發展策略與承諾.....	9
1.3 利害關係人議合.....	12
1.4 重大主題鑑別.....	14
二、誠信治理.....	17
2.1 公司治理.....	18
2.2 營運績效.....	23
2.3 風險管理.....	25
2.4 氣候變遷財務風險.....	28
2.5 誠信經營與法規遵循.....	31
三、創新價值.....	35
3.1 產品與服務創新.....	36
3.2 品質管理.....	37
3.3 醫療器材風險管理.....	40
3.4 產品標示與銷售責任.....	41
3.5 永續供應鏈.....	44
3.6 客戶關係管理.....	48
四、永續環境.....	50
4.1 能資源管理.....	51
4.2 水資源管理.....	56
4.3 廢棄物管理.....	59
五、多元職場.....	61
5.1 人才招募與留任.....	62
5.2 薪資與訓練.....	63
5.3 優渥的員工福利.....	69
5.4 職業安全與衛生.....	74
六、共好社會.....	79
附錄.....	85
附錄一：GRI 永續性報導準則 ( GRI 準則 ) 對照表.....	85
附錄二：永續會計準則 SASB 對照表.....	89
附錄三：上市上櫃公司氣候相關資訊.....	90
附錄四：獨立確信報告.....	91

## 董事長的話



美德醫療集團相信良好公司治理乃實踐「永續經營」不可或缺的重要元素。於推展業務的同時，集團以「當責」、「透明」及「永續」作為基本原則落實公司治理，同時亦建立五個關鍵重點領域-「誠信治理」、「創新價值」、「永續環境」、「多元職場」與「共好社會」-致力發展永續策略：履行企業社會責任。

2022 上半年，新冠疫情持續肆虐全球。身為個人防護裝備 (personal protective equipment) 領導廠商，美德醫療集團秉持「讓每個工作者都能平安回家」的精神，持續提供各式防護設備及工作服守護醫護人員及民眾，協助各界抗疫，為所有的利害關係人創造價值。2022 下半年度疫情逐步趨緩，為滿足不斷變化的市場需求，我們擴增產品組合推展新的銷售品項，如：抗病毒噴霧、濕紙巾、家庭保健產品(親水性人工皮膠膜和敷料)，及具備人工智慧的醫療設備等。一則協助客戶維護健康，另則開發新市場並減少對單一產品線的依賴。產品多樣化有利於提升業務韌性，長期成長。

在治理面向上，我們每年根據永續報告委員會所鑑別之事項進行評估與調整，藉由永續報告書的發行，我們可以回應各個利害關係人所關注的議題，同時這些議題被鑑別出為集團之重點項目及永續報告的重大 ESG 主題。本集團 2021 年永續報告書共有 6 項重大主題，今年新增了採購實務 (GRI 204)、供應商環境評估(GRI 308)、排放(GRI 305)、能源(GRI 302)、水與放流水(GRI 302)、職業安全衛生(GRI 403)、顧客的健康與安全(GRI 416)等 7 項議題。除部分重大主題名稱更正外，因集團更注重環境面議題故移除部分重大主題如品質管理、勞資關係(GRI 401)。被移除之重大主題將會於公司內部持續追蹤。

在營運面向上，2022 年我們持續拓展海外市場，如新加坡的亞馬遜商店上線，同時持續與策略聯盟合作，擴充生產能量及產品種類。在品質管理上更進一步為產品把關。除了擁有 ISO 9001 及 ISO 13485 等品質相關系統驗證，同時對產品嚴謹審核，從研發、製造過程，到相關標示均不敢鬆懈。

2022 年集團繼續努力減少碳足跡。例如我們偕同外部專業顧問開始導入溫室氣體盤查訓練及氣候相關財務揭露(Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 架構，藉由溫室氣體盤查結果，瞭解我們的能源使用、產品生產過程和廢物處理的碳排放量以及對氣候變化的影響，以利進一步擬定減碳策略；藉由導入氣候相關財務揭露架構，完整鑑別氣候變遷產生出的風險與機會，

並根據個別風險具體討論對策及財務預估，協助集團提升氣候韌性。

對於未來的挑戰，我們將盡力超前部署，採取對策及應對方法。相信我們的努力將為公司、利益相關者和整體大環境的永續發展做出貢獻。感謝利害關係人的支持，美德醫療集團將持續貫徹「守護全天下人的安全與健康」的企業使命。

A handwritten signature in black ink, reading "Vincent C. Yang".



## 關於本報告書

此為美德向邦醫療國際股份有限公司(下稱「本公司」或「美德醫療」)所發行之第六本永續報告書(下稱「報告書」)。本公司已於新加坡證券交易所(下稱「新交所」),由保薦人監管的凱利板掛牌上市。除因應新交所主板上市規則第 B 段:凱利板準則(下稱「凱利板準則」)規定外,我們也期望透過每年出版的永續報告書,向相關利害關係人傳遞我們長期永續經營的相關作為,增加永續績效透明度,連結社會與環境價值。

### ■ 範疇與原則

本報告書所揭露數據及內容,涵蓋美德醫療及其子公司(統稱「集團」)截至 2022 年 12 月 31 日的財政年度在治理、環境及社會等面向之作為與相關數據、政策和其業務部門的績效表現,部份可能回溯過去或未來預計之內容與績效。

本報告書揭露範疇以美德醫療集團母公司及其臺灣、菲律賓暨柬埔寨等主要子公司資訊為主,新加坡、中國及馬來西亞等子公司,因在集團整體營收占比微小,今年度未予列入相關揭露範疇,財務數據則源自合併報表裡所有的實體公司,除了美德醫療外,其他另列如下:

- 美德向邦股份有限公司 (台灣子公司)
- Medtecs (Cambodia) Corporation Limited (柬埔寨子公司)
- Medtecs International Corporation Limited (菲律賓子公司)
- Medtex Corporation (菲律賓子公司)
- Medtecs Materials Technology Corporation (菲律賓子公司)
- Universal Weavers Corporation (菲律賓子公司)

### ■ 編制依循

本報告書架構參照全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, 簡稱「GRI」) 於 2021 年公佈之通用準則 2021(Universal Standards 2021), 作為主要全面揭露架構, 該準則是一個全球通用之可靠標準, 適用於報告與集團有關的永續議題。報告書架構同時呼應「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」、聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals), 以及使用氣候相關財務揭露框架與 SASB 永續會計準則 (Sustainability Accounting Standards Board, 以下簡稱「SASB」) 編撰, 報告書之資料及數據係由集團各部門與各廠區提供, 由法務部彙整編輯, 並經永續報告委員會各部門推動主管複核修訂。本報告書乃依據主板上市規則第 711B 規定及凱利版準則 7F 永續報告應用指引, 並遵循新交所相關規定供本公司保薦人核閱, 最後再循程序送董事會核閱報告後定稿出版。

為確保本報告書資訊之可信度，本公司經安永聯合會計師事務所做外部及獨立的確信，檢驗相關數據之正確性，確信報告附於本報告書附錄 4。報導期間內，集團並無重大資訊重編之情事，相關數據蒐集來源變更已於各章節說明，而利害關係人及重大主題鑑別流程依照更新後之 GRI 準則調整，詳細資訊請至「1.3 利害關係人議合」及「1.4 重大主題鑑別」章節參閱。

本公司也正開始對其永續報告流程進行內部審查，並將繼續評估及完善其內部審查流程。

## ■ 發行概況

- 上一發行版本：2022 年 5 月發行。
- 現行發行版本：2023 年 5 月發行。
- 下一發行版本：預計於 2024 年 5 月底發行。

## ■ 董事會聲明

董事會非常榮幸代表美德集團與各界分享 2022 年的永續報告書，這印證了本集團對企業永續經營的承諾。這項承諾反映在管理層就環境保護、社會共融及公司治理（合稱「ESG」）關鍵議題選定後，制定本集團目標及營運策略上。董事會制訂營運策略時已考慮永續議題，同意本報告所列關鍵議題，並會監督管理階層落實執行。本報告書是根據 GRI 的指導方針編寫的，這些指南是全球通用之可靠標準，用以揭露集團業務經營和利害關係人最重視的環境、社會和治理問題。

## ■ 聯絡方式

若您對本報告書有任何疑問、指導或建議，歡迎您與我們聯繫。

- 聯絡人：楊小姐（Christine Yang）
- 電話：+886-2-27392222
- E-mail：christine@medtecs.com

## ESG 績效亮點

E 環境面
台灣苗栗香山廠啟用全新隧道式洗衣機，並搭配採用高效能直火式瓦斯烘乾機。
台灣宜蘭龍德廠全廠洗衣機與烘乾機汰舊換新。
柬埔寨子公司實施節能減廢措施專案(鍋爐停用燃煤改用天然氣與邊角料回收再利用)，成效良好。
柬埔寨子公司 6 個工廠今年度導入溫室氣體盤查，開啟集團邁向永續淨零路徑。
S 社會面
【Medtecs Can Help 防疫物資捐贈計劃】正式啟動，盼能為偏鄉地區及其他缺乏物資的單位提供實質支援。
支持國內外運動賽事，持續捐贈防疫物資給各大政府單位、學校及社福機構，提供選手們賽事中的安全防護。
集團攜手台灣 NGO 組織《RE-THINK 重新思考》舉辦內部講座，鼓勵員工透過自身行動改變為地球和環境盡一己之力。
G 公司治理面
2022 EU MDR 已註冊產品完成 Eudamed 產品 UDI 資訊登錄。
菲律賓子公司完成內部控制制度。
集團導入氣候相關財務揭露架構，鑑別出集團之風險與機會。
集團公佈實行商業行為與道德準則、慈善捐贈準則以及多元、公平及包容政策。

### ■ 2022 年獲獎榮耀

「亞馬遜全球開店」旨在借助亞馬遜全球資源，幫助臺灣賣家發展出口跨境電商業務、拓展全球市場、打造國際品牌。美德醫療擁有超過 30 年專業醫療產品代工經驗，透過跨境電商的開拓成功轉為自有品牌的經營者，因而榮獲「2022 亞馬遜企業購 最佳賣家獎-北美」。





# 1. 永續發展





## 1.1 關於美德醫療

### ■ 企業簡介




美德醫療及各子公司(下稱「集團」)於 1989 年設廠運營，是全球領先的個人防護裝備製造及經銷商，透過提供全球政府機構、企業及個人防護裝備儲存的建構暨管理的全方位解決方案，以確保防護裝備的充足性及有效性。集團在美國、歐洲及亞太地區穩健紮根，擁有中國境外最大的個人防護裝備製造能量；1999 年在新加坡交易所上市，以存託憑證形式於 2002 年在臺灣掛牌交易。

集團總部位於臺灣臺北，在臺灣、新加坡、柬埔寨、菲律賓、中國及美國皆設有營運據點，並設有 11 座工廠，主要的營業項目為個人防護裝備、醫療紡織品、醫療耗材及工作服之製造銷售，醫院租賃洗滌後勤服務，每月的產能達到 50 萬件工作服、200 萬件貼條防護衣、300 萬件貼條隔離衣、300 萬件隔離衣、500 萬件 PE 隔離衣、9,000 萬片醫用口

罩等產品，產品銷往 22 個國家。2020 年，集團成立其在美國的第一家子公司 Medtecs USA Corporation，以拓展當地的個人防護裝備和醫療耗材市場。

美德醫療集團基本資料	
公司全名	美德向邦醫療國際股份有限公司
員工人數	3,601
創立時間	1989
董事長	楊克誠
執行長	楊威遠
總部位置	臺灣臺北(臺北市信義區松高路 9 號 11 樓)
股票代號	新加坡交易所：546 臺灣證券交易所：9103
資本額(美元)	27,471 仟元

## ■ 營運據點



地點	主要營運項目
臺灣	總部、醫療布服洗滌廠。
新加坡	辦事處。
柬埔寨	紡紗、織造、染色、印花及手套、成衣防護衣、隔離衣、鞋套帽套等製造。
中國	醫療設備、托盤和工具包、導管、尿管、失禁產品貿易。
菲律賓	染色、成衣、實驗室、織布、醫用繃帶、醫療及手術口罩製造。
美國	辦事處。

## ■ 產品與服務

集團主要業務包含個人防護裝備製造及經銷與醫院後勤整合服務。

- 製造方面：為醫療用布服暨紡織品，及產業工作服等的製造商 ( OPM )，生產基地分佈於菲律賓及柬埔寨，產品主要輸往歐盟、亞太及美國地區 ( 分別佔 25%、57%及 17% )。
- 醫院後勤服務：提供臺灣及菲律賓醫院用醫療耗材的租賃、洗滌及配送( 合稱「 3L 服務」) 及買賣，就營收觀之，臺灣佔 91%；菲律賓則佔 9%。

身為臺灣地區醫療院所「全方位醫療後勤服務」的領導廠商，我們與全臺 19 家重要指標醫院 ( 如義大醫院體系、三軍總醫院、童綜合醫院等 ) 簽有服務合約。過去數年，本集團已將此全方位醫院後勤服務成功擴展至菲律賓 31 家醫院及醫療服務機構。

單位：美元(USD)

美德醫療產品項目銷售額						
(截至 2022 年 12 月 31 日止的會計年度之集團未經審核的財務報表)						
產品項目	拋棄式醫用口罩	拋棄式防護衣物	工作服	手術衣與鋪單	環境清消產品	
銷售區域	亞太	5,069,521	3,184,259	8,324,227	896,773	495,329
	北美	4,708,154	919,457	-	2,705,598	-
	歐洲	-	9,328,750	2,506,555	3,098,470	-
	澳洲	-	-	-	213,635	-
客戶	電子商務	5,027,001	928,920	31,218	121,906	23,110

類型	國際/ 國內	4,750,674	12,503,547	10,799,564	\$6,792,570	472,220
總計		9,777,675	13,432,466	10,830,782	6,914,476	495,329
		41,450,728				

## ■ 公協會參與

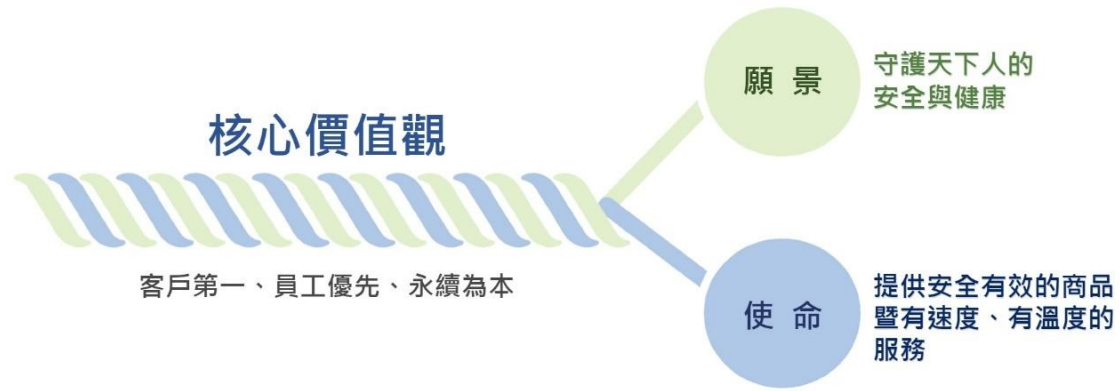
本集團除著重於本身業務外，亦積極加入各類公協學會，藉由與同業互相交流，不僅能夠增進量能，並維持良好關係，也可以瞭解及給予公司未來前進的方向。本集團所加入之公協學會如下表所示。

產業公協會、其他會員協會及國家或國際性倡導組織	會員資格
中華民國國際經濟合作協會	會員
台灣產業用紡織品協會	
中華民國紡織業拓展會	
臺北市醫療器材商業同業公會	
苗栗縣工業會	
苗栗縣洗衣商業同業公會	
臺北市進出口商業同業公會	
財團法人國家生技醫療產業策進會	
臺北市成衣商業同業公會	
臺北上市櫃公司協會	
PHILEXPORT	
財團法人中華民國工商協進會	
台灣女董事協會 Taiwan Women on Boards Association	
Textile Apparel, Footwear & Travel Good Association in Cambodia	
台灣永續經營發展協會	
菲律賓個人防護裝備協會 (Confederation of Philippine Manufacturers of PPE)	
Textile Apparel, Footwear & Travel Good Association in Cambodia	
台灣永續經營發展協會	
菲律賓個人防護裝備協會 (Confederation of Philippine Manufacturers of PPE)	

## 1.2 永續發展策略與承諾

### ■ 永續願景與使命

美德醫療為整合性醫療產品暨服務的營運商，長期以來即秉持「客戶第一、員工優先、永續為本」的核心價值，持續為客戶提供世界一流的醫療產品、服務及防護裝備。以實踐「守護天下人的安全與健康」為企業願景，並以「提供安全有效的商品暨有速度、有溫度的服務」為使命，不斷提升我們的服務效能和品質，讓每個人在疫情肆虐的時刻，依然能夠正常工作與生活。



## ■ 永續發展策略與目標

聯合國於 2015 年 9 月通過了 2030 年永續發展議程的 17 項永續發展目標，邀請全球各界攜手改善世界問題。美德醫療透過積極回應永續發展目標，從誠信治理、創新價值、永續環境、多元職場、共好社會等面向，聚焦其中的 12 個項目，擘劃美德醫療的永續發展藍圖，積極實踐自身的企業社會責任，為多方利害關係人創造價值，發揮正向影響。

## ■ 美德醫療永續發展藍圖

在推展業務的同時，我們堅持集團營運方向能與聯合國的永續發展目標一致，透過高階主管與永續報告委員會會議，定期商討有關美德醫療集團的永續發展目標，以履行企業社會責任。

面向	說明	回應永續發展目標項目		
誠信治理	我們將善盡對股東及利害關係人之社會責任，以「當責」、「透明」及「永續」為基本原則。	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS
創新價值	持續以誠信、服務為核心理念，建立嚴謹的產品製程及供應商管理流程。	3 GOOD HEALTH	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
永續環境	履行我們對於氣候變遷的重視，落實於能資源管理的減量、減廢目標。	6 CLEAN WATER AND SANITATION	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	13 CLIMATE ACTION
多元職場	遵守各地勞動法令同時創造讓員工感到幸福與健康的職場。	3 GOOD HEALTH	5 GENDER EQUALITY	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
共好社會	長期與各營運據點周遭的社區及非營利組織合作，發揮企業正向影響力。	3 GOOD HEALTH	4 QUALITY EDUCATION	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS

## ■ 美德醫療永續承諾

美德醫療秉承良好治理的原則，包括當責、透明及永續，作為公司制定政策之依據。本公司於 2022 年度正式公告施行《商業行為與道德準則》(下稱「準則」)，該準則概述集團核心原



則及價值觀，以規範集團員工在日常工作及商業活動時均能做出正確的決定。集團的《吹哨者政策》鼓勵員工舉報可能的違規行為，並明定對任何非法、不道德或不誠信行為之受理方式及提供吹哨者一個專屬、安全及保密的檢舉管道。同時搭配內部教育訓練提供員工必要的知識及技能，致力達到及維持本集團高標準的公司治理，避免貪汙腐敗及其他不法行為。

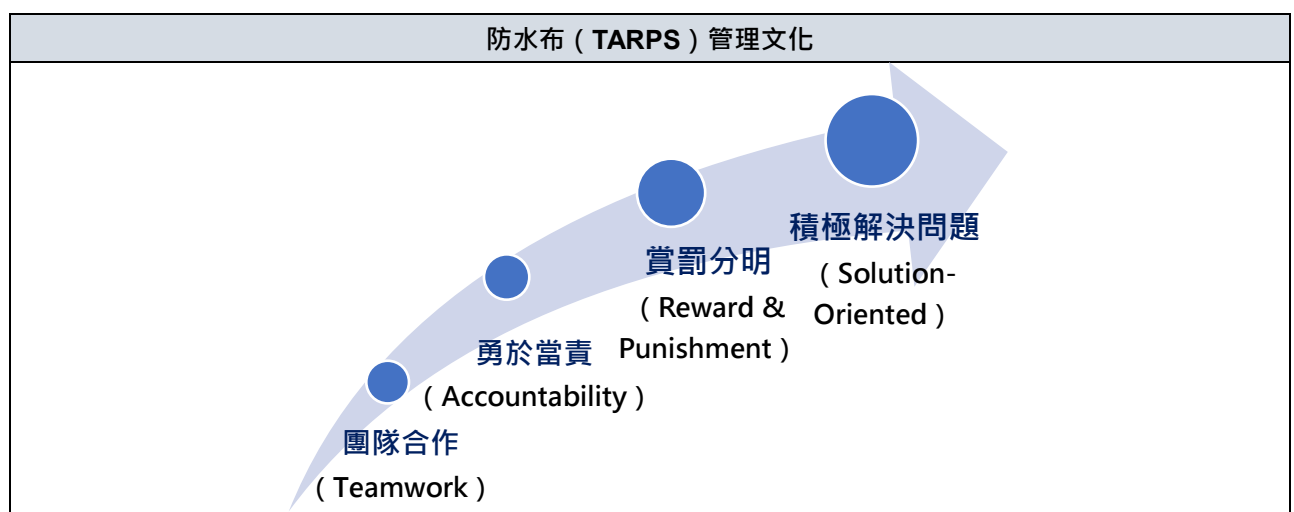
2022 年，本公司內控團隊持續落實各營運據點的內部控制制度以確保本公司的運作的合法和有效性，並確保資金和資源的合理使用。此外，亦可幫助本公司預防和檢測內部欺詐和其他不法行為。

本集團 2022 年並未有造成經濟社會方面的顯著負面影響。自 2022 年第四季起，本公司配合外部顧問開始進行對本公司營運而產生的溫室氣體排放量進行測量和監督，以瞭解本公司的能源使用、產品生產過程、廢棄物處理等方面的對氣候變化的實際影響，並為本公司制定合適的氣候變化應對策略提供數據支援，之後亦規劃取得外部查證，期望未來能夠為 2050 淨零碳排擬定解方，並為本公司創造更高效益，形成雙贏的局面。

## ■ 美德醫療價值與文化

藉由建立各層級 TARPS ( 防水布 ) 管理文化並勤練 KUNG FU ( 功夫 ) 工作態度，工作團隊得以持續提升作戰力，為本公司創造長期價值，使集團穩定成長。

TARPS ( 防水布 ): 此一關鍵字於對內管理方面，分別象徵著五個重要的職場態度：「團隊合作 ( Teamwork )」、「勇於當責 ( Accountability )」、「賞罰分明 ( Reward & Punishment )」、「積極解決問題 ( Solution-Oriented )」，團隊可將此態度進行內化，預防工作上可能發生的漏洞和錯誤，提升工作效率與解決問題的能力。



KUNG FU ( 功夫 ): 我們要求工作團隊時時勤練「瞭解客戶 ( Know your customer )」、「瞭解交易內容 ( Understand the transaction )」、「永不放棄 ( Never give up )」、「共好多贏 ( Good for stakeholders )」、「永保信念 ( Faith )」、「人生向上 ( Up )」的功夫功夫 ( KUNG FU )，在知彼知己的工作態度上，保持著永不放棄的工作精神，並對自己充滿自信，於決策中亦抱持積極地態度。

KUNG FU ( 功夫 ) 工作態度	
時時勤練 KUNGFU(功夫) · 公司從平凡邁向卓越	
Know your customer 瞭解客戶	
Understand the transaction 瞭解交易內容	
Never give up 永不放棄	
Good for stakeholders 共好多贏	
Faith 永保信念	
Up 人生向上	

### 1.3 利害關係人議合

美德醫療之利害關係人參考 GRI 準則中所列出公司可能之利害關係人包括：股東與其他投資人、金融機構、政府、員工與其他工作者、客戶、消費者、商業夥伴、供應商、當地社區、非政府組織、社福組織、公協會等，以及參考同業跟我們 2021 年報告書的利害關係人，再透過外部專家依本公司對該利害關係人之實際負面衝擊、潛在負面衝擊、實際正面影響、潛在正面影響得分相加後排序，整體總分大於 10 分者，並與本公司高階主管討論後確認為本公司 2022 年度之重要利害關係人。

即便今年度因 GRI 準則有所改版，並導致我們在鑑別利害關係人時並不如以往做法，然本公司在經過上述程序，並與外部學者專家討論後所得出之利害關係人，與去年度相比無異，仍為七類利害關係人：股東、金融機構、內部員工、政府機關、當地社區、客戶及供應商。

#### ■ 利害關係人溝通管道

我們透過暢通且多元化的溝通管道與平臺，回應利害關係人所關注之議題，並於美德醫療官方網站設置永續發展專區，使關注美德醫療永續經營之利害關係人瞭解我們對全球性議題之努力。

美德醫療集團依照政策會對供應商進行評估，且會另外針對新供應商簽定「有害物質不使用保證書暨環保聲明書」、「供應商企業社會責任暨誠信廉潔承諾書」及保密承諾書，同時，將生產及檢視大貨作為供應商評鑑之一，以確保商品品質。

本集團依照客戶的需求來對產品及工廠增加各項認證，另會每年進行稽核來確保勞工保障，亦會根據客戶滿意度調查結果持續精進服務與產品品質；本集團會定期與工廠員工就勞資議題開會討論，另亦完成集團法令遵循教育訓練，並開始實行反貪腐、反賄賂教育訓練。本集團於 2022 年成功舉辦全台首場淨山活動，同仁參與度高且成效良好，除了提高團隊凝聚力，更展現員工對環境保護及社區參與的承諾。在大家的努力下，我們總共收集了 42.5 公斤的垃圾。美德醫療與利害關係人之溝通管道及頻率如下表所示：

利害關係人	溝通管道	頻率
股東	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 新交所 SGXNet 及本公司官網發布有關集團財務業績的公告</li> <li>• 不時發布的其他重要事項，例如業務發展以及其他相關揭露及報導</li> <li>• 年報及永續報告</li> <li>• 年度股東大會</li> <li>• E-mail: <a href="mailto:investor.relations@medtecs.com">investor.relations@medtecs.com</a></li> <li>• 其他社群平臺</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不定時發布重要事項、每半年發布財務業績</li> <li>• 每年發布年報及獨立永續報告</li> <li>• 每年 1 次年度股東常會</li> <li>• 投資者團隊即時回應</li> <li>• 不定時分享新產品及消息</li> </ul>
金融機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 官網</li> <li>• 年報</li> <li>• 互訪交流</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不定時發布重要事項、每半年發布財務業績</li> <li>• 每年發布年報</li> <li>• 不定時拜訪</li> </ul>
政府機關	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 新交所 SGXNet 及本公司官網發布有關集團財務業績的公告</li> <li>• 不時發布的其他重要事項，例如業務發展以及其他相關揭露及報導</li> <li>• 與相關單位就許可的獲得或續期進行口頭及書面溝通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不定時發布重要公告</li> <li>• 不定期</li> </ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 官網</li> <li>• E-mail</li> <li>• 電話、通訊軟體</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不定時發布重要公告</li> <li>• 不定期透過通訊軟體與供應商溝通</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 官網及社群平臺</li> <li>• 問卷客戶滿意度調查</li> <li>• 客戶遠端視訊驗廠</li> <li>• 參展實體加遠端展</li> <li>• 顧客接觸窗口</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不定期</li> <li>• 每年 1 次</li> <li>• 不定期</li> <li>• 每年 3~5 次</li> <li>• 每天</li> </ul>
內部員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-mail、意見箱及電話專線</li> <li>• 教育訓練</li> <li>• 部門聚會或公司活動(春酒、尾牙及其他節慶活動)</li> <li>• 績效審核</li> <li>• 勞資會議</li> <li>• 第一線員工健檢</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 及時</li> <li>• 不定期</li> <li>• 不定期(每年至少 3 次)</li> <li>• 每季 1 次</li> <li>• 每年 3 次</li> <li>• 每年 1 次</li> </ul>
社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公益慈善</li> <li>• 志工服務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不定期</li> </ul>

## 1.4 重大主題鑑別

### ■ 重大主題鑑別流程

美德醫療集團透過重大主題鑑別流程分析對本公司營運活動、商業關係及永續脈絡之議題，鑑別出 2022 年度之重大主題，於 GRI 3 重大主題管理中，將會有效地回應各利害關係人關注的議題。重大主題為會重大影響本公司發展或創造價值的議題，或對利害關係人的決策過程有重大影響的議題。

#### ● 步驟一：瞭解組織脈絡

美德醫療集團相關永續主題參考包含 GRI 主題準則、SASB 準則、永續發展目標與本公司上一年度報告書之重大主題等，彙整出 31 個永續議題。

#### ● 步驟二：鑑別永續議題之實際及潛在衝擊

本集團先由外部專家說明各永續議題對經濟、環境、社會(人與人權)之實際或潛在的負面衝擊與正面影響之定義，後由集團各部門及各子公司依據各永續議題之實際負面衝擊、潛在負面衝擊、實際正面影響、潛在正面影響於經濟、環境、社會(人與人權)進行評分，最後將得分相加後排序，總分大於各類別之門檻者則為初步訂定之重大主題。最後再與外部專家進行開會，討論出之最終結果則為本集團之重大主題。

#### ● 步驟三：評估衝擊顯著性

評分後所初步訂定之重大主題，再經外部專家與公司各部門開會討論後，藉由過去營運經驗，將探討議題的影響來評估顯著程度與可能性，最後分析確定共有 11 項美德醫療集團之重大主題。

#### ● 步驟四：永續議題揭露報導

重大主題分析結果出爐後，外部專家再進一步依各主題性質，並與公司各部門進行綜合性評估，最終把 11 項重大主題歸納出 6 個管理方針，透過永續報告書向利害關係人進行溝通跟回應。

### ■ 重大主題鑑別結果

本集團 2021 年永續報告書共有 6 項重大主題，有鑑於今年鑑別出重大主題之流程與準則與前一年度有相當大幅度的變動，除了不再發放問卷予相關利害關係人外，對於重大主題的解釋及理解亦有些許不同。

除了去年的經濟績效(GRI 201)、教育訓練(GRI 404)、廢棄物管理(GRI 306)及產品標示與銷售責任(GRI 417)等重要主題之外，今年度發行之報告書新增了採購實務(GRI 204)、供應商環境評估(GRI 308)、排放(GRI 305)、能源(GRI 302)、水與放流水(GRI 302)、職業安全衛生(GRI 403)、顧客的健康與安全(GRI 416)等 7 項議題。



去年的部分重大主題名稱更正，如產品標示與銷售責任更正為行銷與標示(GRI 417)、教育訓練更正為訓練與教育(GRI 404)；並移除了品質管理及勞資關係(GRI 401) 兩個重大主題，此舉並不代表該議題不再重要，而是因今年我們選擇更著重於環境面議題，而被移除掉之重大主題亦會於本公司內部持續追蹤。

本集團最終將 11 項重大主題合併為 6 個管理方針撰寫，詳細合併情況於「重大主題列表」中呈現，重大主題鑑別結果如下表所示：

重大主題鑑別結果					
重大主題					
1 經濟績效	2 採購實務	3 供應商環境 評估	4 排放	5 能源	6 廢棄物
7 水與放流水	8 職業安全衛生	9 訓練與教育	10 顧客健康與 安全	11 行銷與標示	
次要主題					
12 市場地位	13 間接經濟衝擊	14 稅務	15 反貪腐	16 反競爭行為	17 物料
18 生物多樣性	19 勞雇關係	20 勞 / 資關係	21 員工多元化與 平等機會	22 不歧視	23 結社自由與 團體協商
24 童工	25 強迫與強制勞動	26 保全實務	27 原住民權利	28 當地社區	29 供應商社會 評估
30 公共政策	31 客戶隱私				
註： 1. 底色綠色為環境面；底色紅色為社會面；底色黃色為治理面。 2. 排序依 GRI 準則排序，而非依得分順序排序。					

## 重大主題列表

重大主題列表	描述組織與重大主題相關的政策或承諾	描述影響衝擊	主要影響對象
經營績效 (經濟績效 GRI 201)	良好的財務績效是企業永續經營的根基，同時也是利害關係人最專注的主題，我們期待以穩健的腳步持續成長，為客戶創造價值。	除了營運績效持續成長外，對於該如何永續經營亦是現今的課題之一，該如何穩定產業的同時也須擬定相關策略以維護我們的環境。	股東、金融機構、客戶、供應商
永續供應鏈 (採購實務 GRI204、 供應商環境評估 GRI 308)	本公司除了提倡節能減碳於生產製程之外，於柬埔寨廠區的鍋爐也採用低碳排的綠色能源取代燃煤；而盡責的排放管理可降低本公司的成本風險與提高產品在永續議題上的競爭力，也落實於前提廠商。	不僅 672C 公司內部需要控管，對於本集團之供應鏈來說也時極其重要的一環，因為整個價值鏈息息相扣，若不另外著重於供應商容易失了大全、亂了規劃。	供應商
綠色環保 (排放 GRI 305、能源 GRI 302、廢棄物 GRI 306、水與放流水 GRI 303)	通過優先考慮環境保護，公司展示了其解決關鍵環境問題的承諾，包括排放、能源、廢物和水資源管理。這種方法在柬埔寨這個發展中國家尤為重要，因為它使公司能夠積極為可持續實踐做出貢獻，並成為其他具有前瞻性組織的榜樣。ESG 標準可用於衡量公司的可持續性和社會影響，尤其目前柬埔寨處於開發中國家的階段，ESG 能使公司能夠更採取積極措施並成為前瞻性的最佳實踐。。	我們只有一個地球，現今已漸漸出現極端氣候之案例，若我們不開始擬定相關策略以因應，除了本公司利益會有所損失，環境只會變得更加險峻。	股東、政府機關、當地社區、客戶
職業安全與衛生 (職業安全衛生 GRI 403)	員工是企業重要的資產，我們必然須確保員工在進行作業流程之時能夠擁有安全的環境，並定期透過勞資會議瞭解員工所需，並擬定改善策略。	本集團亦嚴格控管內部相關政策，對於工廠員工皆會定期實施教育訓練及確保相關人員之安全，並維持適宜工作之環境。	股東、內部員工、政府機關、客戶
員工職能培育 (訓練與教育 GRI 404)	美德醫療期盼員工勤練功夫(KUNG FU)充實本職學能，與時俱進，為本公司創造長期價值。同時各部門每年皆有規劃員工教育訓練計畫，以便結合發展策略及核心價值。	自新進同仁加入本集團開始，便會有一連串新人訓練使同仁更瞭解相關作業流程及公司文化，已經在職的同仁亦可持續進修，這都是本集團所重視的。	內部員工、政府機關
產品安全 (顧客健康與安全 GRI 416、行銷與標示 GRI 417)	公司產品除紡織品外，主要為醫療器材與個人防護裝備，其產品品質與產品標示，對於顧客依照使用環境之危害程度選擇合適產品、如何正確使用以其健康與安全至關重要，同時也對公司商譽影響重大。	對於產品安全一直都是本集團所致力、關注的，為了給予客戶及消費者最好的品質，我們持續針對商品進行把關，確保一切安全無虞。	股東、內部員工、政府機關、當地社區、客戶、供應商

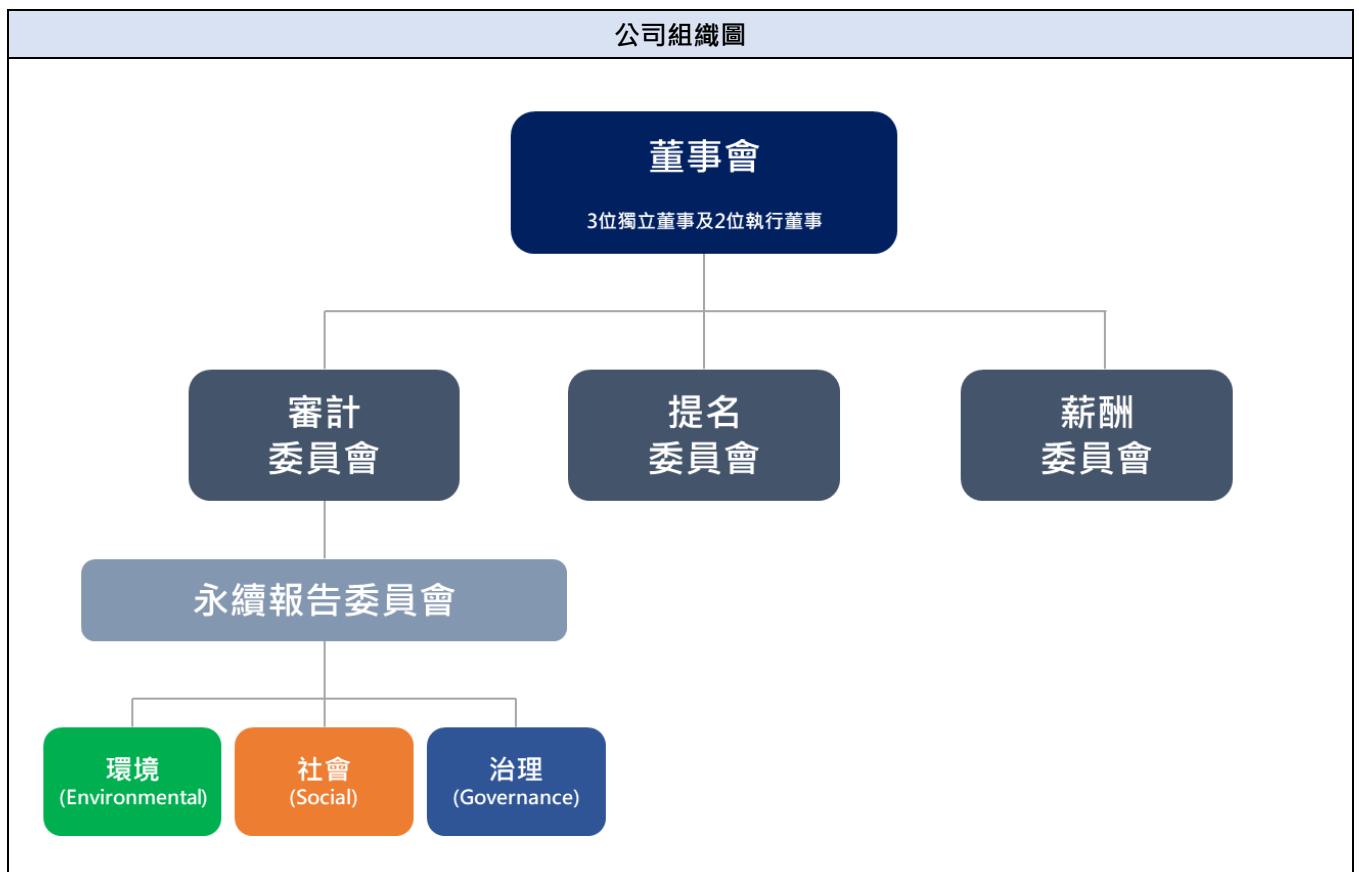
## 2. 誠信治理



## 2.1 公司治理

本公司致力於遵循良好治理的原則，以「當責」、「透明」及「永續」的核心理念，達到及維持我們高標準的公司治理，同時增強投資者的信心並實現長期永續的企業經營。在本公司的各個層面，良好的公司治理可建立並維持適當的文化、價值觀及道德行為標準，有助於在提升長期股東價值時，同時兼顧利害關係人的利益。

本公司之組織架構如下表所示，由董事會為最高治理單位，並下設一系列功能性委員會如審計委員會、提名委員會、薪酬委員會，並另外由各部門主管級幹部籌組永續報告委員會，並向審計委員會報告。



### ■ 董事會

本集團重視永續發展，並由董事會負責制定營運策略。美德醫療集團董事會在組成上具有適當的獨立性、思想和背景的多樣性，俾能夠做出符合本公司最大利益的決策。本公司目前共設置 5 名董事，其中有 3 名為獨立董事(含女性 1 名)，獨立董事占比 60%，且所有外部董事皆符合獨立性情形，另為經營發展及實務運作需要，有 2 位董事擔任本公司執行董事。



本集團董事會具有設定戰略方向和設定公司治理方式的雙重作用，美德醫療的董事會於每季度召開一次會議，並另外在必要時召開會議以履行其職責。每次會議前皆由董事事先決定會議日期，會議得以電話或視訊方式進行，董事會和其餘功能性委員會的決定也可以透過通函決議取得。

2022 年共召開 4 次會議，個別董事出席率皆為 100%。

詳細董事會成員資訊如下表所示：

職稱	姓名	性別	初次（選） 就任日期	主要學經歷	目前兼任公司及其他公司職務
董事長/執行董事	楊克誠	男	1997/11/19	曾任生輝國際股份有限公司執行長	-
副董事長/執行董事/ 執行長	楊威遠	男	2013/09/02	紐約理工學院 主修電機與電腦工程	-
首席獨立董事	Lim Tai Toon*	男	2010/10/29	Curtain University of Technology 資訊工程碩士學位 Henly Management College 企業管理碩士學位	Medinex Ltd. 的 獨立董事
獨立董事	楊小青*	女	2005/05/01	美國麻州 Simmons College 的 Communications Management & Invetor Relations 碩士學位	贈與亞洲副總裁，中 國首席代表
獨立董事	聶建中	男	2019/08/08	美國紐約巴魯克學院的金融 MBA 學位、美國新澤西州羅格斯大學經 濟學碩士學位及經濟學博士學位	於 Fulltech Fiber Glass Corp. 及 Microtips Technology Inc. 擔任董事，淡江 大學及臺北大學教授

註：

1. 董事會成員 30~50 歲 1 位，50 歲以上 4 位。

2. \*Lim Tai Toon 先生及楊小青女士分別自 2010 年 10 月 29 日及 2005 年 5 月 1 日起，已擔任董事逾九年，提名委員會審核了他們於董事會及董事會委員會會議的出席及貢獻（其中楊小青女士及 Lim Tai Toon 先生對各自的評估投了棄權票），並確認楊小青女士及 Lim Tai Toon 先生在本公司截至 2023 年 12 月 31 日之財政年度或爾後的年度股東常會結束前（下稱「過渡期」），可仍被視為獨立人士。

除此之外，本集團董事會成員亦有多元化的觀點，藉由不同產業經驗及專業能力，能在決策過程中有更為豐富的思維並提供更廣泛的意見、考量更全面化的方向及角度。

董事會成員多元化能力如下表所示：

職稱	姓名	產業經驗		專業能力
		銀行 / 財務	經營管理	會計及財務分析
董事長/執行董事	楊克誠	-	●	-
副董事長/執行董事/執行長	楊威遠	-	-	-
首席獨立董事	Lim Tai Toon	●	●	●
獨立董事	楊小青	●	-	-

獨立董事	聶建中	●	●	-
------	-----	---	---	---

## ■ 董事會成員教育訓練

所有董事必須隨時掌握最新的業務及法律發展的相關資訊，以便能夠有效地為董事會服務並為董事會做出貢獻。所有董事均具有多年的公司治理經驗，並熟悉其作為董事的職責和責任（包括各自的執行、非執行和獨立董事角色）。此外，集團亦提供機會使其發展和維持作為董事的技能和知識，包括參訪本集團的營運據點並與管理階層會面，以增加對本集團業務及策略的瞭解。

於報導期間內，本集團董事會成員(包含 3 位獨立董事)皆於 2022 年 5 月 31 日參與了由 Singapore Institute of Directors 所開設之 LED-Environmental, Social and Governance Essentials (Core)課程，每位皆取得 4 小時之進修時數，並於進修中瞭解更多有關 ESG 議題之重要性，期能藉由此次訓練，對公司未來之營運策略有不同見解，並持續往永續發展邁進。

## ■ 董事會成員績效評估

提名委員會每年審查評估董事會績效的標準，並向董事會推薦一套客觀的績效標準和流程，以評估整個董事會、每個董事會委員會的獨立性以及主席和董事的貢獻。董事會的每一位個人董事均旨在有效的提高長期股東的價值。依據提名委員會之建議，董事會已成立一項客觀評量作業，以評量董事會整體績效及各個董事個別之效能。

董事會績效之評量標準：包含董事會人數及組成、董事會/委員會/董事的取得資訊容易度、其可信度、決策、執行主要任務時的表現、與管理階層的溝通及各董事的行為標準。這些評量標準已經過董事會核定。董事長和執行長將依評量結果諮詢提名委員會，並建議適當的新任或卸任董事人選。

本集團每年定期進行至少一次的董事會績效評估。提名委員會將對各董事進行評量，針對評量結果討論、分析、並提供建議，以提昇董事會的整體成效表現。

董事會與提名委員會意見一致，認為董事會今年的整體表現令人滿意，且各委員會皆能有效運作。然此評估尚未經過外部評鑑。

## ■ 功能性委員會

為協助董事會職責及功能的執行，美德醫療董事會設立一系列功能性委員會，包含審計委員會、提名委員會及薪酬委員會，整體稱作董事會委員會。董事會與本公司高層主管另設有永續報告委員會，該委員會呈董事會報告並與審計委員會密切合作。各別委員會均有明確的書面職權範圍規範，包括每個委員會的組成、職責、權限和當責性。

## ■ 提名委員會

我們相信藉由多元化的董事會成員觀點，能夠提升決策過程，並有助於集團實現永續發展的策略目標，因此我們致力提倡董事會多元化，並於 2020 年通過《董事會多元化政策》。

根據美德醫療《董事會成員多元化政策》，提名委員會將在審查董事會的組成，董事的輪換、卸任及繼任計劃時，考慮多個面向，包括但不限於性別、年齡、國籍、種族、文化背景、教育背景、經驗、技能、知識、獨立性和服務年限。在確定董事會的最佳組成時，將考慮這些差異，並在可能的情況下達到適當的平衡。

## ■ 薪酬委員會

薪酬委員會審查薪酬框架以及每位董事和主要經理人的具體薪酬方案，並向董事會提出建議，考慮薪酬的所有方面，包括但不限於董事酬金、薪金、津貼、獎金、期權、實物福利和終止條款，以確保公平。本集團 2 位執行董事皆各自與本公司簽屬服務合約。主要經理人和執行董事的薪酬框架包括月薪、年度獎金和津貼。本公司設有員工選擇權施行辦法，其目標是提供董事、主要經理人的長期激勵、提升其忠誠度、並使其績效能與股東利益一致。董事長及執行長的服務合約為定期合約，且其並無繁瑣的解約條款。

本公司對個別董事的薪酬規劃有一套正式的標準作業程序，任何董事均不得參與決定其本身薪酬。於薪酬規劃時，本公司將參酌相同產業及與公司表現相當之企業的薪資狀況、本集團之相關表現及個別董事的表現。

薪酬委員會於每年定期審核董事的薪酬，確保執行董事與主要經理人的薪酬能夠符合其對本集團的附加價值及貢獻，並配合本集團的財務狀況及業務需要。本集團董事長與執行長(連同主要經理人)的經營績效也一併由薪酬委員會定期檢討。本公司具有股票選擇權，以提供董事及主要經理人長期激勵、鼓勵其忠誠度並使其利益與股東利益保持一致。

若董事及相關管理階層表現失當將影響當年考評分數以及獎金數目。董事會和主要經理人的薪酬水準和結構是適當的，並與本公司的持續績效和價值創造相稱，並考慮了本公司的戰略目標。

有關 2022 年薪酬委員會運作情形資訊如下表所示：

薪資報酬委員會出席率				
職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率(%)
主席	聶建中	4	0	100
委員	楊小青	4	0	100

委員	Lim Tai Toon	4	0	100
----	--------------	---	---	-----

## ■ 審計委員會

董事會在審計委員會協助下責成經理人設立運作良好的風險管理機制及內部控制制度，以保障股東權益及本集團資產，另須確認本公司為達成組織目標及價值創造，所可能產生之重大風險之性質與範圍。

審計委員會出席率				
職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率(%)
主席	Lim Tai Toon	4	0	100
委員	楊小青	4	0	100
委員	聶建中	4	0	100

## ■ 永續報告委員會

近年來，集團以永續發展為重點項目，定期監督可能會影響企業永續發展的環境、社會及治理等 ESG 議題，確保美德醫療的永續經營與發展。

為持續提升永續治理的管理原則，本集團於 2017 年成立「永續報告委員會」，為負責推動永續發展計畫的跨部門工作小組，由集團執行長擔任主席，集團財務長及法務長擔任執行主任委員，召集各部門主管擔任委員，透過定期的高階管理會議，就 ESG 相關議題辨別集團風險與機會，及其與營運業務相關的影響，制定因應措施及永續策略，並由法務長負責協調各單位之永續發展報告工作。永續報告委員會亦負責監督各項減碳節水方案執行進度與目標達成狀況。

永續報告委員會定期向審計委員會報告潛在的挑戰及因應方案，並送交審計委員會進行審查。而各部門相關人員於訂立年度目標時，亦需針對氣候變遷風險而產生的議題提出應對、改善措施，並需列為重要工作目標，為相關人員年度績效考評的一部分。

本集團董事會下放權限予高階主管訂定 ESG 發展目標，高階主管至少每年一次透過永續報告委員會發布永續報告，向董事會報告 ESG 目標達成情形。報告書乃依據新交所相關準則供本公司保薦人核閱，再循程序送董事會核閱報告後定稿出版。



## 2.2 營運績效

重大主題：經營績效(經濟績效 GRI 201)	
本主題重大原因	良好的財務績效是企業永續經營的根基，同時也是利害關係人最專注的主題，我們期待以穩健的腳步持續成長，為客戶創造價值。
政策 / 策略	美德醫療承諾以「當責」、「透明」及「永續」作為基本原則落實公司治理，提升營運績效，確保股東權益。我們將持續善用集團資源、提升供貨效能、強化自有品牌，並整合供應鏈，積極開發創新產品與服務，開拓新市場。
目標與標的	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 建立全球採購平臺 ( Global procurement platform )。</li> <li>• 打造全球常備庫存服務 ( Global stockpiling solutions )。</li> <li>• 開發創新產品與服務。</li> <li>• 強化供應鏈管理。</li> <li>• 探索進入再生能源市場的可能性。</li> </ul>
管理評量機制	本公司由執行長、財務長、公司治理部針對公司營運狀況進行審核、確認及調整。
績效與調整	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 參加國內外展會活動共計 4 場 ( 線上線下 )。</li> <li>• 持續國內外個人防護裝備及物資捐贈。</li> <li>• 舉辦各式線上線下行銷活動增加產品曝光度。</li> </ul>
預防或補救措施	本公司藉由每年檢視整體減碳成效，並擬定排放減量策略，同時持續打造符合綠建築認證的綠色廠房；若減量成效不如預期，本公司亦積極採購再生能源，並尋求相關單位共同溝通與合作。

2022 年美德醫療合併營收總額為美金 5,624 萬元，稅後淨損則為美金 3,173 萬元，營收及淨利分別較前一年下降 61.0% 及 292.2%；下降主因為(1)由於個人防護裝備及口罩的全球需求與平均售價下降，導致銷售額下滑，(2)現有客戶的庫存過剩和非經常性訂單減少。COVID-19 染疫數的減少和大多數國家防疫措施의 放寬，顯著影響大多數關鍵客戶的購買習慣，進而影響營收和淨利。

未來我們將會持續透過營運轉型，為股東創造營運效益。本公司於報導期間內未受政府補助。

單位：美金仟元，每股盈餘為美金分

項目 / 年度	2020 年	2021 年	2022 年
營業收入	400,327	144,155	56,243
營業毛利	171,620	42,034	(3,337)
營業損益	134,675	15,121	(35,536)
營業外收入及支出	415	1,797	2,415
稅前淨利	135,090	16,918	(33,121)
本期稅後淨利	131,716	16,510	(31,730)
本期綜合損益總額	134,569	15,869	(35,039)
每股盈餘	23.973	3.171	(5.697)
員工福利金額	4,215	7,836	11,792
股利	4,669	22,840	3,271
員工薪資 ( 含員工福利 )	4,215	7,836	11,792
留存經濟價值	131,716	16,486	(31,730)

支付出資人款項	4,669	22,840	3,271
支付政府的款項	3,374	501	(1,391)
社區投資	1,466	1,186	62

備註：

1. 支付出資人的款項是指給付所有股東的股利，加上支付貸款人的利息(包含任何形式的債務及借款的利息)應付給特別股股東的未付股利。
  2. 支付政府的款項指的是所有稅款(包含營業稅、所得稅、財產稅)跟罰金。
  3. 「員工薪資(含員工福利)」中的員工福利包含勞健保費用/退休金費用等，以金錢方式提供給員工的福利總金額(不包括教育訓練、防護設備成本或與員工工作職責直接相關的其他成本項目)。
  4. 「員工福利金額」為公司提撥至福委會給員工的福利費用，例如：員工旅遊、健康檢查、三節禮盒等，以非金錢形式提供給員工的福利之費用總額。
  5. 社區投資指的是捐款及捐贈。
  6. 留存的經濟價值：「產生的直接經濟價值」-「分配的經濟價值」。
- ※產生的直接經濟價值 = 收入。
- ※分配的經濟價值包含營運成本、員工薪資和福利、支付貸款人的款項、按國家別支付政府的款項、社區投資。

## ■ 發展策略與目標

新冠肺炎疫情帶動各界對於防阻感染的個人防護裝備需求持續成長，預估未來 5 年至 7 年，每年的複合成長率將維持 7% 至 12%。2022 年雖陸續有多種疫苗問世，但 COVID-19 變異毒株例如 Delta、Omicron 不斷出現，全球個人防護裝備需求仍高。集團除進一步深化 2021 年的經營策略外，同時持續佈局全球銷售通路、開拓新市場，望成為全球及各國團體採購組織首選的個人防護裝備供應商暨常備庫存合作夥伴，提供個人防護裝備「全球常備庫存服務」整體解決方案 (Global Stockpiling Solutions)。我們也繼續運用「全球買全球賣」策略以確保防護裝備的品質、充足性及有效性。集團獨特優勢分別為：

- 一、長期擔任星、台二國政府戰備庫存重要供應商，商譽卓著；
- 二、30 多年個人防護裝備裝造及全球行銷經驗；
- 三、設有歐、亞、美三洲倉儲物流中心，在地供貨便捷；
- 四、生產基地跨國分佈，原料來源多元，確保供應不中斷。

得益於集團為菲律賓最大個人防護裝備供應商及菲律賓個人防護裝備協會 (Confederation of Philippine Manufacturers of PPE) 之創始成員，菲律賓子公司已於 2021 年初贏得菲律賓政府軍服標案。集團在尋找機會成為菲律賓中央政府公務員防護性衣物供應商的同時，也申請醫療設備進口及銷售相關的許可證，以滿足菲律賓市場需求。2021 年 4 月，集團與柬埔寨衛生部簽屬多個協議，承諾供應 N95 口罩、隔離衣、鞋套及防護衣。

本集團因長期深耕菲律賓與柬埔寨，值此全球供應鏈結構性調整階段，我們的地緣優勢更具意義。2022 年 9 月集團成立之合資公司 Resilient Medical Pte. Ltd. 於柬埔寨柴楨省曼哈頓經濟特區內興建完成東國最先進的丁腈手套工廠。目前手套工廠容納 2 條生產線，每月產量可達約 5,000 萬隻手套，並將依市場需求增加產線。於非中國地區建造的手套工廠，既擴大

產品組合，更強化集團在客戶端供應鏈的關鍵地位，同時也代表集團實現創建垂直整合的產品開發、製造、銷售及分銷運送高品質的個人防護裝備平臺的重要一步。

### 五、開發產品與創新服務

包括抗病毒噴霧、濕紙巾、家庭保健產品（親水性人工皮膠膜和敷料），及具備人工智能的醫療設備等熱門保健產品。一則協助客戶維護健康，另則開發新市場並減少對單一產品線的依賴，有利於提升業務韌性。

### 六、強化供應鏈管理

加強供應鏈管理，優化需求預測能力，強化與供應商及經銷商的合作關係，以降低庫存過剩或短缺的風險，快速回應客戶需求，俾為未來增長打好基礎。

### 七、推動能源事業發展

因應全球再生能源發展的大趨勢，本集團正探索跨足再生能源市場的可能性，如太陽能發電及儲能業務。這可能包括在自有廠房安裝太陽能版，並計畫與策略合作伙伴於菲柬兩國拓展再生能源相關業務。本公司若有任何新的進展，將在適當的時候發布公告。

## 2.3 風險管理

美德醫療集團積極建立健全的風險管理機制，以辨識所有風險及威脅，並提前採取預防措施。依重大性原則，進行與本公司營運相關之經濟(含公司治理)、環境、社會與其他面向之風險辨識與評估，並根據對集團的潛在影響的風險進行優先排序，以提出適當的應對措施，並送交審計委員會進行審查。同時，審計委員會亦針對集團風險管理及內部監控機制之合適性及有效性提供精進建議，2022年本公司所面臨之風險主要包括下述類型：

風險控管範疇			
類型	可能風險	風險敘述	因應作法
供應鏈	供應鏈風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>未能針對多家供應商及代理商進行詢比議價，造成本公司對於產品的價格及品質競爭力下降，影響本公司獲利，也可能導致物料的交期遞延影響進出口貨櫃排程。</li> <li>未對供應商及代理商進行定期評鑑考核，其所提供價格、品質與市場或實際執行有重大差異。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>針對固定出口航線，進行每兩週詢、比、議價，每次採至少三家廠商執行比價，依時效性及成本較優惠的廠商作為考量。</li> <li>定期對協力廠商進行考核、驗廠，並由採購與品管部門將考核結果填寫「供應商(季)考核表」，並加以評等後依權限呈核。</li> <li>評鑑小組(含品管與生產主管)依「供應商評估表」之評鑑項目進行評鑑，並將供應商簽署「供應商採購合約」之意願列入評估，依權限呈核至權責部門。評鑑合格者，由採購部門登錄「合格供應商一覽表」。</li> </ul>

營運、 治理	研發與 生產風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>研發之產品，未進行可行性評估而發生異常，影響整體開發成本及上市時程。供應商品質不佳造成產品開發受阻，且產品品質無法達到要求造成產品試作階段延宕。</li> <li>針對突發性的狀況如停電、天然災害等，缺少相對應的處理措施，而導致本公司生產線停擺。於期限內無法自行取得或尋得有證廠商配合，將面臨合約無法投標及履約。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>產品開發單位會同生產、品管、採購、業務及行銷部門進行審查會議，檢視產品於市場之競爭環境，並評估發展成本。</li> <li>依各項災害（如水災、火災、地震、颱風等）進行特定之預防，減少傷害，並事先完成員工編組及演練，以應災害發生時迅速處理。各項器材有其年限，應定期檢查其堪用性以延長其壽命。</li> </ul>
	銷售風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>對於客戶未全盤了解，給予超額之授信額度導致呆帳或逾期之款項，且不易針對客戶訂貨量做出預測，致使備料無參考依據。</li> <li>針對客訴無適當的處理，導致客戶流失或者對於公司觀感不佳，嚴重可能導致商譽受損。</li> <li>於期限內無法取得或尋得廠商，將面臨合約無法投標及履約，輕者將被罰款，嚴重者可能被列為黑名單，或無法參加其他標案投標。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務人員應於建立「客戶基本資料表」時，將客戶信用額度填入後，依核決權限呈核。</li> <li>為提高競爭力縮短交貨期，長期客戶皆有備料需求，但應定期與客戶確認備料數量避免爭議，且每年須按備料與金額經權責主管核可後辦理，此確保營運效率及維持客戶滿意度。</li> <li>業務部門接獲客戶抱怨時，應了解抱怨原因並適當處理後，填寫「客訴處理單」，呈部門主管核准後，交品管部門進行原因分析，並追蹤處理進度。品管部門將處理方式及預防措施等資料填入「客訴處理單」後，交業務單位答覆客戶。</li> <li>訂定參加政府標案投標之履約能力檢核作業流程，業務部門於確認客戶訂單後，應與生管/倉管部門協調交貨品名、數量及日期，確定可行於「訂單維護作業」完成訂單資訊，並上呈核定。</li> </ul>
	作業 風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>集團網路及資料管理處理程序不夠完善，以致本公司資料產生漏洞，例如機密檔案遭竊，營業祕密外洩，嚴重可能導致本公司系統癱瘓。</li> <li>針對作業相關法規未即時更新，導致本公司作業上的缺失以及各部門作業流程上的疏忽，而發生虧損。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>網路發生異常應立即修護，排錯過程應予記錄。定期針對本公司資訊安全加以檢視及補強。</li> <li>本公司運營環境中不允許任何類型或功能的可攜式媒體儲存裝置。私人儲存裝置不應儲存任何本公司的資訊或與本公司的硬體一起使用。個案管控紀錄將由部門主管維護，且不時由本公司資訊部與內控部主管會同審查。</li> <li>透過與外部律師及顧問團隊合作方式追蹤法規變更，確保合規。</li> </ul>
	固定資產 風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>固定資產未投保，災害發生時無法獲得保障，或者災害發生後，針對已投保之固定資產未爭取該有之權益。</li> <li>機器設備管理不當，故於災害發生時無因應之對策，造成本公司損失。</li> <li>財產清冊之編列無定期更新及檢視，導致固定資產實際與帳務不符。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>本公司保險之標的物包括房屋建築、車輛及其他重要物品，由財務部門辦理。</li> <li>各項器材有其年限，應定期檢查其堪用性。災變發生時，現場員工應就近處理，並同時反應各級主管。</li> <li>會計部門應於每年依據「財產目錄清冊」，會同財務部門及稽核單位就「財產目錄清冊」進行盤點。</li> </ul>
	財務風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>當資金需求時，無法籌措足夠資金導致公司營運受阻。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>財務部每月進行財務信評分析，建立銀行授信額度，並維繫與多家金融機構的良好往</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>受到金融環境及國際局勢的動盪影響，本公司投資績效可能不如預期，以及利率大幅波動，或者匯率的動盪，致使現有部位與未來交易產生匯損或增加製造成本，造成本公司獲利降低甚至導致虧損。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>來。</li> <li>財務部應建立投資決策流程，並提高對於總體經濟環境的認知與辨識且熟悉多種市場避險操作商品。</li> </ul>
	法律暨合規風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>未能熟悉本公司營運之相關法律或各國法律上之差異，導致公司遭受損失，嚴重者可能影響商譽。</li> <li>本公司同仁未具足夠法遵/法律意識或者有越權行為或未遵循合約管理辦法即對外簽訂具法律效力文件，產生疏漏，或者是簽訂不平等的條款或造成決策不當的風險。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>聘請外部專業團隊定期追蹤各國相關規範。</li> <li>定期教育訓練加強同仁對於法遵與法律意識。</li> <li>加強落實合約管理政策及程序以確保有效監督及遵循法令規定。</li> </ul>
	人資管理風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>本公司營運之相關技術掌握在特定人員手上，導致工作交接產生斷層。</li> <li>重大的勞資爭議致使人員招募窒礙難行。</li> <li>人事管理未符合台灣勞基法或相關法令而遭主管機關罰鍰。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>訂定工作職務標準作業程序，並定期教育訓練課程及規劃培訓計畫。</li> <li>人力資源計畫應隨組織之發展及變革作適當調整，並遵循法令政策。</li> <li>以符合台灣勞基法規定為原則，且每年對於相關規定及趨勢做出更新，並定期對工時做出調整以確保法令遵循及保障員工合法權益。</li> </ul>
環境	氣候風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>近年地球暖化對於氣候變遷的影響加劇，極端天氣事件的頻率增加，進而影響本公司的生產活動。</li> <li>本公司為因應環保議題之新興法規要求，導致資本支出增加，同時，綠色能源及環保材料的使用比率上升，以致於生產成本提高，降低本公司獲利。</li> <li>客戶環保意識抬頭，尋求符合永續環保認證之本公司，導致訂單移轉，影響本公司未來獲利。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>本公司為因應國際趨勢潮流，導入氣候相關財務揭露框架，將氣候變遷議題納入公司治理與經營戰略的重要一環，除了揭露氣候變遷所帶來的風險與機會外，並制定相應的計劃和策略，將現有的風險管理體系納入氣候風險，以更為合理、有效的模式配置資源，從而實現可持續發展和更好的財務表現。</li> <li>為了符合溫室氣體減量與 2050 淨零排放目標，如依據臺灣 NDC 目標(基準年 2005)，2030 需減排 20%、2050 需減排 55%，集團規劃購買綠電憑證(每張約 67 美元/千度電)以削減用電碳排。</li> <li>本公司預計改善製程節能低碳或複合型低碳材料使用，預估投入金額約 500 萬美金。同時採購部門準備主副料替換名單，並且跟供應商保持資訊交流，能及早收到市場資訊才能提早做準備。</li> </ul>
其他	其他風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>非屬上述各項風險，但該風險將致使本公司產生重大損失，如重大外部危害事件、或由巨災事件所引發的尾部風險等。</li> <li>其他風險應依據風險特性及受影響程度，建立適當之風險管理處理程序。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>鑑別出風險及機會後，本公司針對各風險討論可能之對策以減緩風險所帶來之經濟衝擊，同時設立目標以期能夠達成。</li> <li>本公司風險管理架構包括執行長、內控部門與各功能單位，各功能單位應監控所屬業務的風險，並提出因應對策，並將風險及因應對策呈報高階管理階層。此作法可確保全面的風險監督，並助於及時做出決策以減輕潛在風險。</li> </ul>

## 2.4 氣候變遷財務風險

本集團除了鑑別出有關營運、治理等方面之可能風險及因應做法，亦於 2022 年依循氣候相關財務揭露框架，鑑別出對於氣候相關財務面向所可能面臨的風險與機會，並透過設定相關對策等應對措施，以減緩風險可能造成之財物損失，更甚者可能化危機為轉機，為本公司創造更大利益。

	治理	策略	風險管理	指標和目標
<b>管理策略與行動方案</b>	由集團董事會負責制定永續發展營運策略，定期監督可能會影響永續發展的環境、社會及治理等議題，並設有永續報告委員會依照審計委員會之指導方針，針對氣候變遷相關議題進行跨部門討論。	<ul style="list-style-type: none"> <li>透過情境分析瞭解氣候變遷對美德醫療的影響。</li> <li>為因應國家減排政策，美德醫療亦調整相關營運方向。</li> <li>將永續發展目標融入決策過程。</li> </ul>	使用風險矩陣圖並參考氣候相關財務揭露報告建議，鑑別與評估風險及機會議題。	遵循臺灣溫室氣體減量的「國家自定預期貢獻」與氣候變遷因應法之規範設定節能減碳目標，並隨時進行滾動式調整以符合國際標準。
<b>執行情況</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年董事會至少討論一次 ESG 議題，包括氣候相關問題。</li> <li>永續報告委員會定期針對「環境」面向討論潛在的挑戰及因應方案，並送交董事會審計委員會審查。</li> <li>獨董們均於 2022 年完成永續議題的教育訓練；其中一董事並已於 2022 年完成永續進修課程。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>美德醫療之氣候相關風險的鑑別和評估流程係依照董事會之指導方針，透過相關部門會組成專案小組，針對氣候變遷相關議題進行跨部門討論。</li> <li>我們每年度藉由定期經營管理及預算會議，審視與修訂氣候相關風險的管理流程。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>透過情境分析，說明及定義各風險主題之情境，並將各類別風險進行財務衝擊及發生可能性評分，鑑別出本公司之風險議題。</li> <li>我們亦針對現況本公司發展狀況，討論出現有可能之機會。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>根據各面向設置短、中、長期目標。</li> <li>目前已執行完成香山廠安裝 ASAHI 隧洗機，節省天然氣及電力用量。</li> <li>永續報告委員會定期監督各項節水方案執行進度與目標達成狀況，並彙集成果呈報董事會。</li> </ul>

### ■ 氣候風險及機會管理

本集團為鑑別出風險與機會議題，所採取之流程如下：

#### ● 步驟一：背景資料蒐集

美德醫療集團參考氣候相關財務揭露報告建議，並由外部專家指導相關議題及流程，瞭解各風險與機會所代表之涵義後，進行相關資料蒐集，並佐以情境設定(實體風險 RCP8.5、NDC 情境、轉型風險 SSP1-2.6 與 SSP5 基線情境)進行辨識。

#### ● 步驟二：風險及營運評估範圍

本集團針對風險所涵蓋之範圍，決定以美德向邦總部及臺灣各廠、柬埔寨子公司及菲律賓子公司進行考量及評估。

#### ● 步驟三：風險及營運衝擊分析

本集團藉由各風險與機會之財務衝擊、發生可能性進行評分，再將各評分偕同高階主管與外

部顧問進行討論與探討，最終共鑑別出 5 項風險及 3 項機會。

● **步驟四：管理措施及目標設定**

鑑別出風險及機會後，本集團針對各風險討論可能之對策以減緩風險所帶來之經濟衝擊，同時設立目標以期能夠達成；亦討論機會實際上可實行之方式，並預計於近年開始進行情蒐及實施計畫。

本集團 2022 年所鑑別出之風險與機會結果如下所示，如需更詳細之資訊可參閱美德醫療集團於 2023 年第三季獨立發行之氣候相關財務揭露報告書。

美德醫療風險鑑別結果			
風險類型	風險議題	風險描述	相關應對
轉型風險	法規-提高溫室氣體排放定價	美德醫療集團生產防護衣、口罩等醫護產品，並積極推動溫室氣體減量以符合國家政策。各國也陸續推動徵收碳稅或碳費制度，且分階段大幅調漲碳稅標準，因此對於高排碳產業或用電量較高之中小企業將造成生產成本的顯著增加、削減企業競爭力。	<ul style="list-style-type: none"> <li>集團未來將積極應對國際溫室氣體法規、排放量按照各國的報告格式和周期計算，經第 3 方驗證機構核查後上報給政府（相關碳盤查第 3 方驗證費用：約 1 萬美元/年）。</li> <li>本集團將分階段導入 ISO 14001 環境管理系統、ISO 14064-1 溫室氣體盤查(已導入)與 ISO 50001 能源管理系統，以建立集團在溫室氣體排放之管控，預計一次性系統導入成本為 2 萬美金，ISO 系統定期驗證為每年 3 萬美元。</li> </ul>
	法規-2050 淨零排放管制	2022 年 4 月，臺灣政府將《溫室氣體減量與管理法》修正草案更名為《氣候變遷因應法》，並製定 2050 年淨零排放政策，不排除政府未來逐步擴大徵稅範圍至其他企業，以經濟手段實現淨零排放。	<ul style="list-style-type: none"> <li>集團為了符合溫室氣體減量與 2050 淨零排放目標，如依據臺灣 NDC 目標(基準年 2005)，2030 需減排 20%、2050 需減排 55%，公司規劃購買綠電憑證(每張約 67 美元/千度電)以削減用電碳排。</li> <li>預估 2030 年綠電憑證支出為 88.85 萬美金、2050 年綠電憑證支出為 309.2 萬美金。</li> </ul>
	技術-低碳技術轉型	在許多生產製程中，化石燃料仍然是重要的能源來源，預計與氣候相關的立法將顯著增加。	<ul style="list-style-type: none"> <li>目前臺灣及海外事業部，生產機具仍維持效能不錯的生產，且有新建廠設備，更能提高相關效能及節能。</li> <li>目前海外有評估發展綠電事業，但各國法令不同，綠電發電目前暫時短期規劃 5MW。</li> <li>集團在宜蘭的工廠進行滾筒式洗衣機設備更新、烘乾機熱交換設備更新效能提高。</li> </ul>
	市場-顧客行為轉變	客戶要求要監測並降低碳排放，如果是主副料可藉由替換合格供應商來因應，加工部分雖然使用能源少/	<ul style="list-style-type: none"> <li>集團預計改善製程節能低碳或複合型低碳材料使用，預估投入金額約 500 萬美金。</li> </ul>

		單純，但如果客戶臨時要求改善可能就會有被轉單的風險。	<ul style="list-style-type: none"> <li>準備主副料替換名單，並且跟供應商保持資訊交流，能及早收到市場資訊才能提早做準備。</li> </ul>
實體風險	立即-熱帶氣旋	每年颱風季節，都會有幾天，因為暴雨和颱風造成停工，如電力設施損壞、公共交通中斷導致工人不能來上班等等。	<ul style="list-style-type: none"> <li>菲律賓廠的主要財產，包括建築物、改進、機械和設備以及存貨，都在主要保險公司的年度保險範圍內，從 2022 年到 2023 年，保險財產總額為 10 億菲律賓比索。</li> <li>公司為此年度續保支付的保費總額為 248 萬菲律賓比索。</li> </ul>

美德醫療機會鑑別結果			
機會類型	機會議題	機會描述	相關應對
資源效率	採用更高效率的運輸方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>苗栗香山廠服務範圍北跨至新北金山，南則延伸至臺中情狀下，由 12 部柴油大貨車(預計汰換時程)調配每日數次運送，滿足每日各醫院布服需求，日消耗約 750 公升柴油；</li> <li>宜蘭龍德廠承擔了近 85%大宜蘭地區的醫療布服洗滌整理服務，由 4 部 3 噸小貨車(6 期)達成任務，日消耗約 40 公升柴油。香山廠因舊車油耗表現不佳，用油量可能增加，集團可盤點內部老舊貨車先行汰換，同時檢討司機駕駛習慣以降低油耗。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>目前香山廠 11 噸與 5 噸貨車已汰換各一台為新型 6 期環保柴油車。</li> <li>預計自 2030 年起每 10 年更換 6 台柴油車，更換成本每台 100 萬元，共計更換 12 台柴油車</li> </ul>
	循環再利用	<p>苗栗香山廠、宜蘭龍德洗滌廠目前在水資源回收努力上，依工廠運作內容之水用途，主要用於蒸氣加熱與洗滌兩部分。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>蒸氣加熱部分，除將蒸氣餘熱用於預加溫冷水，減少洗滌過程加熱耗能外，冷凝水亦回收轉洗滌用，每日約可佔洗滌用水量 5%~8%左右。</li> <li>洗滌部分，香山廠運用之隧道式連續洗衣機搭配洗滌用水過濾回收系統，相較於傳統洗衣機節水可達 70%左右。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>以目前龍德廠設置冷凝回收設備，預估每年可節省年用水量 5%(4,800 度)，降低水費 57,600 元。</li> <li>龍德廠預計 2025 年設置冷凝回收設備新臺幣 11 萬元；預計每 15 年重置。</li> </ul>
能源來源	使用低碳能源	<ul style="list-style-type: none"> <li>本集團香山廠屋頂出租給再生能源公司，未來可以考量集團綠電需求項再生能源業者購買綠電，該案場建置容量約 200KW，後續也可視集團發展方向逐步提升。</li> <li>美德的洗滌工廠的天然氣用途，除產生蒸氣外，還有烘衣功能。目前運用電能轉換成熱能加熱，作為後續用途，效率大概都只有 50%，將視目前效率的提升為主要汰換設備評估的考量。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>柬埔寨預計 2025 年建置太陽能發電設備 500KW，每 1KW 成本(含保養維護)約新臺幣 3 萬元。</li> <li>後續視未來電能效率提升後再深入評估於其他廠區建置。</li> </ul>



## 2.5 誠信經營與法規遵循

### ■ 誠信經營

誠信治理本就為公司營運下的至高原則，美德醫療集團秉持著該原則，於公司的各層級皆建立一致且適當的文化、價值觀和道德行為標準，且董事會及功能性委員會皆依循美德公司治理準則及《證券交易行為準則》行動，以落實企業誠信經營之宗旨。

2022 年本集團未發生任何貪腐事件。

本集團今年亦持續完善集團政策，如：商業行為與道德準則、慈善捐贈準則以及多元、公平及包容政策，並完成對內的員工宣導與相關教育訓練，在維護公司利害關係人的權益的同時，亦促使企業穩健成長與永續經營。

### ■ 內部控制與稽核制度

美德醫療已於 2021 年新增內部控制部之專門單位（由 3 人組成），強化全集團健全的公司治理與稽核管理制度，在 2021 年間已完成本公司及柬埔寨子公司的內部控制及循環制度，而菲律賓子公司的相關制度也於 2022 年初完成。

本公司正開始對其永續報告流程進行內部審查，並將繼續評估及完善其內部審查流程。以專案查核為例，2021 年度除了針對閒置的材料、庫存品之存放，提請相關部門每三個月進行盤點，並偕同業務部門提出後續精進處理計畫外，亦對於 2020 年以後所產生之 2 萬美元以上之暫估應收帳款，每月於經營管理會議中呈報並催收進度。

2022 年加強子公司監理，內控部上半年專案查核菲律賓各子公司，對其應收帳款周轉天數及存貨週轉天數過高，要求權責單位追蹤其帳齡、庫齡分析；對其資本租賃攤提完畢，查核銷售成本之更新；同時實地查核菲律賓巴丹工廠呆滯品，要求團隊重新逐件分類整理、標示包裝後，以利於美國 Walmart 與 eBay 網站平臺銷售。2022 年下半年內控部專案查核柬埔寨子公司的廢料處置是否符合本公司政策及內控制度之規定，並提出以下查核意見：

1. 下腳料與廢棄物需要分類檢送、過磅入庫、定期盤點與詢比議價後銷售。
2. 建置廢料與垃圾處理程序。
3. 建置門禁管理作業程序。
4. 修訂核決權限表。
5. 廢料導入 ERP 資訊管理系統。
6. 加強合約管理政策的執行、營業秘密之保護、宿舍管理。

## 7. 更新編制閒置機器設備之固定資產清冊(包含編碼與圖像)。

此外，為增進本公司穩健經營及永續發展，並對可能威脅公司經營之不確定因素(即風險)進行管理，臺灣子公司依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」第四十四條，於 2022 年 9 月 30 日完成訂定風險管理政策，隨後每季執行風險監控表之管理程序，落實每季第一個月 15 日前完成各部門風險監控表。

2023 年，內部控制部將透過以下計畫持續建立內控以及執行內稽：

- 建立柬埔寨手套工廠之內控制度
  - 擬定內控循環作業稿本
  - 設定專案小組，依時程規劃完成內控制度各個循環作業與內部管理制度。
- 執行內稽計畫
  - 執行柬埔寨子公司 MMSEZ 特區廠的查核作業
  - 更新固定資產循環之資產目錄清冊
- 加強財務責任
  - 查核採購循環及付款循環之零用金作業，
- 查核生產循環
  - 評估存貨管理、設備維護、檢測作業、OEM 作業、生產管制及生產排程作業。

## ■ 吹哨者政策

美德集團致力於以高標準遵守會計、財務報告、內部控制、公司治理及審計之要求和任何相關的法令。為符合此承諾，訂定吹哨者政策，供員工管道提出疑慮，同時保證他們將被保護、不被報復或受到傷害。檢舉管道可以透過以下幾種方式：

員工首先應向自己的直屬主管提出，若事涉其直屬主管、經理或部門主管，或出於任何理由吹哨者不希望曝光，可呈報至人資主管或人資經理，檢舉內容將予以保密。員工也可透過電子信箱舉報且檢舉內容將予以保密，該信箱由本集團公司治理團隊成員及行政管理部收閱，再提交審計委員會及董事長。吹哨者亦可向地區經理舉報，由其轉呈審計委員會及董事長，該檢舉內容亦將予以保密。

相關質疑或資訊應以書面方式(信件或電子郵件)提出。本集團建議吹哨者詳細描述事件的背景及過程，以及舉報之原因。若吹哨者不便或感到不舒服以書面方式提出，可以電話或本集團指派專人約定時間及地點當面提出，檢舉內容將予以保密。

本公司確保吹哨者身分將受到保密(除非吹哨者決定揭露自己的身分)，並且吹受者的所有溝通往來將被視為高度機密。

檢舉管道	
受理單位	集團法務部 / 集團行政管理部
電子郵件	whistleblowing@medtecs.com

## ■ 隱私權政策

美德醫療以《美國加州消費者隱私保護法 ( U.S. California Consumer Privacy Act, CCPA )》及歐盟《一般資料保護規範 ( General Data Protection Regulation, GDPR )》為指導原則，制定集團的全球隱私權政策，並對外進行公告，該政策詳細說明公司對於蒐集個人資訊的態度及方法，以保障消費者維護其資料的相關權利。

## ■ 法規遵循

2022 年本公司受處罰事件及改善措施如下所示：

處分類型	類型	處分內容	違反法規說明
處罰款事件	罰鍰 20,000 元	美德臺灣因違反勞基法未完整登載員工上下班出勤紀錄	勞基法第 30 條第 6 項
	罰鍰 50,000 元	美德臺灣違反勞基法員工加班超時 (平日加班超過 4 小時)	勞基法第 32 條第 2 項
總計	事件數：2 件；罰款總額：新臺幣 70,000 元。		

根據以上事件，本公司之改善方法為：

- 加強上下班出勤紀錄的完整性：
  - 對員工上下班出勤紀錄做出明確的規定，並定期檢查其執行情況。
  - 設置員工出勤簽到系統，記錄上下班時間。
  - 定期檢查員工出勤紀錄，並對違規者作出嚴肅處理。
- 約定加班時數的標準：
  - 調整加班時數：勞動基準法第 32 條第 2 項規定，勞工之工作時間連同正常工作時間一日不得超過 12 小時，延長工時一個月不超過 46 小時之規定。因此將加強宣導主管針對員工每日加班申請的控管，以免違反法令。
  - 休息時間的管理：勞動基準法第 32 條第 2 項所規範的連續加班不得超過 12 小時，休息時間在此設定之中也佔有一定的比重，為了確保不超時，可以合理規劃休息時間，減少不必要的連續工作對勞工的壓力，也可以確保不超過設定的時數。
  - 有效安排工作：為了有效避免發生違反第 32 條第 2 項規定，本公司對於工作安排會更加謹慎，盡量不讓同仁因無法完成工作而有加班之情事，並倡導同仁互相協助作業，使全體同仁效率更為提升，同時發揮相輔相成之效益。

重大違規事件通常是指對公司運作或公司與外界交往中造成嚴重影響的違法或違反公司規章制度的事件。本公司對於重大違規事件尚未明確定義但重大違規事件可能包括但不限於以下：

- 重大違反法律或法規的行為，如貪污腐敗、欺詐等。
- 重大違反公司規章制度的行為，如重大違反公司行為準則、重大違反內部控制制度等。
- 重大經營失誤或管理失當，如重大財務損失、重大經營錯誤等。
- 重大對外影響的事件，如重大環境事故、社會事件等。

重大違規事件對公司的影響往往嚴重，可能對公司的經營、財務、合法性、公信力等造成嚴重損害，因此需要公司採取必要的防控措施和處理措施。而本公司謹記原則，報導期間內並無發生如下法規所提及之事件。

公司治理相關法規	勞工權益相關法規
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 無違反公司法</li> <li>✓ 無違反商業法</li> <li>✓ 無違反證券金融法規</li> <li>✓ 無涉及貪汙事件</li> <li>✓ 無涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為而衍生之法律訴訟</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 無違反性平法</li> <li>✓ 無強迫勞動</li> <li>✓ 無使用童工</li> </ul>



# 3. 創新價值

The image features a large, abstract graphic design. On the left, a large green curved band with a fine, horizontal line texture curves across the frame. In the center, a hand is shown interacting with a glowing, digital globe composed of blue and white particles and lines. The globe is set against a dark background with bright light flares. To the right, a large, light gray curved shape overlaps the green band. The bottom left corner is filled with a white background featuring a pattern of small, light gray dots.

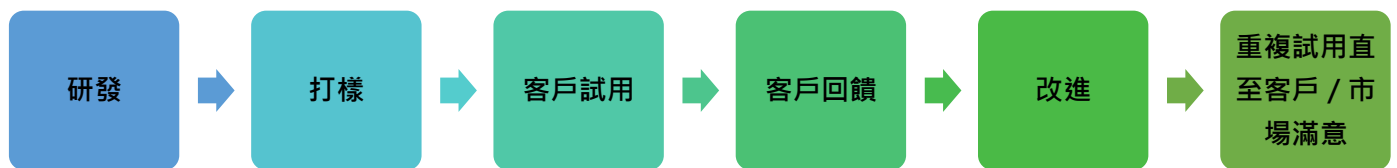
### 3.1 產品與服務創新

美德醫療創立逾 30 年，為目前中國境外全球最大的個人防護裝備製造商之一，產品涵蓋個人防護裝備、醫療紡織品、醫療器材及醫院後勤整合解決方案。身為業界領航者，美德醫療將產品與服務的研發創新視為成長的重要動能，近年就倉儲物流管理、生產線擴充、銷售通路等進行多項變革。

美德醫療旗下品牌「美德醫療」為一系列使用最高品質材料製成的拋棄式個人防護裝備，提供從頭到腳符合國際規範專業防護裝備，為醫療機構工作者、商務人士及民眾，提供卓越有效又便利的個人防護裝備。

看準全球防疫趨勢產品與服務，我們持續推陳出新，致力於提供完善與便捷的產品服務，視市場的需求、客戶訂單，持續推出新品。我們與多家醫材公司合作開發新產線，包括丁腈手套、針筒、快速篩劑以及呼吸機和霧化器等。我們也透過自身生產製造優勢，在菲律賓、越南、柬埔寨、新加坡及台灣等提供一站式個人防護裝備服務。

#### 新品開發流程



#### ■ 2022 年重點研發產品

正式進入後疫情時代，美德除了持續深耕個人防護裝備外，亦考量既有銷售通路優勢與商業策略發展，於 2022 年陸續推出醫用紡織品、環境清潔消毒產品與消費保健用品等，持續豐富產品組合與擴大公司的目標客群。

2022 年推出之個人防護裝備品項包含丁腈手套與 SMMS 防護衣 (Coverall Light)，丁腈手套相較於乳膠手套更具韌性、可耐穿刺、耐磨，可長時間使用，且不會有乳膠過敏之問題，因此可廣泛應用於醫療檢診及食品加工等；而 SMMS 防護衣(Coverall Light)，則可在基礎化學防護下，提供使用者更透氣、舒適的防護衣選擇。

集團於 2022 年亦陸續推出專為家庭保健設計的產品如刷手服、酒精濕巾、防疫酒精、痘貼、水膠體敷料等產品，其刷手服以具有抗菌抑臭、透氣且四面彈特色之布料製作，使醫護人員可在獲得保護時，同時提高穿著舒適度。另痘貼則透過特殊撕除專利與獨立包裝設計，改善

市面現有產品使用的不方便性，並減低接觸污染的風險。

2022 年，美德持續專注在取得產品證照，包含 2 張美國 FDA 510(k)、歐盟 MDR 與歐盟 PPER 等認證。美德 IL-4036 是全球第四間取得美國認證的 AAMI Level 4 Isolation gown 產品。同時於 2022 年通過較為嚴苛的新版歐盟法令 MDR 完成產品註冊，以確保公司產品可持續銷售至歐美地區。

### ■ 專利與智慧財產權

美德醫療重視智慧財產權，為加強公司同仁對於智慧財產管理原則的知能及提升應變能力，我們定期向員工宣導智慧財產議題。美德醫療目前持有五項專利，並已成功申請展延。

## 3.2 品質管理

品質管理是企業永續發展的重要一環，美德醫療長期透過完善的品質管理程序與合規的產品標示取得所有客戶的信賴，每項產品皆有訂有特定規格和檢驗標準，據以把關產品的品質、安全與穩定度。

美德醫療透過符合 ISO 13485 的品質管理系統從產品導入思考風險管控點進行製造、檢驗等流程，且依循各項產品上市國家的法規要求，如臺灣要求醫療器材製造商必須具備 QSD/QMS，海外醫療器材製造商則須具備 ISO 13485 及 ISO 9001 品質管理系統認證證明。2022 年本公司未發生任何產品召回事件。

本集團菲律賓子公司嚴格執行協力廠商檢驗，惟菲律賓目前沒有機構可以檢測口罩，故口罩成品皆會寄至臺灣送檢。每批口罩皆會測試壓差、病毒過濾等效果，以確保產品效果及保障使用者的安全。而在進行原料檢驗時，我們亦增加了異味、起毛（會造成皮膚過敏）等安全衛生檢查項目，以消費者之使用安全為第一優先考量。

產品或服務取得安規認證項目統計		
產品或服務項目名稱	安全規範認證	提供客戶已評估之產品或服務比例
醫療器材	ISO 13485 品質管理系統驗證	100%
	QSD 醫療器材品質管理系統準則	
個人防護裝備	ISO 9001 品質管理系統驗證	100%

備註：百分比=(提供客戶已評估之產品或服務總量/提供客戶產品或服務總量)\*100。



## ISO 13485

www.imsq.it

CSQ is a member of

www.ionet-certification.com

**CERTIFICATO N. 0626.2019**  
**CERTIFICATE N. 0626.2019**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
 WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

**MEDTECS (CAMBODIA) CORP. LTD.**  
 PHUM AMPPEL LEU, KHUM AMPPEL, SROK KAMPONG SIEM - KAMPONG CHAM PROVINCE CAMBODIA  
 UNITÀ OPERATIVE / OPERATIVE UNITS

PHUM AMPPEL LEU, KHUM AMPPEL, SROK KAMPONG SIEM - KAMPONG CHAM PROVINCE CAMBODIA  
 E' CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO 13485:2016**  
 PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

*Manufacture of textiles (including non wovens) for medical device use including non sterile surgical gown, non sterile isolation gown, overshoes, wrapper, protective coverall, scrub garments, warmup garments, caps, surgical gown, sheets and shoes cover*

Ulteriori informazioni riguardanti l'applicabilità dei requisiti ISO 13485:2016 possono essere ottenute consultando l'organizzazione  
 Further clarifications regarding the applicability of ISO 13485:2016 requirements may be obtained by consulting the organization

IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL  
 REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE  
 THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE  
 REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2019-04-12	2021-12-21	2025-04-11

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 41 - 20138 MILANO ITALY  
 Management Systems Division - Pavia Group

By Royal Charter

## Certificate of Registration

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO 13485:2016

This is to certify that: **Medtex Corporation**  
 7th St., Phase II,  
 Freeport Area of Bataan,  
 Mariveles, Bataan  
 2106  
 Philippines

Holds Certificate Number: **MD 500825**  
 and operates a Quality Management System which complies with the requirements of ISO 13485:2016 for the following scope:

The design, development and manufacture of incontinence protective restraint garment, surgical garment, surgical drapes, elastic bandage, therapeutic medical binder, mattress cover, operation room bed linen, examination garment, surgical face mask.

For and on behalf of BSI:   
 Graeme Turbridge, Senior Vice President Medical Devices

Original Registration Date: 2005-10-28      Effective Date: 2020-10-07  
 Latest Revision Date: 2022-08-12      Expiry Date: 2023-10-06

Page: 1 of 1

...making excellence a habit™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract. An electronic certificate can be authenticated online. Printed copies can be validated at [www.bsigroup.com/ClientDirectory](http://www.bsigroup.com/ClientDirectory). Information and Contact: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knebworth, Herts SG9 9PL. Tel: +44 (0)1535 90300. BSI is a not-for-profit organization registered in England under number 3095233 at 389 Chiswick High Road, London W6 4AL, UK. A Member of the BSI Group of Companies.

## ISO 9001

www.imsq.it

CSQ is a member of

www.ionet-certification.com

**CERTIFICATO N. 0242.2019**  
**CERTIFICATE N. 0242.2019**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
 WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

**MEDTECS (CAMBODIA) CORP. LTD.**  
 PHUM AMPPEL LEU, KHUM AMPPEL, SROK KAMPONG SIEM - KAMPONG CHAM PROVINCE CAMBODIA  
 UNITÀ OPERATIVE / OPERATIVE UNITS

PHUM AMPPEL LEU, KHUM AMPPEL, SROK KAMPONG SIEM - KAMPONG CHAM PROVINCE CAMBODIA  
 E' CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO 9001:2015**  
 PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

*Manufacture of textiles (including non wovens) for clinical use including non sterile surgical gown, non sterile isolation gown, overshoes, non sterile container wrap, protective coverall, scrub garments, warmup garments, caps, surgical drape and shoes cover*

Ulteriori informazioni riguardanti l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2015 possono essere ottenute consultando l'organizzazione  
 Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization

IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL  
 REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE  
 THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE  
 REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2010-08-24	2021-12-29	2025-06-24

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 41 - 20138 MILANO ITALY  
 Management Systems Division - Pavia Group

By Royal Charter

## Certificate of Registration

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO 9001:2015

This is to certify that: **Medtecs Materials Technology Corp.**  
 /Medtex Corporation  
 7th St., Phase II,  
 Freeport Area of Bataan,  
 Mariveles, Bataan  
 2106  
 Philippines

Holds Certificate No: **FM 501307**  
 and operates a Quality Management System which complies with the requirements of ISO 9001:2015 for the following scope:

The manufacture of protective restraint garment, surgical garment, surgical drapes, elastic bandage, therapeutic medical binder, mattress cover, operation room bed linens, examination garment, face mask.

For and on behalf of BSI:   
 Chris Cheung, Head of Compliance & Risk - Asia Pacific

Original Registration Date: 2005-10-21      Effective Date: 2020-10-07  
 Latest Revision Date: 2020-09-25      Expiry Date: 2023-10-06

Page: 1 of 2

...making excellence a habit™

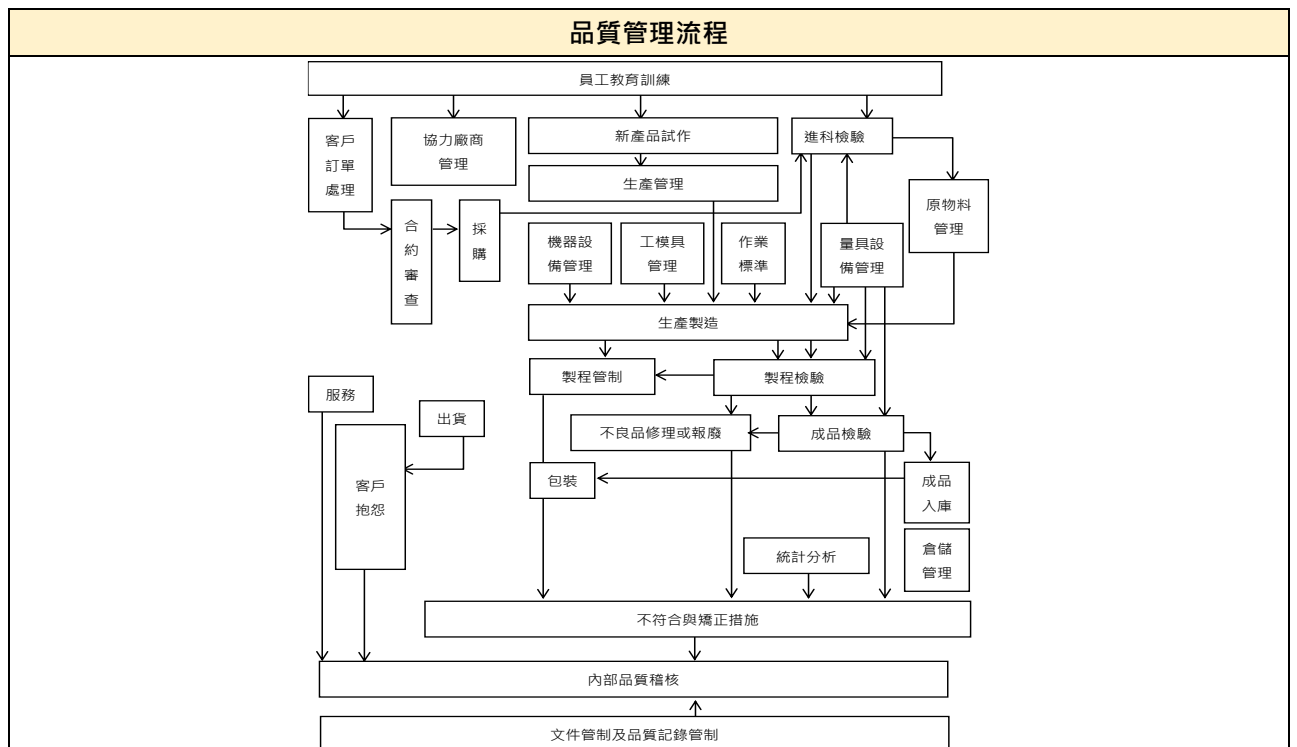
This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract. An electronic certificate can be authenticated online. Printed copies can be validated at [www.bsigroup.com/ClientDirectory](http://www.bsigroup.com/ClientDirectory) or telephone +866 (02) 0586 0333. Member Headquarters: 2nd Floor, No. 37, 3-4th Rd., North District, Taipei 114, Taiwan, R.O.C. A Member of the BSI Group of Companies.



QSD	
<p style="text-align: center;"><b>正本</b></p> <p style="text-align: center;">衛生福利部 函 NO. 110074</p> <p>機關地址：11558 台北市南港區志強路六段488號 傳真：02-27877178 聯絡人及電話：邱淑嫻02-27877111 電子郵件信箱：CHOCOLATE-MILKY@FDA.GOV.TW</p> <p>12345 台北市信義區松高路9號11樓</p> <p>受文者：美德向邦股份有限公司</p> <p>發文日期：中華民國110年7月28日 發文字號：衛授食字第1106604146號 類別：普通件 密等及解密條件或保密期限： 附件：核備總號X03446收據乙紙</p> <p>主旨：貴公司申請輸入醫療器材廠符合醫療器材優良製造規範後續檢查乙案（案號：1106604146），本部同意續予認可登錄，請查照。</p> <p>說明： 一、復貴公司110年4月19日申請書。 二、認可登錄內容： (一)登錄號碼：QSD9065 (二)製造廠名稱：Medtecs (Cambodia) Corp, Ltd. (三)製造廠地址：Phum Ampel Leu, Khum Ampel, Srok Kampong Siem, Kampong Cham Province, Cambodia (四)登錄品項：1. Medical Apparel, 2. Medical Protective Clothing等2項。 (五)有效期限：113年12月1日。 (六)代理輸入之藥商：美德向邦股份有限公司。 三、依醫療器材品質管理系統檢查及製造許可核發辦法相關規定，貴公司應於有效期滿六個月前至十二個月間，向本部食品藥物管理署主動提出申請檢查。上開認可登錄內容第(二)、(三)(以門牌登錄為限)及(六)項變更，應自變更事實發生之日起30日內申請變更登記；第(四)項變更，</p> <p style="text-align: center;">第一頁 (共二頁)</p>	<p style="text-align: center;"><b>正本</b></p> <p style="text-align: center;">衛生福利部 函 NO. 111072</p> <p>地址：115204 台北市南港區志強路六段488號 聯絡人：林芝瑛 聯絡電話：02-2787-7191 傳真：02-2787-7178 電子郵件：cshyulin@fda.gov.tw</p> <p>11073 台北市信義區松高路9號11樓</p> <p>受文者：美德向邦股份有限公司</p> <p>發文日期：中華民國111年10月31日 發文字號：衛授食字第1110607580號 類別：普通件 密等及解密條件或保密期限： 附件：核備總號X03988收據乙紙</p> <p>主旨：貴公司申請輸入醫療器材廠符合醫療器材品質管理系統準則之品質系統文件後續展延檢查乙案（案號：1110607580），本部續予核備，請查照。</p> <p>說明： 一、復貴公司111年6月28日申請書。 二、製造許可內容： (一)許可編號：QSD4704 (二)製造廠名稱：MEDTEX CORPORATION (三)製造廠地址：7TH ST., PHASE II, FREEPORT AREA OF BATAAN, MARIVELES, BATAAN 2106, PHILIPPINES (四)許可項目及作業內容： 1、Medical Protective Clothing之設計、製造、包裝、貼標及最終驗收作業。</p> <p style="text-align: center;">第一頁 共3頁</p>

## ■ 品質管理系統及流程

美德醫療依照 ISO 9001、ISO 13485 與 REGULATION ( EU ) 2016/425 相關規定之要求建立、實施、維持並持續改善品質管理制度，包括所需要的流程及其交互作用。



### 3.3 醫療器材風險管理

為有效管理公司各品質管理系統有關之風險，並提升風險管理能力，本集團柬埔寨子公司訂有「醫療器材風險管理計畫」，並且跨部門組成「醫療產品風險管控小組」，由品保部召集，由業務、人事、採購部門人員組成，每年至少召開一次會議，主管於會議中說明組織處境分析及利益團體要求與期望，並請負責人或各部門主管提出過程中影響產品及服務符合性的潛在風險。我們甚至依據我們的風險準則進行風險分析與辨識並適時呈報集團執行長及財務長。

遵循此流程，我們能加強風險管理的實踐，並確保品質管理系統有效實施。

風險評估與措施				
風險等級	極度危險	高度危險	中度危險	低度危險
分數*	9	3~6	2	1
處理措施	極度危險，生產及品管部門須立即採取行動	管理階層需督導所屬研擬計畫並提供資源	必須明定管理階層的責任範圍	低度風險，以一般步驟處理
*風險分數請參考以下矩陣。				
	可能性			
影響程度	不太可能發生(1)	可能發生(2)	很可能發生(3)	
輕微(1)	1	2	3	
中度(2)	2	4	6	
嚴重(3)	3	6	9	

#### ■ 產品製程風險辨識、分析與應對

風險控管小組審查組織處境分析、利益團體需求及回應措施、過程潛在風險等相關資料（可包括歷史數據、理論分析、有建設性意見、專家意見）。

風險控管小組針對已完成識別的風險進行定性定量分析，以便衡量風險值。小組再將風險分析結果與風險準則比對，判斷該風險是否需要應對、應對的優先順序，並選擇相對應的行動與實施途徑。

#### 進貨品質管理策略

開發樣	依原樣打樣供相關單位批核，後續安排通知生產大貨。
採購單	正式下單後，與供應商的採購協議中提及品質要求。
出貨前	出貨前供應商提供 Certificate of Approval ( COA ) 測試報告，並且依據 Acceptable Quality Level ( AQL ) 標準進行大貨隨機抽驗，檢核後才可出貨。
到料抵廠	收到大貨後進行相關檢驗，如有任何異常，採購會依據工廠提供的瑕疵品及檢測報告進行異議處理。

### ■ 品質管理教育訓練

為落實品質管理教育，美德醫療香山洗滌廠於 2021 年每季辦理員工品質教育訓練 1 次，每次至少 1 個小時，針對前一季發生之重大品管個案進行原因分析及檢討改進作法。

香山廠已於 2022 年 4 月 1 日、8 月 17 日以及 2023 年 1 月 11 日舉辦 Q1、Q2、Q4 之品質管理教育訓練共 3 場。其中 Q3 因 2022 年 9 月至 10 月期間臺灣地區新冠疫情升溫，為降低群聚染疫風險而取消教育訓練。

### ■ 安全衛生檢驗管理方式

我們極度重視產品的品質與安全性，美德醫療的產品皆會依照法規完成生物相容性之評估與測試。絕大部分產品亦會通過協力廠商的檢驗單位的檢核，例如取得紡織產業綜合研究所的報告，確保產品的安全與衛生。

我們也要求原料供應商提出 MSDS 等文件，具體說明所提供材料的特性，杜絕可能對人體產生的危害原物料。

除了針對產品與原物料進行安全衛生檢測，我們也重視海外工廠的環境與衛生，以最佳的工作環境保障員工的工作權益。面對海外品牌商所要求的實地稽核，美德醫療皆獲得良好的成績。

美德醫療品質管理成果		
品質管理 KPI	2022 年良率與目標	2022 年實際達成
交期達成率	≥96%以上	98.1%
驗櫃通過率	≥97%以上	100%

## 3.4 產品標示與銷售責任

重大主題：產品安全(顧客的健康與安全 GRI 416、行銷與標示 GRI 417)	
本主題重大原因	本公司核心產品為醫療器材及個人防護裝備，其產品品質與產品標示，對於顧客依照使用環境之危害程度選擇合適產品、如何正確使用以其健康與安全至關重要，同時也對本公司商譽影響重大。
政策 / 策略	秉持「守護天下人的安全與健康」的願景，積極實踐企業社會責任並持續強化產品力與行銷力，產品亦皆須配合各地法規，於上市前完成產品驗證並取得產品許可證，且須依產品許可證核准內容進行產品標示。後續透過符合 ISO 9001 與 ISO 13485 之品質系統，持續確保產品品質。
目標與標的	短期目標： <ul style="list-style-type: none"> <li>藉由產品多元性，拓展品牌知名度。</li> <li>建立產品標示審核之 SOP。</li> <li>產品檢驗不良率與客訴比例為不超過 1.5%。</li> </ul>

	<p>中期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 成為市場上的領導品牌。</li> <li>• 進行相關同仁教育訓練，以建立對法規的知識。</li> <li>• 產品檢驗不良率與客訴比例為不超過 0.8%。</li> </ul> <p>長期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 提升客戶對品牌的忠誠度。</li> <li>• 除了教育訓練外，亦持續配合各地法規，取得重要認證，確保產品品質、健康與安全。</li> <li>• 產品檢驗不良率與客訴比例為&lt;0.1%。</li> </ul>
<p>管理評量機制</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 透過與專業公關代理商的年約合作，並根據每月、每季或年度行銷推廣目的進行規劃及執行。</li> <li>• 遵從內部控制部之風險控管。</li> <li>• 產品上市前配合各地法規完善產品認證與產品標示需求，並於上市前取得該地區產品認證。</li> <li>• 根據公司品質手冊，訂定產品檢驗頻率並定期檢討產品檢驗不良率與客訴比例。</li> </ul>
<p>績效與調整</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 【Medtecs Can Help 防疫物資捐贈計劃】正式啟動：臺北醫學大學山地社會醫療服務團率先響應，盼能為偏鄉地區及其他缺乏物資的單位提供支援。</li> <li>• 國內外運動賽事贊助：除持續捐贈口罩和個人防護裝備等防疫物資給各大政府單位、公益團體及社福機構等，也捐贈抗病毒噴霧、飛行衣與防護包等防疫物資給中華奧會、拔河運動協會、臺灣柔術總會、馬拉松協會等，提供選手們賽事中的安全防護。</li> <li>• 集團攜手台灣 NGO 組織《RE-THINK 重新思考》舉辦內部講座，期望從內做起，鼓勵員工透過自身行動改變為地球和環境盡一己之力。</li> <li>• 2022 EU MDR 已註冊產品完成 Eudamed 產品 UDI 資訊登錄。</li> <li>• 配合台灣 FDA 醫療器材標籤應刊載單一識別碼規定，進行工廠端 ERP 與 UDI 系統建置與串接，並依照台灣 FDA 規定於 2023/6/1 完成第二等級醫療器材於 UDID 平臺。</li> </ul>
<p>預防或補救措施</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 安排配合之公關代理商擔任媒體連繫中心且即時回應媒體需求，若有相關客訴或新聞話題亦有公關危機處理機制可供對應。</li> <li>• 建立產品標示審核機制。</li> </ul>

我們深知正確及合規產品標示的重要性，並持續精進產品的控管流程與制定除錯規範，打造符合國內外法規標準與品質規範要求的產品。我們訂有明確的產品標示撰寫流程與規範，當有新產品或包材變更需求時，便依據產品標示規範撰寫文案，並且評估是否需要經過法規或法務的評估，方能進行量產。

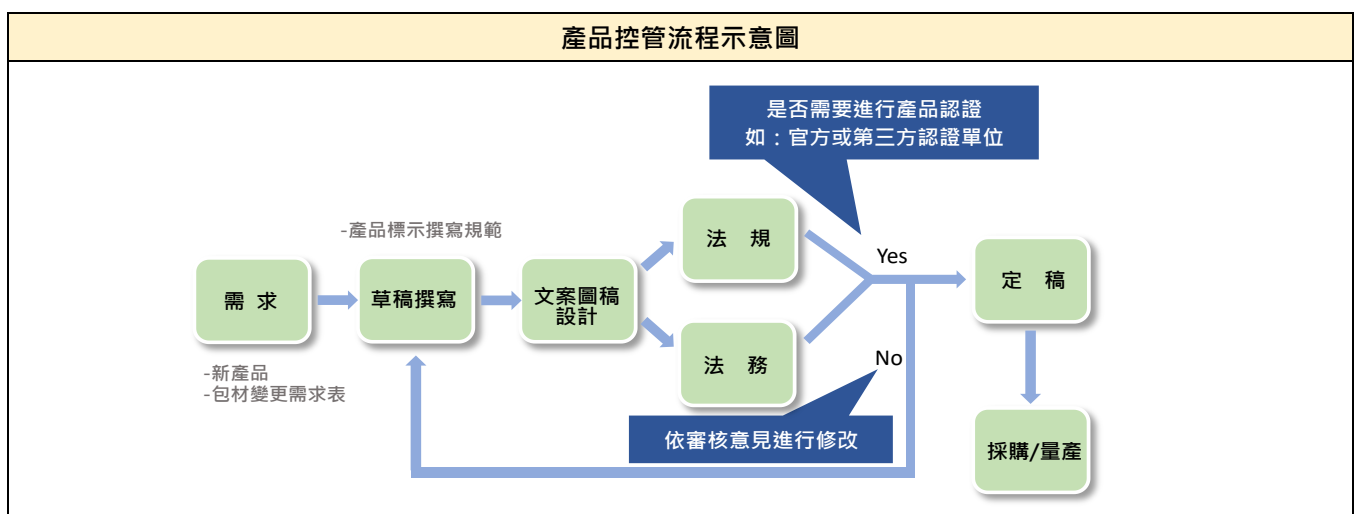
本集團根據上市地區之法規，針對所提供的每項產品與服務揭露必要性資訊，在所生產的每項產品及所行銷之商品包裝及說明上，詳列原產地、產品組成及尺寸、認證標準及認證字號、使用方式、保存期限、注意事項、使用方式等資訊，使消費者能明瞭各項產品相關資訊，並列有消費者服務專線電話，提供疑問及解答，所提供予消費者的各項產品與服務，其標示與說明皆要求符合相關法規。

透過部門分工，行銷部於產品包裝設計時，依循產品管理部要求將必要資訊放置於包裝上且在產品上市前，標示會經過法務部或外部顧問確認合乎法規。



惟 2022 年因未遵行衛生福利部公告事項刊載正確之醫療器材品名、醫療器材商之名稱、地址、許可執照字號等應揭露於網頁之資訊，違反醫療器材管理法第 18 條規定，對本公司核處罰鍰計新臺幣 3 萬元整。針對該罰鍰，本集團隨即更改官網上錯誤資訊，同時確認所有有販售該商品的電商平臺上資訊是否有誤，並及時修正；亦檢視其餘商品之文字敘述皆有符合相關規定。後續若有新品預計上架至電商平臺前，會由產品管理部、品牌業務部、法務部等相關部門檢視所有文字內容，確認無誤後才會上架。

本集團於 2022 年仍持續把關，未有產品造成健康與安全法規上疑慮之情事發生，未來會繼續嚴加控管，保障消費者之權益。



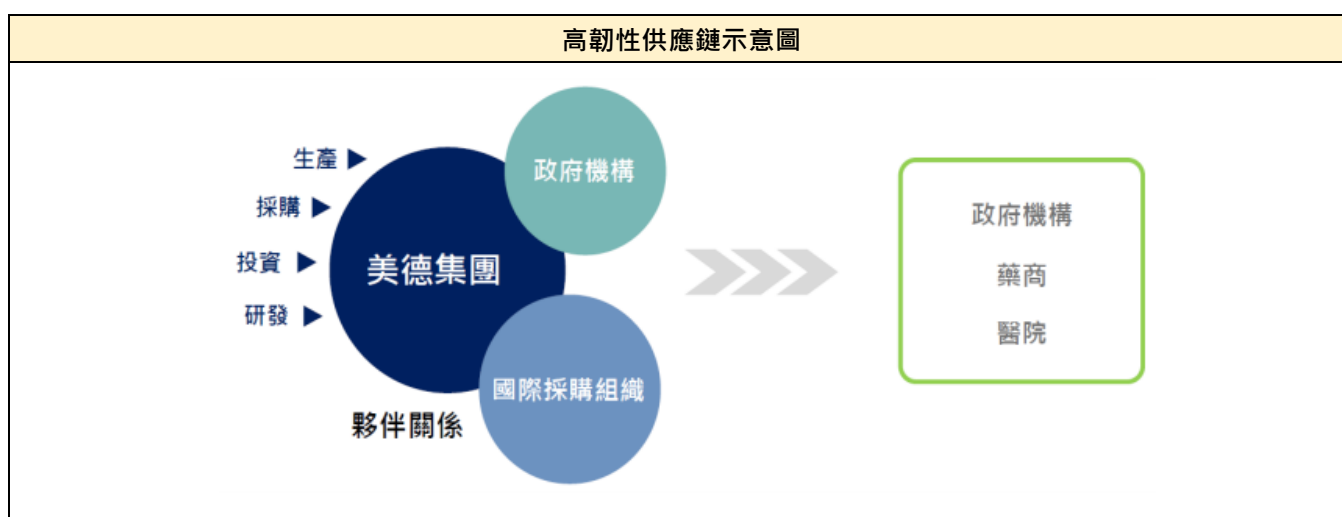
### 產品標示情形

地區	標示內容	依循法規	因應標示/標示範圍	強制/自願標示
臺灣	手術級口罩	CNS 14774	衛署醫器輸字第 014065 字號	強制
	醫用級口罩	CNS 14774	衛署醫器輸壹字第 004175 字號	強制
菲律賓	迷彩服	菲律賓 軍方標示規範	標示	強制
	軍服			

### 3.5 永續供應鏈

重大主題：永續供應鏈(採購實務 GRI 204、供應商環境評估 GRI 308)	
本主題重大原因	本公司除了提倡節能減碳於生產製程之外，於柬埔寨廠區的鍋爐也採用低碳排的綠色能源取代燃煤；而盡責的排放管理可降低本公司的成本風險與提高產品在永續議題上的競爭力，也落實於前提供應鏈之廠商與材料開發。
政策 / 策略	環境政策：永續(ESG)為本
目標與標的	供應商評鑑百分比與不合格率 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 短期目標：供應商評鑑百分比 60%與不合格率 8%以下</li> <li>● 中期目標：供應商評鑑百分比 80%與不合格率 5%以下</li> <li>● 長期目標：供應商評鑑百分比 100%與不合格率 1%以下</li> </ul>
管理評量機制	本公司依 ISO 9001、ISO 13485 及 WRAP 等作業標準，有效落實內部工廠管理。
績效與調整	持續依照本公司短中長期目標努力，積極推動永續(ESG)為本之企業精神。
預防或補救措施	本公司為完善供應商之管理，亦會要求供應鏈中各利害關係人遵守相關法規，除禁用童工、不強迫勞動外，亦會更進一步要求供應商擬定相關環境策略，並以此做為評鑑的標準；另外，若真的發現供應商有上述情事發生，本公司定會採取必要處理程序，絕不輕易放任。

我們相信妥善管理供應商有助於美德醫療的業務增長，以及為股東創造價值。面對氣候變遷及新冠肺炎疫情爆發，各國均發生嚴重的原物料供應的斷鏈、原料不易取得，與此同時我們預見個人防護裝備遽增的需求，因此美德醫療超前部署與上下游合作夥伴合作建立全球採購平臺。此舉使本公司準備成為亞洲第一家提供全方位、一站式的解決方案及服務之跨國採購組織。



2022 年持續透過垂直整合的優勢及選擇評核優良備援供應商的作法，因應在原物料供應上面臨的風險。我們適時盤點供應鏈、主要客戶、產品別以及市場別之集中程度，再評估自身的產品特性與囤貨成本，超前部署以備妥安全庫存，加上分散風險以備妥後援廠商，及早因應可能之供給斷鏈的衝擊。

我們在臺灣、菲律賓、柬埔寨、中國均設有製造與營運據點，確保供應不斷鏈。我們亦與政府機構、國際採購組織及品牌商等單位合作，致力打造具有韌性和彈性的供應鏈。我們與原材料供應商、代工廠、貿易商等建立可靠合作關係，攜手供應個人防護裝備、醫療器材及醫療保健產品，盡力降低關鍵原料供應鏈的斷鏈風險，採用的相關措施如下：

1	提升合格供應商採購比例，並設有備案供應商，以利適時調配原物料供應。
2	工廠設定安全庫存量。
3	透過業務分析淡、旺季，積極與客戶溝通預告量，使工廠得以適度調整備貨庫存。
4	尋找當地採購減少不同地區運輸的風險。
5	尋求可代工成品的供應商，避免原物料斷料或工廠停工。

## ■ 供應商選用與管理

集團對供應商之選用，依公平、公正、公開原則，就其品質、價格、交期、永續指標、財業務情況等綜合評估選定。我們特訂有「供應商管理作業程序」，致力尋找及管理能達成本集團對品質、成本、交期要求的優良供應商，以持續改善本集團採購流程、營運效率。

本公司今年度依據客戶需求，請供應商回簽「有害物質不使用保證書暨環保聲明書」。主布供應商提供 Global Recycled Standard (GRS) 證書。本公司同步於今年度的供應商考核，新增評分項目。藉此鼓勵供應商積極投入綠能用電，以及有效使用再生紗線於產品研發。以具體行動實踐降低碳排放。

為確保供應商之產品與服務品質，集團往來之供應商須依上開選用原則評估合格始得往來。往來期間須定期或不定期稽核，以監測供應商之品質變化情況。無論新開發或既有供應商，皆要求簽屬關於環境、安全、衛生之檔，包含「有害物質不使用保證書」、「環保聲明書」、「企業社會責任承諾暨誠信廉潔承諾」及「保密承諾」等，其中「企業社會責任承諾暨誠信廉潔承諾」文件簽署率約為 95%。

## ■ 供應商考核

供應商評估表由採購部編製及維護，原則上涵蓋供應商之業務狀況、商品品質、交貨期、價格條件及應變配合能力等項目，若供應商持續注重環境暨勞工保護、社會福利及公司治理等永續議題，並獲有相關認證者，得予以加分考量。每年底，由採購部主管就供應商評估表所填內容，與相關人員討論後，提出「合格供應商一覽表」，呈核並進行因應措施。針對非優良供應商，進行不定期驗廠驗貨，並加強大貨抽驗，未見改善者即終止雙方合作。

我們針對既有重要供應商(不含委外加工供應商)，依照其交貨績效定期施以半年度的考核，其餘副料供應商則是一年抽檢一次。由採購部依交期、配合度、交貨達成率進行考核作業；

各生產基地的品保部則針對供應商之交貨品質，包含，進料檢驗良率、進料檢驗允收率、配合度及客訴案件進行考核，考核成果皆紀錄於「供應商定期考核表」。考核標準針對以下 6 大構面進行評分：

1	配合度	4	客訴
2	交期達成率	5	進料檢驗良率
3	交貨達成率	6	進料檢驗允收率

目前本集團尚未針對相關環境及社會準則如能源、排放、人權等議題對供應商進行考核，雖未針對這些議題進行評鑑，本集團亦會定時瞭解所配合之供應商是否有任何人權等議題之情事或違法行為的發生。

美德醫療依據考核結果訂定明確的供應商分級及各級別之處置方式，分別為 **A 級 ( 95-100 分 )** ; **B 級 ( 81-94 分 )** ; **C 級 ( 71-80 分 )** 。針對連續兩期被評定為 C 級的不合格供應商，將會減少訂購量並重新進行採購評估。

供應商等級			
考核等級	A	B	C
分數	95~100	81~94	71~80
結果	優質供應商	一般供應商	不合格供應商
管理措施	1.酌情增加訂購量 2.優先承製本公司開發樣品	正常交易	1.採購部建議其改善方向 2.連續 2 期(一年)評定 C 級，減少訂購量並重新評估

近三年供應商評鑑結果			
年度	2020 年	2021 年	2022 年
供應商總家數	219	200	193
評鑑家數	52	60	99
評鑑百分比	24%	30%	51%

在 2022 年，我們篩選出 99 家供應商進行評估，供應商評鑑的合格率为 94%。而針對重要原物料供應商其公司管理水準與資源不足或年度考核較差者，視需要由公司派遣採購部負責輔導供應商，以提升供應商之品質管理系統，未來得提供更加穩定的產品。例如副料發生公差超過允收標準的品質問題以及未準時達成交期而造成缺失時，我們要求供應商在採購合約書中詳細說明後續相關品保改善作為，並且由我方指派專業品保人員進行工廠勘查、驗廠與追蹤，確保品質。



年度 分級	2020 年	2021 年	2022 年
A 級	38%	40%	43%
B 級	57%	53%	51%
C 級	5%	7%	6%
合格率	95%	93%	94%

## ■ 在地採購

美德醫療優先採用對象為具規模及資歷之企業集團，提升公司交易保障，並提升工廠所在國家在地企業之採購比例。菲律賓及柬埔寨的生產據點，因其產值佔集團營收比例顯著，為集團重要營運據點。惟因該二國缺乏有效成熟的供應鏈，通常無法自當地取得生產所需之主副料，故多仰賴進口。

為協助當地產業發展、節省運費並減少對環境的衝擊，我們鼓勵並授權當地管理部門經由成本效益評估，就地採購物品包括紙箱、貼標、塑膠袋等。

總採購金額佔當地採購比例		
地區	2021 年	2022 年
臺灣	37%	26%
中國	52%	39%
柬埔寨	6%	17%
菲律賓	2%	9%
其他	3%	9%

註：向當地供應商採購金額佔比 = ( 向當地供應商採購金額 ÷ 總採購金額 ) x 100%。

## ■ 採購類型

集團每年採購可分為二類：主料（平織布與不織布）和副料（止水條、拉鍊、鬆緊帶及說明書等）。其中主料大約佔總採購金額的 61%，副料則佔總採購金額的 39%。所有的原料主要透過海運方式送抵工廠，其中 39% 的主料及副料自中國採購，比重較往年降低，公司策略改向與其他東南亞合格廠商採購以縮短供應鏈之運輸交期。我們設有進貨品質控管流程，針對面料依照國際標準四分制系統抽驗 10%，而副料則按照 AQL 標準進行檢驗。除此之外我們更將關鍵物料送交第三方單位進行更多測試以符合我們對高品質的要求。

## 3.6 客戶關係管理

### ■ 數據化的客戶管理

不論是 B2B、B2C 等各銷售管道，科技管理一直都是美德醫療重視的目標及方向。我們以資訊化做為本公司的經營導向和努力的方針。我們利用電子商務平臺功能的優勢，以「資訊一條龍」方式尋找優質原物料供應商，且透過自身電商平臺操作及數據分析，有效開拓新客源及多元化供應來源，保有產能彈性，並且啟動自動化系統流程，縮短客戶等待貨品的時間。

在 2022 年度，我們延續 2021 年度之精神，持續地進行資訊改革及串接，以更數據化、自動化的方式達成客戶管理的目標。

資訊化管理三大行動		
1	<b>Sales Force</b>	以具體的軟體和做法進行科技管理，精算出更有效益及努力的目標與方向。
2	<b>ERP 優化</b>	藉由 ERP 系統的升級與導入，促使公司得整合日常的營運及商業行為。
3	<b>銷售管理系統</b>	透過數據化的銷售分析軟體，例如 Tableau 幫助業務部門做出更有效及精準的判斷。

### ■ 多元的客戶溝通管道

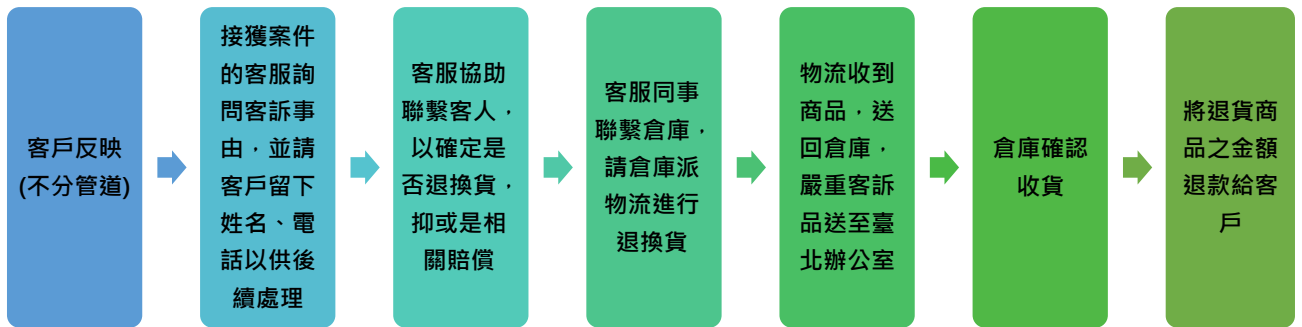
無論是面對通路商或是海內外的消費者，美德醫療皆秉持「客戶優先」的信念，積極維繫客戶關係。我們設有多元的諮詢與回饋管道，以即時解決客戶的需求，客戶得以在美德醫療的官方網站、社群媒體及品牌電商的線上客服功能聯絡我們，亦設有服務電話，以便客戶第一時間緊急聯繫，快速度解決問題。

面對 B2B 的客戶，我們積極透過實體及遠端參展多方面瞭解客戶需求，並提供標準品及客製化服務，提供客戶便利。

### ■ 客戶滿意度調查

我們不定期向通路商及消費者進行滿意度調查，2022 年的客戶滿意度調查結果為 86.7 分。通路商多給予正向回饋，顯示美德醫療的產品具備高競爭力，擁有高回購率，不論是價格或是品質我們都受到消費者及通路商的喜愛。對於負向反饋，我們則提升品質控管，增加 QC 驗證與員工訓練，以實際作為進行改善，持續優化產品與服務，滿足客戶的期待。

## 客戶申訴處理



我們致力維護良好的客戶關係，近三年之 B2B 客戶申訴結案率皆維持 100%，且皆未接收到嚴重客訴案例，亦無侵犯任何客戶隱私權或遺失或不當使用客戶資料，因此僅針對客戶退款或換貨需求做後續處理。

對於來自不同管道的客戶申訴，我們設有完善的處理流程以及退換貨機制，以亞馬遜平臺為例，購得美德醫療產品之客戶可以透過後臺 Message 功能留言，亦可透過前臺留下買家評級 (rating) 及買家評論 (review) 表達對產品使用之心得；由 message 管道取得之客戶回饋，會於 24 小時之內回覆客戶，前臺留下差評之客戶，會透由平臺系統與客戶聯繫，確認異常與瑕疵後，進行內部審核與分析，並依據客戶需求，決定銷售折讓或是退換貨。因目前已停止使用環球資源，2022 年僅針對 AMAZON 進行客戶回饋數據計算申訴率及結案率，透過完整的申訴處理機制，我們 2022 年 B2C 申訴率為 0.0004%，結案率達 81.6%；而 B2B 之客訴率為 0.01%，結案率 100%。

近三年 B2B 客訴處理成果			
	2020 年	2021 年	2022 年
客戶申訴率	0.03%	0.04%	0.01%
客戶結案率	100%	100%	100%

## 4. 永續環境





重大主題：綠色環保(能源 GRI 302、水與放流水 GRI 303、排放 GRI 305、廢棄物 GRI 306)	
本主題重大原因	本公司除了提倡節能減碳於生產製程之外，於柬埔寨廠區的鍋爐也採用低碳排的綠色能源取代燃煤；而盡責的排放管理可降低本公司的成本風險與提高產品在永續議題上的競爭力，也落實於前提供應鏈之廠商與材料開發。
政策 / 策略	環境政策：永續(ESG)為本
目標與標的	<p>本集團溫室氣體排放以 2022 年為基準年：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 短期目標：5 年內減少 5% 的溫室氣體排放</li> <li>● 中期目標：2030 年前減少 25% 的溫室氣體排放</li> <li>● 長期目標：2050 年前各營運據點溫室氣體排放為零。</li> </ul> <p>菲律賓子公司額外以 2022 年為基準年設立以下目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 短期目標：5 年內鍋爐降低 30% 溫室氣體排放。</li> <li>● 中長期目標： <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2030 年前，太陽能使用功率超過 70 千瓦(太陽能燈具、太陽能熱水裝置供應鍋爐用水、太陽能板發電。</li> <li>▪ 2030 年前，塑料包裝材料 30% 以上使用可降解塑料，減少對環境的污染。</li> <li>▪ 清潔能源的占比不低於 20%。</li> </ul> </li> </ul>
管理評量機制	本公司已建立內部控制部之專門單位。集團內之稽核計畫乃由內控主管擬定相關查核計畫，於呈報後執行，並於每月於經營管理會議中匯報、催收進度。
績效與調整	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 苗栗香山廠啟用全新隧道式洗衣機，並搭配採用高效能直火式瓦斯烘乾機。</li> <li>● 宜蘭龍德廠全廠洗衣機與烘乾機汰舊換新。</li> <li>● 柬埔寨子公司實施節能措施專案，成效良好。</li> </ul>
預防或補救措施	以環境、安全、衛生方面為例，工廠對工人定期舉辦環安衛教育訓練，預防職災發生。

## 4.1 能資源管理

### ■ 歷年能源耗用量

美德醫療重視企業與環境的永續共融，為提升本集團整體的能源使用效率，我們定期檢查整修並淘汰老舊設備，加強人員管理宣導，逐步全面汰換耗能設備，並以節能設備替代，由相關權責單位承擔監督，定期檢視作為與持續改進。

配合臺灣政府的環保政策，集團位於苗栗縣的香山洗滌廠於 2020 年 6 月 30 日完成天然氣瓦斯鍋爐及周邊管線的安裝，並於 2021 年 1 月 1 日起，停止使用老舊燃煤鍋爐，改採全新高能效之液態天然氣瓦斯鍋爐進行發電。香山廠於 2022 年 3 月安裝啟用全新隧道式洗衣機並搭配使用 6 部直火式瓦斯烘乾機，能源使用效率持續提升。香山廠 2020、2021、2022 年洗滌重量分別為 12,343 公噸、11,801 公噸及 12,171 公噸，能源使用量分別為 105,125GJ、75,370GJ 及 71,044GJ，每公噸洗滌所使用之能源分別為 8.52GJ、6.39 GJ 及 5.84GJ，改用新式天然氣瓦斯鍋爐及引進新隧洗機設備後，能源轉換效率持續大幅提升，3 年度的節能幅度達 31%。

歷年集團報告書揭露之臺灣廠區數據僅含苗栗香山廠資訊，惟本集團為使閱聽人更明確瞭解數據揭露及正確性，決議今年亦納入宜蘭龍德廠數據，並與苗栗香山廠分開採個別揭露，而溫室氣體排放量及用水量亦採相同方式揭露，特此說明。

苗栗香山廠能源耗用量				
定量指標	單位	2020 年	2021 年	2022 年
電力使用量	度 / 年	1,828,167	1,920,522	1,753,858
	GJ	6,581	6,914	6,314
燃料油使用量	L / 年	69,900	20,100	19,200
	GJ	2,808	807	771
燃煤使用量	kg	3,365,920	-	-
	GJ	85,625	-	-
天然氣 (LNG) 使用量	m <sup>3</sup>	320,071	2,021,048	1,910,807
	GJ	10,111	67,649	63,959
總能源耗用量	GJ	105,125	75,370	71,044

說明：  
 1. 電力熱值換算為 1kWh=0.0036GJ。  
 2. 轉換係數來源以環保署氣體排放係數管理表 6.0.4 版計算燃料熱值，燃料油 9,600 kcal/kg；燃煤 6,080 kcal/kg；天然氣 8,000 kcal/m<sup>3</sup>；1 kcal=4.184 KJ。

宜蘭龍德廠能源耗用量				
定量指標	單位	2020 年	2021 年	2022 年
電力使用量	度 / 年	321,480	323,600	303,160
	GJ	1,157	1,165	1,091
燃料油使用量	L / 年	207,220	68,670	-
	GJ	8,323	2,758	-
蒸氣使用量	噸 / 年	-	1,299	1,878
	GJ	-	3,644	5,269
蒸汽熱值係數	kcal / kg	670.54	670.54	670.54
蒸氣排放係數	kgCO <sub>2</sub> e / 噸	323.169	323.169	323.169
總能源耗用量	GJ	9,481	7,568	6,360

說明：  
 1. 電力熱值換算為 1kWh=0.0036GJ。  
 2. 轉換係數來源以環保署氣體排放係數管理表 6.0.4 版計算燃料熱值，燃料油 9,600 kcal/L；蒸氣 670.54 kcal/kg；1 kcal=4.184 KJ。

柬埔寨能源耗用量				
定量指標	單位	2020 年	2021 年	2022 年
電力使用量	度 / 年	4,137,366	3,589,217	2,479,331
	GJ	14,895	12,921	8,926
汽油使用量	L / 年	697	570	970
	GJ	23	19	32
柴油使用量	L / 年	19,747	20,002	22,079

	<b>GJ</b>	694	703	776
<b>總能源耗用量</b>	<b>GJ</b>	15,611	13,644	9,734
說明：				
1. 電力熱值換算為 1kWh=0.0036GJ。				
2. 轉換係數來源以環保署氣體排放係數管理表 6.0.4 版計算燃料熱值。汽油 7,800 kcal/L；柴油 8,400 kcal/L；1 kcal=4.184 KJ。				

菲律賓能源耗用量				
定量指標	單位	2020 年	2021 年	2022 年
電力使用量	度 / 年	2,304,330	1,278,830	1,599,430
	<b>GJ</b>	8,296	4,604	5,758
燃煤使用量	公噸	616	141	257
	<b>GJ</b>	15,649	3,596	6,545
<b>總能源耗用量</b>	<b>GJ</b>	23,943	8,200	12,303
說明：				
1. 電力熱值換算為 1kWh=0.0036GJ。				
2. 轉換係數來源以環保署氣體排放係數管理表 6.0.4 版計算燃料熱值。燃煤 6,080 kcal/kg；1 kcal=4.184 KJ。				

## ■ 歷年能源強度

2022 年菲律賓能源強度增加之主要因為，隨著疫情的減緩，菲律賓內銷部的市場部分恢復，織布廠和染整廠回覆生產，個人防護裝備生產下降。而因織布和染色相較於個人防護裝備，都屬較高耗能之行業。

單位：GJ/K USD

	2020 年	2021 年	2022 年
苗栗香山廠	0.2598	0.4706	1.1356
宜蘭龍德廠	0.0237	0.0525	0.1131
柬埔寨子公司	0.0398	0.0946	0.1731
菲律賓子公司	0.0640	0.0595	0.2311
註：			
1. 能源強度分母採用集團歷年營收計算。數據為 2020 年：400,327K USD；2021 年：144,155K USD；2022 年：56,243K USD。			

## ■ 歷年溫室氣體排放

本集團為更瞭解公司各廠之溫室氣體排放量，以期後續在擬定減碳策略上可以更為明確，於 2022 年先針對柬埔寨共 6 個廠進行盤查，雖未正式經過查證，但有透過輔導單位元初步明白盤查流程及所需數據，並進行內部查證訓練。經過此次計畫，本公司在未來更會將盤查範圍擴展到包含臺灣、菲律賓等各廠，並逐步規劃經過外部查證，取得 ISO 14064 證書，使我們能夠持續擬定減碳目標，帶領集團往永續的道路上。

單位：kgCO<sub>2</sub>e · 溫室氣體排放強度單位為 kgCO<sub>2</sub>e/各廠營業收入(K USD)

溫室氣體排放量				
廠區	項目	2020 年	2021 年	2022 年
苗栗香山廠	範疇一	11,397,879	3,441,838	3,254,722
	範疇二	918,158	975,142	883,013
	總排放量	12,316,037	4,416,980	4,137,735
	溫室氣體排放強度	30.7649	30.6405	73.5689
宜蘭龍德廠	範疇一	646,762	214,328	N/A
	範疇二	161,383	584,509	761,220
	總排放量	808,145	798,837	761,220
	溫室氣體排放強度	2.0187	5.5415	13.5345
柬埔寨子公司	範疇一	76,028	53,685	395,802
	範疇二	2,076,958	1,826,911	1,239,395
	總排放量	2,152,986	1,880,597	1,635,197
	溫室氣體排放強度	5.3781	13.0457	29.0738
菲律賓子公司	範疇一	1,646,573	378,426	688,725
	範疇二	1,156,774	650,924	814,110
	總排放量	2,803,347	1,029,351	1,502,835
	溫室氣體排放強度	7.0026	7.1406	26.7204

註：

1. 範疇一是針對直接來自於本公司所擁有或控制的排放源，其包含固定燃燒源、製程排放、交通運輸之移動燃燒源及逸散性的排放源，排放係數依經濟部能源局最新公告數據 6.0.4 版(IPCC 第六次評估報告)計算。
2. 範疇二是指能源間排放，如外購電力。
3. 溫室氣體排放種類：二氧化碳(CO<sub>2</sub>)、甲烷(CH<sub>4</sub>)、氧化亞氮(N<sub>2</sub>O)。
4. 外購電力引用經濟部能源局公告之電力排放係數，2020 年電力排放係數=0.502 kgCO<sub>2</sub>e/kWh、2021 年電力排放係數=0.509 kgCO<sub>2</sub>e/kWh，惟 2022 年電力排放係數尚未公佈，故先以 2021 年電力排放係數 0.509 kgCO<sub>2</sub>e/kWh 計算。
5. 溫室氣體排放強度分母採用集團歷年營收計算，數據為 2020 年：400,327K USD；2021 年：144,155K USD；2022 年：56,243K USD。
6. 宜蘭龍德廠範疇一排放量自主盤查中，資訊暫不揭露。

## ■ 空汙管理

本集團之洗滌廠在洗烘過程中不會產生臭氧消耗物質(ODS)，而其餘重大排放檢測皆於標準內，惟部分數據因適逢新冠肺炎肆虐，為求謹慎應對，菲律賓子公司於 2020、2021 年暫停檢測，而自 2022 年始得恢復檢測作業進行，相關排放標準及檢測結果如下表所示。

重大氣體排放統計表					
廠區	檢測項目	排放標準	2020 年	2021 年	2022 年
			排放量	排放量	排放量
宜蘭龍德廠	粒狀污染物 TSP(mg/Nm <sup>3</sup> )	30	-	-	24.57
	硫氧化物 SO <sub>x</sub> (ppm)	50	28	46	19
	氮氧化物 No <sub>x</sub> (ppm)	100	73	89	63
菲律賓子公司	二氧化硫 SO <sub>2</sub> (ppm)	1,500	-	-	13.7



	硫氧化物 NOx(ppm)	1,000	-	-	36.3
	一氧化碳 CO(ppm)	500	-	-	230
註： 1.本公司苗栗香山洗滌廠之粒狀污染物屬於免測項目。 2.本公司苗栗香山洗滌廠未針對上列 3 個檢測項目之排放量進行數據蒐集統計。 3.本公司宜蘭龍德洗滌廠直接使用台塑石化接管蒸氣，未使用鍋爐，無氣體排放事項。 4.菲律賓子公司因新冠肺炎的緣故，於 2020、2021 年暫停檢測排放量。					

## ■ 2022 年節能減碳作為與成效

苗栗香山洗滌廠自 2021 年 1 月停止使用燃煤，改採天然氣瓦斯鍋爐後，至今仍持續精進，大幅提升能源使用效率並降低碳排放量；亦已於 2021 年 6 月向日本廠商採購全新隧道式洗衣機，並於 2021 年 12 月交機、2022 年 2 月完成安裝測試、自 3 月份起正式啟用投產。

本項全新隧道式洗衣機具備回水功能，除可節省用水量外，並搭配使用 6 部日本直火式瓦斯烘乾機，與傳統的蒸氣烘乾機比較，可大幅提高烘乾效率並解決傳統蒸氣管線運送過程中熱源流失問題，大幅提高能源使用效率，發揮節能減碳效果。

本公司亦提供童綜合醫院布服使用量控管系統，除了可設定各使用單位每月布服使用量預算外，亦於每日監控各單位布服預算使用率，倘有使用率偏高情形，可提醒使用單位控管使用量，避免使用單位超用布服，達到摺節用量目標，避免過度耗用能源與水資源。

其餘作為請參閱下表：

廠區	作法	投入金額	成效(省下成本/電費)
柬埔寨	實施節能措施專案，減少燈泡使用數量，並於下班時段關閉電源。	-	電量減少 10%。
	減少派車送中乾去金邊次數。	-	柴油減少 10%。
	採購一貫作業式的顆粒製造機。	USD 12,550.72	提升廢布料再製成塑膠顆粒的效率，惟廢布料價格較為合適，故 2022 年度未使用顆粒製造機。
菲律賓	MEDTEX 廠房裝修中，在原來鋸齒廠房中，加了隔熱天花板，降低了車間內的溫度，節約空調用電。	約 USD 20,000	可以降低車間溫度 2-3 度，如果使用空調，可以節約用電 10-15%。
	全場空調，制定了每三個月週期清洗一次，節省空調用電和負荷。	USD 1,000	按節電 10% 計算，每月可節約 USD 800。
	倉庫照明設置，原本由一個開關控制所有照明，現在改為 6 組開關分區控制，依據需要打開照明，節省用電。	約 USD 1,500	可節約照明用電 50%。

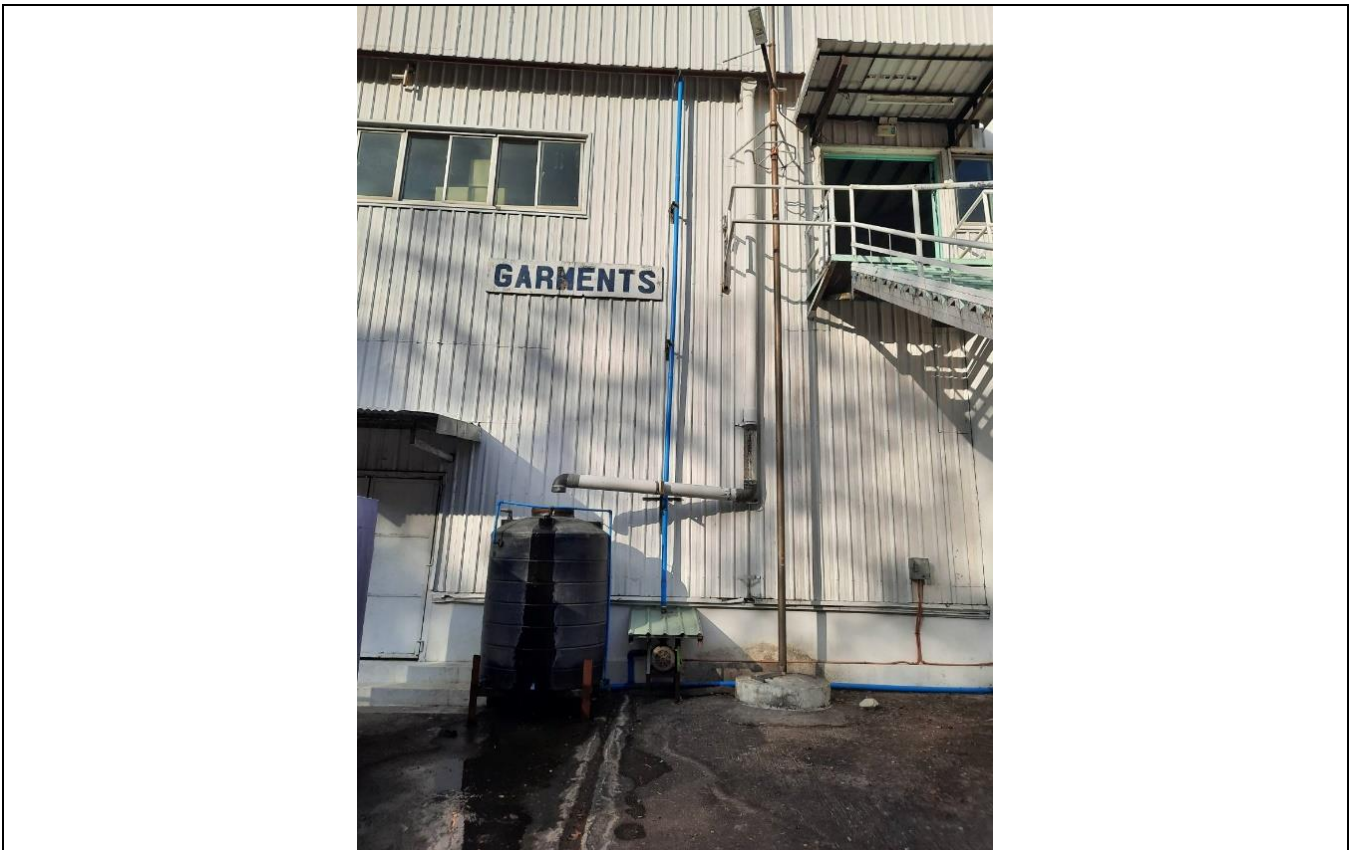
## 4.2 水資源管理

### ■ 水資源使用情形

我們深知水資源使用的重要性，三間主要子公司經由水資源評估工具得出臺灣為中低風險 (low-medium)；柬埔寨為中高風險 (medium-high)；菲律賓為高風險 (high)，不管風險評估結果為何，本集團在用水上有持續管理，並思量是否有更好的方式助於循環用水，達到永續的意旨。

美德醫療洗滌廠已購置具備回水功能之新型隧道式洗衣機，能將洗滌流程末端相對較乾淨之沖洗水抽到隧洗機前端進行汙衣預洗，減少洗滌過程對水資源消耗量。新型隧道式洗衣機於 2022 年 1 月已運抵臺灣香山洗滌廠，2022 年 2 月底前完成安裝測試，並已於 3 月份正式啟用投產；柬埔寨子公司亦堅持使用專業公司所過濾的水，並每 3 個月即送檢一次，以確保客戶使用上安全無虞；菲律賓子公司則計畫建造一個雨水收集設施，因菲律賓有 3-4 個月的雨季，如果可以利用這個系統，在雨季時為印染廠供水，至少可以節省約 30% 的用水量。

各子公司主要用水源分別來自自來水、井水及地下水，2022 年總取水量為 668.19 百萬公升，菲律賓子公司於 2022 年安裝了屋面噴淋降溫水循環利用系統(如下圖)，最大限度地循環利用噴淋用水。



將屋面噴淋後的水，收集起來，在用水泵打到屋面，循環利用

詳細用水數據如下表所示：

單位：百萬公升

各廠用水量				
廠區	項目	2020 年	2021 年	2022 年
苗栗香山廠	取水量	134	126	126
	排水量	94	94	90
	耗水量	40	32	36
宜蘭龍德廠	取水量	40	46	44
	排水量	32	37	35
	耗水量	8	9	9
柬埔寨子公司	取水量	356	402	367
	排水量	285	234	183
	耗水量	28	23	18
菲律賓子公司	取水量	195	112	131
	排水量	195	112	131
	耗水量	0	0	0
總計	取水量	724	686	668

註：  
1.耗水量=取水量-排水量。

## ■ 歷年取水強度

2022 年菲律賓取水強度增加之主要因為，隨著疫情的減緩，生產的產品結構發生了變化。噴水織機和染色廠的訂單增加，個人防護裝備訂單減少，而噴水織機廠及染色廠都是高耗水的部門。

單位：百萬公升/K USD

	2020 年	2021 年	2022 年
苗栗香山廠	0.0003	0.0009	0.0022
宜蘭龍德廠	0.0001	0.0003	0.0009
柬埔寨子公司	0.0009	0.0028	0.0065
菲律賓子公司	0.0005	0.0008	0.0023

註：  
1.取水強度分母採用集團歷年營收計算，數據為 2020 年：400,327K USD；2021 年：144,155K USD；2022 年：56,243K USD。  
2.取水強度計算方式為：取水量(百萬公升)/營業收入(K USD)。

## ■ 廢污水管理

美德醫療在各廠區皆設置相關污染防制設施，或委託專門廠商進行妥善處理，以減輕營運過程中對於環境的負荷及對環境所帶來之負面衝擊。集團位在臺灣的兩座洗滌廠所排放之廢水多為洗衣用水，污染性低，皆經過廠內污水處理設備處理後排放。

海外生產據點方面，柬埔寨子公司由於生產製造過程當中並不會使用染劑，因此皆為生活廢水，但相關專責單位會定期將生活飲用水及過濾水送往中央檢測，確認 pH 值及 COD (化學需氧量) 皆在當地政府排放標準內。

臺灣子公司香山廠 2021 年及 2022 年廢污水排放量分別為 93,786 公噸及 89,621 公噸，洗滌重量分別為 11,801 公噸及 12,171 公噸，洗滌每公噸布服產生之廢水排放量分別為 7.95 公噸及 7.36 公噸，減少 7.4%，主要因 2022 年 3 月份香山廠購置之新隧道式洗衣機投入使用後，該隧洗機洗滌效能較佳且具備回水功能，相對於傳統式洗衣機具備節水效果，故減少了相關廢污水的排放量。

此外，菲律賓子公司在生產製造過程中為降低對環境影響，除全數使用低污染的染化料外，也承諾絕不使用含偶氮染料，同時針對部分染色後的冷卻水進行回收使用，以減少廢污水排放。廢污水排放後全部通過管道送到廢水處理廠，由當地管理區統一集中處理，並根據總用水量的 80% 收取廢水處理費用。

單位：百萬公升

各廠廢污水排放量			
廠區	2020 年	2021 年	2022 年
苗栗香山廠	93.801	93.786	89.621
宜蘭龍德廠	32.261	36.812	35.025
柬埔寨子公司	-	-	-
菲律賓子公司	155.769	89.200	104.918
<b>總計</b>	<b>281.831</b>	<b>219.798</b>	<b>229.564</b>

註：柬埔寨子公司因業務內容無汙水排放，惟歷年報告書皆填具排水量數據，今年在定義上修正並更新歷年數據，特此說明。

水污染排放量及排放標準					
廠區	檢測項目	排放標準	2020 年	2021 年	2022 年
			年平均監測值	年平均監測值	年平均監測值
苗栗香山廠	大腸桿菌群 (CFU/100ml)	200,000	36,570	6,185	830
	陰離子介面活性劑	10	0.28	0.29	0.185
	化學需氧量(mg/l)	100	59.4	84.6	56.15
	懸浮固體(mg/l)	50	25.05	43.95	11.1
	水溫(°C)	38	29.35	30.05	30.65
	pH 值	6~9	7.1	8.25	7.65



### 4.3 廢棄物管理

秉持「源頭減量、回收、再利用」原則，美德醫療將持續加強對生產線工人及相關人員的教育訓練，從生產源頭便減少生產瑕疵，降低報廢品及邊角料的產出。此外我們也要求全體同仁落實廢棄物分類以進行回收、再利用，並委託給專門的廠商進行回收處理。

以海外兩個主要生產據點為例，柬埔寨子公司之不織布邊角料廢棄物，由工廠自行將邊角料製成塑膠顆粒後，再進行回收，其他無法回收的不織布邊角料，則交由柬埔寨合法具政府執照的廢棄物處理廠商處理。柬埔寨子公司每月統計一次生產與生活廢棄物的產出與清運數據；菲律賓子公司則由保稅區管理局組織回收普通廢棄物，並特別選定已於菲律賓環保局製定或註冊的公司負責有害廢棄物的回收，確保與美德醫療合作的協力廠商組織能合法處置廢棄物。菲律賓子公司於每一次回收廢棄物時進行記錄，每月收費亦會蒐集明細，以妥善監測與蒐集廢棄物數據。

洗滌廠在洗烘衣服後，潔衣出貨前會進行品管，將破損嚴重衣服挑出報廢，因報廢衣服為洗烘乾淨的潔衣，不屬於醫療廢棄物，洗滌廠為當作一般事業廢棄物進行清運，委託合格清運業者送焚化爐焚毀，其餘相關廢棄物數據如下表所示。

單位：公噸/每年

廢棄物產生與處理情形						
廠區	廢棄物組成成分	有害/非有害	現場		離場	
	項目		廢棄物的產生	處理方式	廢棄物的產生(噸)	處理方式
臺灣	廢布	非有害	0	-	56	焚化(含能源回收)
	無機汙泥		0	-	18	其他處置作業
	事業員工生活垃圾		0	-	60	焚化(不含能源回收)
柬埔寨	廢鐵	非有害	0	-	647	其他處置作業
	廢紙		0	-	81	其他處置作業
	塑膠顆粒		0	-	18	其他處置作業
	廢塑膠粒		0	-	230	其他處置作業
	生產廢料		0	-	144	其他處置作業
	生產垃圾		0	-	353	焚化(含能源回收)
	生活垃圾		0	-	334	焚化(含能源回收)
菲律賓	廢舊紙箱	非有害	0	-	65	再使用準備
	織布廠廢紗		0	-	12	再使用準備
	廢舊塑膠包裝袋		0	-	12	再使用準備
	廢舊紙紗管		0	-	8.5	再使用準備
	廢紙		0	-	6	再使用準備
	其他不可回收垃圾		0	-	415	其他處置作業

註：

- 1.本公司洗滌廠主要產生廢布、事業員工生活垃圾、及污水處理池沉澱之無機汙泥等3種，均屬無害物質。
- 2.本公司廢棄物會先於廠內適當地點暫存，待累積到一定數量後，再請合格的清運業者處理。

- 3.無機汙泥係委託合格清運業者清運，均以熱處理方式處理。
- 4.菲律賓子公司之非有害物質所指之再使用準備，有部分比例為再次利用，部分則出售予再生物資回收公司使用。
- 5.菲律賓子公司所指之其他處置作業，其他不可回收垃圾指交由 FAB ( 保稅區管理局 ) 垃圾回收部門處置。

廢棄物產出流程與社會環境衝擊				
階段		臺灣子公司	柬埔寨子公司	菲律賓子公司
輸入	上游供應商	依各租賃醫院之需求，購買布料製作成品，或直接向外購入醫療布服品。	不織布	不織布、滌綸/棉布、尼龍/滌綸耳帶、紙箱、棉紗線、包裝塑膠袋。
活動	美德醫療各廠區之生產、製造活動	洗滌廠將醫院用過之汙衣洗烘乾淨後再送回醫院使用。	裁切、縫紉、包裝	織布、染整、車縫。
輸出	下游品牌商/美德醫療自有品牌/產品	重複使用醫療布服。	防護服、隔離衣、病人服、醫生服、手術衣、鞋套、帽子套等。	口罩、服裝、成品布、個人防護裝備。
	美德醫療各廠區之生產、製造活動後產出之廢棄物	洗滌汙水、報廢布服、製作布服過程之下腳料。	生活用水。	服裝裁剪後的邊角料、無紡布、滌/棉布、廢舊包裝材料。( 紙箱、塑膠膜 )

# 5. 多元職場



## 5.1 人才招募與留任

美德醫療將人才的「選、用、育、晉、留」視為推動公司營運發展的核心關鍵，運用多元的招募管道網羅優秀的人才加入，今年度進一步引進獵人頭機制，希望接觸到更多的隱形人才，並且透過人力派遣補充短期人才，以協助組織達成各階段的發展目標。2022 年度與 2021 年度相比，非員工工作者皆為派遣人力 7 人，並無改變，本集團詳細員工數據如下表所示。

我們提供內部員工優渥的薪酬福利、完整的職涯發展計畫，積極育才、留才以淬鍊擁有「團隊合作 ( Teamwork )」、「當責文化 ( Accountability )」、「獎懲到位 ( Reward & Punishment )」、「解決問題導向 ( Solution-Oriented )」之防水布 ( TARPS ) 精神的領導者。

美德醫療員工組成狀況						
地區	契約類型	女性	男性	其他	不揭露	總數
臺灣	員工數	221	154	0	0	375
	正職員工數	167	114	0	0	281
	臨時員工數	54	40	0	0	94
	全職員工數	217	150	0	0	367
	兼職員工數	4	4	0	0	8
柬埔寨	員工數	2,248	468	0	0	2,716
	正職員工數	759	199	0	0	958
	臨時員工數	1,489	269	0	0	1,758
	全職員工數	2,079	397	0	0	2,476
	兼職員工數	169	71	0	0	240
菲律賓	員工數	263	247	0	0	510
	正職員工數	214	203	0	0	417
	臨時員工數	49	44	0	0	93
	全職員工數	263	247	0	0	510
	兼職員工數	0	0	0	0	0

註：

1. 員工：根據國家法律或循其相關適用要求，致與組織發生勞僱關係之個人(臺灣為有投勞保之員工)。
2. 正職：簽訂不定期契約之個人。
3. 臨時：簽訂定期契約之個人。
4. 全職：適用勞動基準法之工時定義之個人，臺灣為每日不得超過 8 小時，每週不得超過 40 小時。
5. 兼職：排除全職之員工。
6. 本表計算採用人數/全時等量法。



## 5.2 薪資與訓練

重大主題：員工職能培育(訓練與教育 GRI 404)	
本主題重大原因	<ul style="list-style-type: none"> <li>優秀的員工是企業成功的基石，具有足夠技能和知識的員工能夠更有效率地完成工作，提高公司的綜合競爭力。</li> <li>隨著科技、經濟和社會環境的快速變化，公司需要不斷調整策略以應對挑戰，員工到職後亦需持續充實本職學能，與時俱進。職能培育可以確保員工具備應對快速變化市場需求的技能，為公司創造長期價值。</li> <li>職能培育可提供員工成長機會和晉升空間。不僅有助於提高員工的工作表現，也可提高員工對公司的忠誠和滿意度，減少人才流失，從而維持內部人才穩定。</li> </ul>
政策 / 策略	<ul style="list-style-type: none"> <li>主要政策為打造開放創新的文化，建立支持員工成長和終生學習的環境，創造多元價值從而推動公司高質量創新和永續發展。</li> <li>每年各部門皆規劃員工教育訓練計畫，以便結合發展策略及核心價值。</li> <li>根據公司業務需求和員工職能水平規劃全面的年度員工培訓計畫，包括技能培訓、領導力培養、數位素養提升等多方面的內容。</li> <li>定期舉辦內部培訓、研討會、座談會等活動 實現跨部門合作和知識經驗分享。</li> </ul>
目標與標的	<p>短期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>加強新人到職訓練：透過講習課程內容，強化企業文化和核心價值觀宣導，讓員工充分理解公司的使命、願景和文化，將其融入日常工作。</li> <li>定期績效及職能發展評估：結合績效及職能發展評估結果與獎勵和晉升機制，確保員工努力能夠得到及時回報。接受評估員工百分比不低於 95%。</li> <li>優化培訓計劃：定期檢討和更新培訓計劃，確保內容與市場需求和公司發展一致。將員工反饋納入考慮，以優化培訓內容和方式，提高培訓效果。</li> <li>普及數位化能力：定期舉辦數位技能培訓工作坊，加強員工數位素養，俾能於日常工作運用新興技術提高工作效率。</li> <li>增加多元化和包容性：推廣多元化和包容性的培訓，提高員工對文化差異、性別平等的認識，促進公司內部的多元化和包容性氛圍。</li> </ul> <p>中長期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>透過人才盤點找出組織內重點培育人才。</li> <li>推動「主管接班人」計畫並提供適當培訓，防止組織斷層：為有潛力的員工提供領導力和管理培訓，以培養未來的管理者和領導者。</li> <li>增加外部招募人才管道，例如 LinkedIn、Headhunter 等多元化招募管道，以便取得優秀高階人才。</li> <li>定期接受績效及職能發展評估的員工百分比不低於 100%。</li> <li>運用科技提高學習效率：為確保員工能充分利用科技提高學習效率，將提供相關數位教育資源，進行在職培訓，以實現持續的專業發展。</li> </ul>
管理評量機制	<ul style="list-style-type: none"> <li>各項訓練課程(含內外部訓練)皆有測驗評量，以驗收學習成效。</li> <li>訂立培訓計畫，並推動執行。</li> </ul>
績效與調整	<ul style="list-style-type: none"> <li>強化員工法律以及法遵意識，開始一系列的集團法律遵循教育訓練。</li> <li>各據點已持續第四年推動 5S 活動，2022 年並將安全措施納入活動，讓員工養成習慣。</li> <li>各據點完成雲端資料備援的軟硬體建置，作好遠距工作的準備。</li> </ul>
預防或補救措施	<ul style="list-style-type: none"> <li>本集團致力於提供公司員工完善之教育訓練，平時便時常進行法遵教育訓練等內部及外部之課程，若有相關違反之情事發生，本公司除了依法辦理外，更會加強教育訓練之進行與成效監督，避免同仁再次誤入歧途。</li> <li>本集團對於通識教育訓練的推廣，應統一訓練方向或課程規畫，便於各據點實施整併集團員工認知教育。</li> <li>隨著科技的快速發展，公司深知員工需要具備基本的資訊科技能力，以適應現代社會的需求。為此，我們承諾在教育 and 培訓方面投入更多資源，提高員工的數位素養。</li> </ul>

美德醫療重視員工權益與福祉，遵循營運地區之法規，為員工提供優渥的薪酬及多元的福利措施，同時建立全面的績效考評以及薪酬獎勵機制，期盼激勵員工與我們共同成長，為本集團的未來全力以赴。

國家/地區	子公司薪酬最高個人之年度總薪酬與員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之中位數的比率	子公司薪酬最高個人之年度總薪酬與員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之增加比率
臺灣	6.71 : 1	(3.71) : 1
柬埔寨	7.65 : 1	(2.11) : 1
菲律賓	12.59 : 1	(0.88) : 1

備註：  
 1.本公司董事長不算薪酬最高之個人，除非兼任總經理/執行長。  
 2.年度薪酬中位數比率計算公式：該年度年薪最高之個人年薪/該年度年薪位於中位數之個人年薪。  
 3.年度薪酬增加比率計算公式：該年度年薪最高之個人年薪增加百分比/該年度年薪位於中位數之個人年薪增加百分比。

## ■ 勞資關係與勞資會議

美德醫療視員工為最重要的資產，我們用心聆聽每位員工心聲，保障員工權益，集團海內外子公司皆嚴守工會法，確實保障集團旗下的每一位員工都有自由組建和運營工會的權利，並且設有完善的員工申訴管道及處利流程。未成立工會的子公司，每季皆定期舉辦勞資會議，有透明公開的溝通管道，在 2022 年，我們未收到任何的投訴。我們也因應工會法的要求，定期召開勞資委員會/管理層和勞工理事會，於會議中仔細討論員工的訴求。

## ■ 績效考核統計

美德醫療所有員工皆定期接受績效考核，惟臺灣子公司因部分員工任職未滿三個月而未接受考核；菲律賓及柬埔寨子公司大部分員工僅簽訂定期契約而未列入績效考核對象，因此兩地區考核人數比例較低。

臺灣地區				
項目	管理職	非管理職	直接人員	間接人員
接受考核的男性員工比例	100%	82.8%	80.43%	92.06%
接受考核的女性員工比例	100%	87.88%	88.94%	85.71%

註：考核比率未達 100%係因 2022 年度任職不滿三個月人員未接受考核。

柬埔寨地區				
項目	管理職	非管理職	直接人員	間接人員
接受考核的男性員工比例	75%	54%	81%	34%
接受考核的女性員工比例	90%	73%	81%	22%

註：考核比率未達 100%係因 2022 年度任職不滿三個月人員未接受考核。

菲律賓地區				
項目	管理職	非管理職	直接人員	間接人員
接受考核的男性員工比例	15%	45%	43.3%	40%
接受考核的女性員工比例	35%	55.55%	54%	53.5%

註：  
 1. 服裝廠一線工人全員進行月度考核，根據效率和質量，有獎金和處罰。  
 2. 服裝廠是菲律賓廠內用人最多的部門，占員工總數的40%以上。

## ■ 教育訓練與發展

美德醫療期盼員工時時勤練「瞭解客戶( Know your customer )」、「瞭解交易內容( Understand the transaction )」、「永不放棄( Never give up )」、「共好多贏( Good for stakeholders )」、「永保信念( Faith )」、「人生向上( Up )」的功夫( KUNG FU )，為公司創造長期價值，使公司穩定成長。在此同時，我們也將妥善規劃員工的發展與成長視為重要的責任，我們提供完整的人員訓練措施，以發展集團的核心價值及策略。

本集團在新進人員加入時，便會有一系列相關課程協助同仁熟悉集團願景與公司文化，除此之外，對於在職同仁，亦會定期舉辦相關課程，讓同仁於熟稔工作內容外，也能藉由課程瞭解不同先關新知，並且不斷精進自己，發揮最大價值，詳細教育訓練內容如下表所示。

### 【台灣】

職前講習	提供職前講習如《新人訓練》、《人事制度簡介》、《集團營運方針》、《永續發展課程》、《職業安全衛生在職教育訓練》等課程，幫助新進同仁熟悉集團的願景和企業文化。
通識教育	提供〈法遵教育訓練〉、〈品牌規範手冊及官網應用指南〉等通識課程，數位工具及資訊素養，5S等通識課程，加深同仁對美德醫療文化的瞭解及認同感。
專業智能	相關課程由所屬單位訂定，依專業別進行在職教育訓練(包含外部研討會或參訪)，課程包含產品及各項實作訓練，並將合適課程轉化為數位教材，讓同仁不受時間及場地限制，快速融入新環境，投入工作崗位，發揮能力。
防疫感控防治衛教	因應新冠疫情，特別安排防疫感控防治衛教；針對派駐醫院同仁進行之教育訓練課程內容主要為院內感控措施宣導、新興流行病介紹、防護產品穿脫等。
職業安全與衛生	課程中教育員工有關消防設備使用、消防逃生演練、廠內各類機械使用規範等，建構充分職業安全衛生相關知識與實際演練，預防職災發生。
醫療後勤服務	針對派駐醫院工作者的員工，說明注意事項，以及布服產品洗滌傳送等注意項目。

### 【柬埔寨】

新進員工訓練	提供職前講習如《新人訓練》、《人事制度簡介》、《集團營運方針》、《永續發展課程》、《職業安全衛生在職教育訓練》等課程，幫助新進同仁熟悉集團的願景和企業文化。
職業安全與衛生	教育員工正確使用消防設備、消防逃生演練、廠內各類機械正確使用等，安排職業安全衛生相關演練，預防職災發生。

【菲律賓】

<b>職前講習</b>	包括向新入職員工介紹公司的資訊、架構、政策指南和手冊，以及根據不同部門的需要進行全員介紹。
<b>通識教育</b>	為確保員工的安全與健康，我們進行職業安全與健康、勞動安全與健康培訓。此外，我們還開展了火災疏散演習，並提供緊急應變、基礎急救和手部心肺復甦術(CPR)培訓，以提升員工應對突發事件的能力。
<b>職業安全衛生</b>	課程中教育員工有關消防設備使用、消防逃生演練、廠內各類機械使用規範等，建構充分職業安全衛生相關知識與實際演練，預防職災發生。此外，我們還開展了火災疏散演習，並提供緊急應變、基礎急救和手部心肺復甦術 (CPR) 培訓，以提升員工應對突發事件的能力。
<b>專業智能</b>	每月舉辦腦力激盪活動，旨在促進員工的創新思維和解決問題的能力。同時，我們還提供切割、縫製、質量控制、維護、銷售和市場營銷等技能培訓，以提升員工的專業能力和工作素質。
<b>防疫感控防治衛教</b>	我們提供登革熱水分和預防指南，以保障工作場所、家庭和個人的健康和 safety，防止登革熱的傳播。
<b>軟性技能</b>	我們提供心理急救網絡研討會，著重於工作場所的壓力管理，以提供員工所需的支持與幫助。我們與員工採取正確的方法和溝通，以建立有效的團隊合作關係，從而提高生產力。
<b>合規和法規</b>	舉辦勞資爭議預防和解決研討會，以提高企業在勞動法律方面的遵循能力；舉辦知識產權研討會，以加強企業在知識產權方面的保護和管理；舉辦反貪污和洗錢研討會，以確保企業的合法運營和品牌形象。

相關教育訓練照片

	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Makati Fire Station</th> <th>Cellphone Number</th> <th>Telephone Number</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Makati Central Fire Station</td> <td>0923-455-2454 0968-690-0762</td> <td>8818-6150</td> </tr> <tr> <td>Ayala Fire Station</td> <td>0968-690-0761</td> <td>7750-4840</td> </tr> <tr> <td>Bangkai Fire Station</td> <td>0968-690-0753</td> <td>7003-9141</td> </tr> <tr> <td>Comembo Fire Station</td> <td>0968-690-0784</td> <td>7728-7198 8805-8595</td> </tr> <tr> <td>Guadalupe Fire Station</td> <td>0968-250-7962</td> <td>8897-7407</td> </tr> <tr> <td>La Paz Fire Station</td> <td>0968-690-0750</td> <td>8899-2225</td> </tr> <tr> <td>Palanan Fire Station</td> <td>0968-690-0785</td> <td>8832-2534</td> </tr> <tr> <td>Pio Del Pilar Fire Station</td> <td>0968-690-0786</td> <td>8818-4848</td> </tr> <tr> <td>Poblacion Fire Station</td> <td>0968-250-7962</td> <td>8805-5342</td> </tr> <tr> <td>Tejeros Fire Station</td> <td>0968-690-0778</td> <td>7799-1918</td> </tr> <tr> <td>Valenzuela</td> <td>0968-250-7964</td> <td>8899-9035</td> </tr> <tr> <td>West Rembo Fire Station</td> <td>0968-690-0783</td> <td>8882-0531</td> </tr> </tbody> </table>	Makati Fire Station	Cellphone Number	Telephone Number	Makati Central Fire Station	0923-455-2454 0968-690-0762	8818-6150	Ayala Fire Station	0968-690-0761	7750-4840	Bangkai Fire Station	0968-690-0753	7003-9141	Comembo Fire Station	0968-690-0784	7728-7198 8805-8595	Guadalupe Fire Station	0968-250-7962	8897-7407	La Paz Fire Station	0968-690-0750	8899-2225	Palanan Fire Station	0968-690-0785	8832-2534	Pio Del Pilar Fire Station	0968-690-0786	8818-4848	Poblacion Fire Station	0968-250-7962	8805-5342	Tejeros Fire Station	0968-690-0778	7799-1918	Valenzuela	0968-250-7964	8899-9035	West Rembo Fire Station	0968-690-0783	8882-0531	
Makati Fire Station	Cellphone Number	Telephone Number																																							
Makati Central Fire Station	0923-455-2454 0968-690-0762	8818-6150																																							
Ayala Fire Station	0968-690-0761	7750-4840																																							
Bangkai Fire Station	0968-690-0753	7003-9141																																							
Comembo Fire Station	0968-690-0784	7728-7198 8805-8595																																							
Guadalupe Fire Station	0968-250-7962	8897-7407																																							
La Paz Fire Station	0968-690-0750	8899-2225																																							
Palanan Fire Station	0968-690-0785	8832-2534																																							
Pio Del Pilar Fire Station	0968-690-0786	8818-4848																																							
Poblacion Fire Station	0968-250-7962	8805-5342																																							
Tejeros Fire Station	0968-690-0778	7799-1918																																							
Valenzuela	0968-250-7964	8899-9035																																							
West Rembo Fire Station	0968-690-0783	8882-0531																																							
<p>職業安全衛生 Fire Prevention (菲律賓)</p>																																									



職業安全衛生  
Fire Prevention  
(柬埔寨)

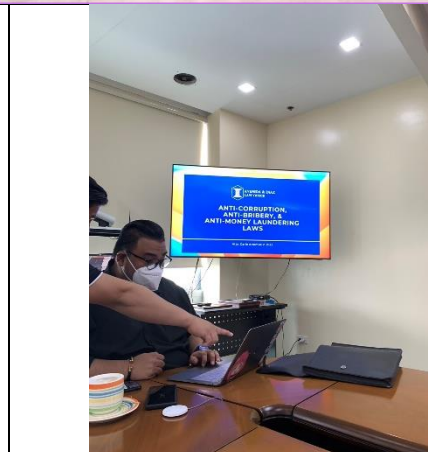
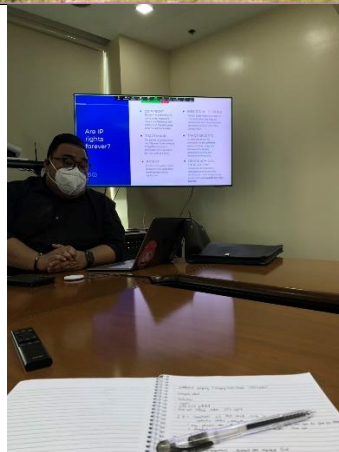


職業安全衛生  
Fire Brigade  
Training  
(柬埔寨)

## Fire Brigade Trainings



合規和法規  
Intellectual  
Property and  
Legal  
(菲律賓)





職業安全衛生  
(菲律賓)

職業安全衛生  
(宜蘭龍德廠)

### 各廠人員訓練統計資料

臺灣地區									
項目 / 類別		管理職		非管理職		直接人員		間接人員	
單位 / 性別		男	女	男	女	男	女	男	女
總人次	人	14	4	140	217	107	179	47	42
受訓總時數	小時	340	142.25	598.25	937.50	193	341	745.25	738.75
平均受訓總時數	小時 / 人	24.29	35.56	4.27	4.32	1.80	1.91	15.86	17.59

註：臺灣地區包含總公司、龍德廠、香山廠數據。

柬埔寨地區									
項目 / 類別		管理職		非管理職		直接人員		間接人員	
單位 / 性別		男	女	男	女	男	女	男	女
總人次	人	3	4	465	2,244	326	2,141	142	107
受訓總時數	小時	31	44	129	402	60	226	100	220
平均受訓總時數	小時 / 人	10.33	11	0.28	0.18	0.18	0.11	0.70	2.06

菲律賓地區									
項目 / 類別		管理職		非管理職		直接人員		間接人員	
單位 / 性別		男	女	男	女	男	女	男	女
總人次	人	20	22	227	241	129	215	118	48
受訓總時數	小時	74	174	4,350	6,978	2,300	6,608	2,124	544
平均受訓總時數	小時 / 人	3.70	7.91	19.16	28.95	17.83	30.73	18.00	11.33

## 5.3 優渥的員工福利

### ■ 職工福利委員會與退休金

我們設有職工福利委員會，每年定期透過提撥員工福利金、提供員工進修補助，舉辦員工活動等作為，多方面關懷員工，希望凝聚內部向心力、提升認同感的同時，也能紓解員工辛勤工作的壓力、兼顧生活平衡。

疫情期間，本公司開放員購嘉惠員工之親朋好友，此外，本公司為員工投保防疫保險，自 2021 年 5 月至 2022 年 6 月第一線從業員工更是每月加發新臺幣 5,000 元的防疫津貼讓員工安心工作。同時為了提振員工的士氣，也不定期舉辦小型的服裝主題趴，增添職場趣味，使同仁之間的情誼更加緊密及融洽。

本集團依法令規定若為具有專業職能或技能的員工，於退休前後(適當時機)可申請轉任技術職或顧問職，從中擔任輔導員的角色，除了可讓屆齡退休的員工不致一時手足無措，亦可有充分時間可輔導接班梯隊傳承；第一線從業員工可視體力狀況，於屆齡退休後繼續從事原來工作（不受 65 歲的強迫退休規定）。

員工福利	
<b>補助福利</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>結婚補助</li> <li>生育補助</li> <li>職工、眷屬喪葬補助</li> <li>公傷住院慰問金</li> </ul>	<b>教育獎金</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>子女教育獎助</li> <li>職工進修補助</li> </ul>
<b>休閒育樂</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>團體旅遊</li> </ul>	<b>基本福利</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>三節福利</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• 慶生活動</li> <li>• 社團活動</li> <li>• 社團補助</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 團體意外險</li> <li>• 伙食及交通費補助</li> <li>• 生日禮金</li> </ul>
--	---

柬埔寨員工福利	
休閒育樂	基本福利
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 慶生活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 伙食及交通費補助</li> </ul>

菲律賓員工福利	
補助福利	教育獎金
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 婚禮禮物 / 結婚禮物</li> <li>• 眷屬喪葬補助</li> <li>• 團體意外保險</li> <li>• 安全鞋/ 制服/ 工作服補貼</li> <li>• 緊急假 / 突發事件假</li> <li>• 全勤獎 / 連續工作獎</li> <li>• 醫療援助</li> <li>• 牙科補助</li> <li>• 病假補貼</li> <li>• 年假補貼</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 子女教育獎助</li> <li>• 職工進修補助</li> </ul>
休閒育樂	基本福利
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 團體旅遊</li> <li>• 慶生活動</li> <li>• 社團活動</li> <li>• 社團補助</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 三節福利</li> <li>• 團體意外險</li> <li>• 伙食及交通費補助</li> <li>• 生日禮金</li> </ul>

### 2022 年育嬰留停情形

項目	臺灣		柬埔寨		菲律賓	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
2022 年符合育嬰留停申請資格人數 A	1	5	0	0	148	245
2022 年實際申請育嬰留停人數 B	0	2	0	0	7	3
2022 年育嬰留停應復職人數 C	0	2	0	0	7	3
2022 年育嬰留停實際復職人數 D	0	1	0	0	7	3
2021 年育嬰留停實際復職人數 E	0	2	0	0	0	3
2021 年育嬰留停復職後持續工作一年人數 F	0	1	0	0	0	3
2022 年育嬰留停復職率%(D/C)	-	50	-	-	100	100
2022 年育嬰留停留任率%(F/E)	-	50	-	-	-	100



## ■ 同志驕傲月

每年六月在世界各地慶祝的同志驕傲月(Pride Month)·旨在推動多元和共融。美德醫療努力確保所有員工及求職者都享受公平待遇，並確保我們員工來自社會各階層。為了表達對多元的支持與尊重，2022年6月17日，本集團請員工穿著屬於自己的顏色，讓大家以七彩繽紛的姿態展現自己的個性及特點。美德醫療堅信每個人的獨特之處應給予肯定及讚揚，且每個人都應受尊重及尊重對待他人。



**PRIDE MONTH**  
LET'S UPLIFT, EMPOWER AND ENCOURAGE ONE ANOTHER





## ■ 綠色萬聖節:環保不搗蛋



萬聖節期間，菲律賓子公司舉辦了「不給糖，就搗蛋」活動，為平凡的辦公環境帶來樂趣，並促進員工之間的團隊合作、友情及嬉戲氛圍。

在台灣為避免浪費及推動永續理念，集團發放過期的防護衣給員工並舉辦創意比賽，鼓勵員工利用現有的材料進行DIY，營造出各種獨特與環保的造型及角色。這不僅節省了資源和金錢，也強調了美德醫療對於環境保護的承諾。



## ■ 波西米亞年末餐會

2022年12月23日，美德醫療總部再次舉辦了一年一度的年末聚餐活動，今年的服裝主題為「波西米亞聖誕風」。

此外，活動小組也準備了一系列緊張刺激的團康遊戲，其中包括考驗台語能力的「你說我猜」遊戲，緊張刺激的看圖說人名（結果大家都敗在叫不出同事的中文名字，令人捧腹大笑）。活動結束後，每位同仁都感受到節日的快樂與溫暖，不只溫飽了肚子，更溫暖了心靈。







## 5.4 職業安全與衛生

重大主題：職業安全與衛生(職業安全衛生 GRI 403)	
本主題重大原因	員工的健康和安全對公司的生產力、效率和競爭力至關重要。透過持續改進和加強安全管理制度、進行風險評估、提供培訓和教育以及瞭解員工需求，可建立穩定、安全、健康的工作環境，有助提高員工的工作滿意度和幸福感，進而促進工作投入和積極性，並增強公司的綜合競爭力和永續發展力。
政策 / 策略	各據點設有職業安全衛生委員會，並定期召開會議，提供完善的職安衛教育訓練及工作環境。
目標與標的	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 各類檢測皆符合標準。</li> <li>• 每年進行風險評估並加以改善。</li> <li>• 工傷事件逐年降低。</li> <li>• 短期目標：工傷事故不超過 0 件。</li> <li>• 中期目標：工傷事故不超過 0 件。</li> <li>• 長期目標：工傷事故不超過 1 件。</li> </ul>
管理評量機制	本公司之職安衛委員會會針對各面向進行評估，並盡力去改善，以提供內部員工最舒適之環境。
績效與調整	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本公司針對第一線員工進行健康檢查，並無危害之情事。</li> <li>• 本公司成立 5S 活動推行小組，透過 5S 活動與公司進行雙向溝通。</li> <li>• 每月宣達職業安全衛生資訊及教育訓練。</li> </ul>
預防或補救措施	本公司雖每年進行風險評估，然若有相關情事發生，必會遵從法律規定，並另外釐清案件始末，使該事件有最完善之處置。

為守護同仁工作環境的衛生及安全，美德醫療集團雖無職安管理系統，然各子公司皆設有職業安全衛生委員會，定期召開會議，並積極落實職業安全衛生政策，我們在各地工廠、辦公室制定職業安全衛生管理計畫，包含母性健康保護計畫、異常工作負荷促發疾病預防管理計畫、人因性危害預防計畫等，營造「零災害」的工作環境。並同時進行完善的教育訓練，確保同仁能在健康與安全的職場工作。本集團職業安全衛生委員會所涵蓋之工作者包含美德醫療集團全體員工，並無排除特定工作者。

在安全面上各據點訂有營業不中斷計畫，並定時實施防災逃生演練，以確保各同仁若是遭逢天然災害人力無法抗拒等情事如地震、豪雨、傳染病等，能夠正確並快速地完成逃生及防治動作；在衛生方面，各據點皆定期針對內部飲水機進行各類檢測，疫情期間定期實施環境病毒清消，進行員工新冠疫苗施打宣導並造冊，營造令人安心的工作環境，讓員工可以更專注於工作。

職業安全衛生管理及執行成果-苗栗香山廠			
計畫名稱	計畫內涵	執行狀況	執行內容
母性健康保護計畫	在女性員工妊娠日起至分娩後 1 年之內，美德醫療將提供危害評估與控制、醫師面談指導、風險分級管理、工作適性安排及其他相關措施。	2022 年無通報案例。	針對母性保護個案進行訪談、追蹤。



異常工作負荷促發疾病預防管理計畫	為避免美德醫療員工因異常工作負荷促發疾病，針對輪班、夜間工作、長時間工作等異常工作負荷可能促發疾病之工作，提供健康管理措施，以防止工作者因過度勞累而罹患腦、心血管疾病，並達到早期發現、早期治療之目的，以確保相關工作者之身心健康。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 高度風險：0 人。</li> <li>• 中度風險：11 人，予健康指導，半年後再次評估。</li> <li>• 低度風險：53 人，予健康指導。</li> </ul>	持續針對低、中度風險族群進行訪談。
人因性危害預防計畫	預防本廠工作者因進行重複性作業，加上工分數大於 3 分共 3 人，可安排面談諮詢指導持續追蹤關懷 82 作環境的硬體設計不妥適、不良的作業姿勢、或工作時間過長，引起工作相關肌肉骨骼傷害與發生人因性危害的疾病，訂定相關的改善措施。	分數大於 3 分共 6 人，安排面談諮詢指導。	持續追蹤關懷。

## ■ 工作場所危害控制

工作場所的健康、安全和環境是我們與客戶之間共同責任，美德醫療都必須確保已採取所有的合理措施，保護工人免於遭受到傷害和疾病，並且幫助員工剛安全意識，在緊急情況下，得以迅速採取有效和適當的應對行動，最大限度地減少對生命、財產、生產和形象的影響。我們進行工作場域的危害控制：

1. 工程控制：例如，接地故障斷路器、機器防護、安全聯鎖。
2. 行政控制：工作程序、安全工作實踐、規則。
3. 個人防護裝備：耳塞、面罩和耐化學品手套。
4. 事故調查：通過合理的調查，確定事故的原因，並分析未來需要的控制措施防止事故再次發生。
5. 設有應急行動計畫及緊急消防程序：每個工作區域都張貼數張規劃圖，明確標示緊急出口、消防器材、藥櫃位置，以及應急人員的聯繫方式。並且針對不同類型的災害，訂有緊急應對 SOP。

透過實施適當的危害控制，降低各種潛藏在工作場所中可能的風險。我們也定期進行健康和 safety 檢查，透過危害識別、評估與控制的過程，實踐危害控制。確保正在實施的危害控制措施是否有被正確使用。

針對辦公室工作場域由各據點行政管理部主責並執行定期巡檢各項設備，確保照明燈光、飲用水質、室內溫度及空氣品質皆安全無虞；疫情期間相關防疫措施也滾動調整與執行，集團各據點視需求免費提供員工防護衣、帽鞋套、口罩等防護裝備及酒精消毒器。各子公司辦公室皆按地區法令規定採取分區分流上班、彈性工時、WFH 等措施；同時定期安排員工緊急事

故逃生及消防演練；而第一線同仁則會每年定期健康檢查，包含各租賃合約醫院從業人員及各區洗滌工廠員工皆適用。

美德集團另外於臺北辦公室成立集團 5S 活動推行小組，每月彙總檢討各據點推行狀況並宣達職業安全衛生具體作為及教育訓練，以期讓員工更為瞭解相關議題，並有所預防與防範。

## ■ 工作場所危害控制

公司所屬同仁應接受職業安全衛生相關教育訓練，報導期間訓練統計如下：

職業安全衛生訓練的項目統計	
訓練項目名稱	受訓人數
工傷預防教育訓練-(龍德廠)	33
節能活動教育訓練-(龍德廠)	33
工傷作業風險察覺、預防與補救(平整燙篇)-(龍德廠)	30
工傷作業風險察覺、預防與補救(用電安全篇)-(龍德廠)	34
工傷作業風險察覺、預防與補救(熱侵損篇)-(龍德廠)	32
工傷作業風險察覺、預防與補救(洗烘篇)-(龍德廠)	30
廠消防系統使用方式(滅火器使用)-(龍德廠)	33
廠消防系統使用方式(消防栓使用)-(龍德廠)	31
工傷作業風險察覺、預防與補救(設備使用危險情境展示)-(龍德廠)	33
工傷作業風險察覺、預防與補救(醫院查廠檢查表共讀討論)-(龍德廠)	32
上半年度-感控教育訓練-(香山廠)	118
上半年度-自衛消防編組訓練-(香山廠)	12
下半年度-感控教育訓練-(香山廠)	114
下半年度-自衛消防編組訓練-(香山廠)	13
備註：	
1.包含員工與非員工但其工作及/或工作場所受組織所管控之工作者。	
2.非員工但其工作及/或工作場所受組織所管控之工作者，例如：保全、清潔人員、施工人員...等承攬商、外包商。	
3.這裡的職業安全衛生相關教育訓練包含一般性的訓練或針對特定職業危害、危險狀況的訓練。	

## ■ 職業傷害與職業病

近三年美德醫療集團的工傷事件主要為柬埔寨子公司機台使用不當，導致 26 起輕微工傷事件；菲律賓 Bataan 廠於 2022 年發生車縫車針傷到手指及現場推車壓到腳等 3 起工傷意外，此外無其他重大工傷事件發生。事故發生後，組織有關人員開會總結，防止類似事故再次發生。事故發生後即積極落實改善作業，添購防護眼罩、安裝防護設備，並且安排員工培訓，其他風險較高的機械設施均有張貼提醒標示。

美德醫療勞動安全人員主要工作項目	
1	釐訂職業災害防止計畫、緊急應變計畫，並指導有關部門實施。
2	規劃、督導各部門辦理勞工安全衛生稽核及管理。

3	規劃、督導安全衛生設施之檢點與檢查。
4	規劃、督導有關人員實施巡視、定期檢查、重點檢查、危害通識及作業環境測定。
5	規劃、實施勞工安全衛生教育訓練。
6	規劃勞工健康檢查，實施健康管理。
7	督導勞工疾病、傷害、殘廢、死亡等職業災害之調查處理及統計分析。
8	實施安全衛生績效管理評估，並提供勞工安全衛生諮詢服務。
9	提供有關勞工安全衛生管理資料及建議。
10	其他有關勞工安全衛生管理事項。

本集團各廠之員工職業傷害如下表所示，非員工工作者之職業傷害數量為 0，且員工及非員工工作者皆無職業病之情事，而員工所受之職業傷害大多係因作業不慎所致，未來在器具操作上亦會更著重教育訓練進行及若真的發生受傷事件的處理流程，以盡力減緩同仁可能所受之傷害。

臺灣地區員工職業傷害統計表				
類別	項目	2020 年	2021 年	2022 年
總工時	女性總經歷工時	380,256	408,040	439,410
	男性總經歷工時	257,370	283,256	277,985
	總經歷工時	637,626	691,296	717,395
職業傷害所造成的死亡人數	女性死亡人(次)數	0	0	0
	男性死亡人(次)數	0	0	0
	總計死亡人(次)數	0	0	0
嚴重的職業傷害人數(排除死亡人數)	女性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
	男性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
	總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
可記錄之職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	女性總計職業傷害人(次)數	2	1	3
	男性總計職業傷害人(次)數	1	1	1
	總計職業傷害人(次)數	3	2	4
職業傷害所造成的死亡比率%		0	0	0
嚴重的職業傷害比率%		0	0	0
可記錄的職業傷害比率%		4.7	2.89	5.58
註：				
1.職業傷害所造成的死亡比率=(職業傷害所造成的死亡人數/工作小時)*1,000,000。				
2.嚴重的職業傷害比率=〔嚴重的職業傷害數(排除死亡人數)/工作小時〕*1,000,000。				
3.可記錄的職業傷害比率=〔可記錄的職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)/工作小時〕*1,000,000。				
4.嚴重的職業傷害指 6 個月內不能恢復健康狀態之職業傷害。				
5.可記錄的職業傷害不包含上下班通勤所造成的職業傷害。				
6.職業傷害人(次)數與歷年報告書數據不同係因今年本集團對於職業傷害之定義解讀不同，故同步修正歷年數據，特此說明。				

柬埔寨地區員工職業傷害統計表				
類別	項目	2020 年	2021 年	2022 年
總工時	女性總經歷工時	9,300,096	7,515,200	4,804,800

	男性總經歷工時	1,694,784	1,416,800	891,072
	總經歷工時	10,994,880	8,932,000	5,695,872
職業傷害所造成的死亡人數	女性死亡人(次)數	0	0	0
	男性死亡人(次)數	0	0	0
	總計死亡人(次)數	0	0	0
嚴重的職業傷害人數(排除死亡人數)	女性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
	男性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
	總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
可記錄之職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	女性總計職業傷害人(次)數	8	6	4
	男性總計職業傷害人(次)數	5	10	3
	總計職業傷害人(次)數	13	16	7
職業傷害所造成的死亡比率%		0	0	0
嚴重的職業傷害比率%		0	0	0
可記錄的職業傷害比率%		1.18	1.79	1.23
註：				
1.職業傷害所造成的死亡比率=(職業傷害所造成的死亡人數/工作小時)*1,000,000。				
2.嚴重的職業傷害比率=〔嚴重的職業傷害數(排除死亡人數)/工作小時〕*1,000,000。				
3.可記錄的職業傷害比率=〔可記錄的職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)/工作小時〕*1,000,000。				
4.嚴重的職業傷害指6個月內不能恢復健康狀態之職業傷害。				
5.可記錄的職業傷害不包含上下班通勤所造成的職業傷害。				
6.職業傷害人(次)數與歷年報告書數據不同係因今年本集團對於職業傷害之定義解讀不同，故同步修正歷年數據，特此說明。				

菲律賓地區員工職業傷害統計表				
類別	項目	2020年	2021年	2022年
總工時	女性總經歷工時	968,840	879,000	574,280
	男性總經歷工時	756,840	658,664	543,808
	總經歷工時	1,725,680	1,537,664	1,118,088
職業傷害所造成的死亡人數	女性死亡人(次)數	0	0	0
	男性死亡人(次)數	0	0	0
	總計死亡人(次)數	0	0	0
嚴重的職業傷害人數(排除死亡人數)	女性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
	男性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
	總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
可記錄之職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	女性總計職業傷害人(次)數	0	2	1
	男性總計職業傷害人(次)數	0	3	2
	總計職業傷害人(次)數	0	5	3
職業傷害所造成的死亡比率%		0	0	0
嚴重的職業傷害比率%		0	0	0
可記錄的職業傷害比率%		0	3.25	2.68
註：				
1.職業傷害所造成的死亡比率=(職業傷害所造成的死亡人數/工作小時)*1,000,000。				
2.嚴重的職業傷害比率=〔嚴重的職業傷害數(排除死亡人數)/工作小時〕*1,000,000。				
3.可記錄的職業傷害比率=〔可記錄的職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)/工作小時〕*1,000,000。				
4.嚴重的職業傷害指6個月內不能恢復健康狀態之職業傷害。				
5.可記錄的職業傷害不包含上下班通勤所造成的職業傷害。				



## 6. 共好社會



作為全球個人防護裝備製造的領導廠商，美德醫療本著「守護天下人的安全與健康」的核心理念，持續進行捐助及志工服務，積極實踐企業社會責任。

隨著疫情逐漸發展成「與病毒共存」的常態模式，個人防護裝備已成為人們日常必備品，我們致力提供優質產品的同時，也捐贈大量防疫物資予海內外需求單位，一齊抗疫；而面對環保意識抬頭，美德醫療不僅邀請各 NGO 組織舉辦內部講座，更鼓勵企業員工身體力行參與志工服務，透過實際行動改變為地球和環境盡一己之力。

### 近三年社會參與現今投入與佔稅後淨利比例

單位：美金

年份	社會參與投入金額	佔稅後淨利比例
2020	1,466,430	1.11%
2021	1,185,650	7.19%
2022	61,714	-0.21%

### 2022 年社會參與投入狀況統計

單位：美金

型態	金額
實物捐贈	55,390
現金捐助	6,023
管理費用	0
志工成本	301
總計	61,714

註：志工成本：以志工投入服務時數估算。

## 2022 年物資捐贈

2022 年 7 月，美德醫療正式啟動防疫物資捐贈計畫，任一有防疫物資需求之單位皆可至美德醫療官網申請所需項目，其中臺北醫學大學山地社會醫療服務團即透過此計畫將美德醫療贊助物資送往偏鄉，攜手挺過疫情；2022 年集團也持續捐贈口罩和個人防護裝備等防疫物資至各大政府單位、公益團體及社福機構，其中為響應國內外運動賽事的復甦，也捐贈抗病毒噴霧、飛行衣與防護包等防疫物資給中華奧會、拔河運動協會、臺灣柔術總會、馬拉松協會等，提供選手們賽事中的安全防護。

- 2022 年 1 月捐贈 6,000 片兒童口罩予慈懷基金會並同時認購 100 本《小玫瑰》繪本，基金會也在台東縣政府社會處的邀請之下，帶著繪本前往台東偏鄉小學進行故事宣導，期許在教育推廣之下培養出孩童更溫暖的心及良好的品行。



- 分別於 2022 年 2 月、6 月、12 月陸續捐贈總計 2,200 片口罩、500 盒口罩、50 瓶抗病毒噴霧及 40 包酒精濕紙巾予伊甸基金會的彰投及宜花東地區之相關機構。希望幫助在疫情期間需要照顧服務對象的社福單位並應急龐大的物資需求，守護第一線工作人員的健康，尤其在佳節前夕特別捐贈耶誕聯名款口罩予伊甸高雄燕巢家園，一同暖心歡慶佳節。
- 2022 年 6 月為支持中華奧會選手前往伯明罕世運會，特別捐贈 20,660 片口罩祝福選手們取得榮耀為國爭光；9 月贊助 300 盒 HEPA 口罩、300 包酒精濕紙巾及 300 盒抗病毒噴霧予今源盃柔術錦標賽，執行長也特地出席活動現場擔任頒獎嘉賓，展現美德醫療力挺運動賽事的決心；並在同年 11 月首度捐贈 30 包防疫包予韓國濟州國際馬拉松接力賽，防疫包內含續壓噴瓶 Lite、HEPA 口罩及高效能抗菌濕巾，祝福選手們安心出賽、順利歸國。



- 2022 年 6 月捐贈 11,200 片口罩及 11,200 片兒童口罩予臺東縣政府，透過提供最基本也是最重要的防疫物資「口罩」，幫助在疫情期間資源相對較匱乏的台東，以期降低罹患重症的風險。
- 2022 年 6 月及同年 12 月共捐贈 836 盒口罩、1,000 片口罩、1,000 包酒精濕紙巾及 660 瓶抗病毒噴霧予世界展望會，美德醫療連續三年捐贈防疫物資從不中斷，伸手援助在疫情下遭受影響的弱勢家庭族群。
- 2022 年 6 月【Medtecs Can Help 防疫物資捐贈計劃】正式啟動，臺北醫學大學山地社會醫療服務團率先響應，美德醫療亦捐贈市值 10 萬元以上的防疫物資，包含 240 瓶抗病毒噴霧、319 包酒精濕紙巾、6,130 片口罩、2,500 片兒童口罩及 720 片 N95 口罩前進南投仁愛鄉進行義診及國小育樂營服務，盼能為偏鄉地區及其他缺乏物資的單位提供



實質支援，攜手「醫」同挺過疫情。

- 2022 年 7 月捐贈 5,000 片口罩予新巨輪弱勢身障無家者，即使在疫情期間仍需街賣以維持生計，美德醫療透過捐贈行動關懷身障者，盼給予他們基本的安全防護。
- 2022 年 7 月捐贈 2,500 片兒童口罩予澎湖縣私立財團法人天主教澎湖教區附設惠民啟智中心，此為澎湖唯一的一所身心障礙日間托育，美德醫療希望為醫療量能較缺乏的單位，提供即刻的支援，幫助挺過染疫風險。
- 2022 年 7 月捐贈 500 片口罩、1,000 片兒童口罩及 50 包酒精濕紙巾予財團法人天主教臺南市私立德蘭啟智中心。德蘭長期致力於照顧遲緩兒及輔導身心障礙者就業輔導，感謝美德醫療的捐贈計畫協助提供服務對象及服務人員更安全的環境。
- 2022 年 8 月捐贈 4,500 片口罩予新北市財團法人天主教主顧修女會附設奇蹟之家綜合長照機構，旨在關懷經濟弱勢與獨居長者及投注心力於社區服務之中，疫情期間更加需要防疫物資的支援，美德醫療的口罩捐贈盼能為需要者加強日常基本防護。
- 柬埔寨子公司：2022 年間不斷地捐贈物資，共捐贈 64,000 片口罩、價值 950 美元之物資及 4,300 美元現金。
- 菲律賓子公司：陸續捐贈了 2,900 盒口罩(總價值超過 80 萬菲律賓披索)、9 萬 6 仟菲律賓披索現金，另外更特別捐贈 21,000 片口罩予菲律賓巴丹省。





## 2022 年公益事業

自 2022 年 7 月起，美德醫療集團於新增每季一日有薪公益假，鼓勵同仁參與志願服務活動。2022 年 12 月 16 日更攜手「中華民國有機生活環境教育推廣協會」舉辦全公司淨山活動，提高員工環保及健康意識。在協會的帶領之下，美德員工在短短一小時內收集了 42.5 公斤的垃圾，展現了美德醫療員工對環境的承諾。

此外，本集團也陸續邀請 NGO 組織舉辦公司內部講座，透過環境保育、氣候變遷與健康飲食等議題，建立集團同仁良好的永續環保觀念。

除了國內的公益事業，美德醫療集團也與海外的公益單位合作進行物資捐贈。2022 年聖誕節，美德位於菲律賓的子公司舉辦「聖誕暖心鞋盒」的活動，邀請同仁將隨手可得的鞋盒改造成獨一無二的禮物盒，並放入文具與日常用品作為禮物，捐贈總共 200 個禮物盒給當地弱勢家庭的小朋友。



## 美德醫療 2022 年慈善捐贈專案數量統計



## 附錄

### 附錄一：GRI 永續性報導準則 ( GRI 準則 ) 對照表

使用聲明	美德向邦醫療國際股份有限公司已參考 GRI 準則報導於 2022/1/1~2022/12/31 期間內，GRI 內容索引表中引述的資訊。
GRI 1 使用	GRI 1：基礎 2021
適用 GRI 行業準則	N/A

GRI 準則類別/主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
<b>1. 組織及報導實務</b>					
GRI 2 一般揭露 2021	2-1	組織詳細資訊	1.1 關於美德醫療	7	
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	3	
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	3	
	2-4	資訊重編	關於本報告書	3	
	2-5	外部保證/確信	關於本報告書	3	
<b>2. 活動與工作者</b>					
GRI 2 一般揭露 2021	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1.1 關於美德醫療	7	
	2-7	員工	5.1 人才招募與留任	62	
	2-8	非員工的工作者	5.1 人才招募與留任	62	
<b>3. 治理</b>					
GRI 2 一般揭露 2021	2-9	治理結構及組成	2.1 公司治理	18	
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.1 公司治理	18	
	2-11	最高治理單位的主席	2.1 公司治理	18	
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	2.1 公司治理	18	
	2-13	衝擊管理的負責人	2.1 公司治理	18	
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	2.1 公司治理	18	
	2-15	利益衝突	2.1 公司治理	18	
	2-16	溝通關鍵重大事件	2.1 公司治理	18	
	2-17	最高治理單位的群體智識	2.1 公司治理	18	
	2-18	最高治理單位的績效評估	2.1 公司治理	18	
	2-19	薪酬政策	2.1 公司治理	18	
	2-20	薪酬決定流程	2.1 公司治理	18	
2-21	年度總薪酬比率	5.2 薪資與訓練	63		
<b>4. 策略、政策與實務</b>					
GRI 2 一般揭露 2021	2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話	1	
	2-23	政策承諾	1.2 永續發展策略與承諾	9	
	2-24	納入政策承諾	1.2 永續發展策略與承諾	9	
	2-25	補救負面衝擊的程序	1.2 永續發展策略與承諾	9	
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2.5 誠信經營與法規遵循	31	
	2-27	法規遵循	2.5 誠信經營與法規遵循	31	

GRI 準則類別/主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
	2-28	公協會的會員資格	1.1 關於美德醫療	7	
<b>5. 利害關係人議合</b>					
GRI 2 一般揭露 2021	2-29	利害關係人議合方針	1.3 利害關係人議合	12	
	2-30	團體協約	5.2 薪資與訓練	63	
<b>特定主題準則：200 系列 ( 經濟的主題 )</b>					
<b>反貪腐</b>					
GRI 205 反貪腐主題揭露 2016	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.5 誠信經營與法規 遵循	31	
<b>反競爭行為</b>					
GRI 206 反競爭行為主題揭 露 2016	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律 行動	2.5 誠信經營與法規 遵循	31	
<b>特定主題準則：400 系列(社會的主題)</b>					
<b>勞雇關係</b>					
GRI 401 勞雇關係主題揭露 2016	401-2	提供給全職員工 ( 不包含臨時或兼職員 工 ) 的福利	5.3 優渥的員工福利	69	
	401-3	育嬰假	5.3 優渥的員工福利	69	
<b>不歧視</b>					
GRI 406 不歧視主題揭露 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	2.5 誠信經營與法規 遵循	31	
<b>童工</b>					
GRI 408 童工主題揭露 2016	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	2.5 誠信經營與法規 遵循	31	
<b>強迫或強制勞動</b>					
GRI 409 強迫或強制勞動主 題揭露 2016	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據 點和供應商	2.5 誠信經營與法規 遵循	31	
<b>供應商社會評估</b>					
GRI 414 供應商社會評估主 題揭露 2016	414-1	使用社會標準篩選新供應商	3.5 永續供應鏈	44	
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行 動	3.5 永續供應鏈	44	
<b>客戶隱私</b>					
GRI 418 客戶隱私主題揭露 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投 訴	3.6 客戶關係管理	48	

## 重大主題揭露

GRI 編號	議題	行業 準則 編號	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備 註
GRI 3：重大 主題 2021	管理方針	-	3-1	決定重大主題的流程	1.4 重大主題鑑別	14	
GRI 3：重大	管理方針	-	3-2	重大主題列表	1.4 重大主題鑑別	14	



主題 2021							
<b>重大主題：經營績效(經濟績效 GRI 201)</b>							
GRI 3：重大主題 2021	經營績效管理方針	-	3-3	重大主題管理	2.2 營運績效	23	
GRI 201	經濟績效主題揭露 2016	-	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.2 營運績效	23	
			201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	2.4 氣候變遷財務風險	28	
			201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	5.3 優渥的員工福利	69	
			201-4	取自政府之財務援助	2.2 營運績效	23	
<b>重大主題：產品安全(顧客的健康與安全 GRI 416、行銷與標示 GRI 417)</b>							
GRI 3：重大主題 2021	產品安全管理方針	-	3-3	重大主題管理	3.4 產品標示與銷售責任	41	
GRI 416	顧客健康與安全主題揭露 2016	-	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	3.2 品質管理	37	
			416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	3.4 產品標示與銷售責任	41	
GRI 417	行銷與標示主題揭露 2016	-	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	3.4 產品標示與銷售責任	41	
			417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	3.4 產品標示與銷售責任	41	
			417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	3.4 產品標示與銷售責任	41	
<b>重大主題：永續供應鏈(採購實務 GRI 204、供應商環境評估 GRI 308)</b>							
GRI 3：重大主題 2021	永續供應鏈管理方針	-	3-3	重大主題管理	3.5 永續供應鏈	44	
GRI 204	採購實務主題揭露 2016	-	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.5 永續供應鏈	44	
GRI 308	供應商環境評估主題揭露 2016	-	308-1	使用環境標準篩選新供應商	3.5 永續供應鏈	44	
			308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	3.5 永續供應鏈	44	
<b>重大主題：綠色環保(能源 GRI 302、水與放流水 GRI 303、排放 GRI 305、廢棄物 GRI 306)</b>							
GRI 3：重大主題 2021	綠色環保管理方針	-	3-3	重大主題管理	四、永續環境	50	
GRI 302	能源主題揭露 2016	-	302-1	組織內部的能源消耗量	4.1 能資源管理	51	
			302-2	組織外部的能源消耗量	4.1 能資源管理	51	
			302-3	能源密集度	4.1 能資源管理	51	
			302-4	減少能源消耗	4.1 能資源管理	51	
			302-5	降低產品和服務的能源需求	4.1 能資源管理	51	
GRI 303	水與放流水主題管理揭露 2018	-	303-1	共用水資源之相互影響	4.2 水資源管理	56	
			303-2	與排水相關衝擊的管理	4.2 水資源管理	56	
	水與放流水主題揭露	-	303-3	取水量	4.2 水資源管理	56	
			303-4	排水量	4.2 水資源管理	56	

	2018	-	303-5	耗水量	4.2 水資源管理	56	
GRI 305	排放 主題揭露 2016	-	305-1	直接 ( 範疇一 ) 溫室氣體排放	4.1 能資源管理	51	
		-	305-2	能源間接 ( 範疇二 ) 溫室氣體排放	4.1 能資源管理	51	
		-	305-3	其它間接 ( 範疇三 ) 溫室氣體排放	4.1 能資源管理	51	
		-	305-4	溫室氣體排放強度	4.1 能資源管理	51	
		-	305-5	溫室氣體排放減量	4.1 能資源管理	51	
		-	305-6	臭氧層破壞物質 ( ODS ) 的排放	4.1 能資源管理	51	
		-	305-7	氮氧化物 ( NOx )、硫氧化物 ( SOx )、及其它顯著的氣體排放	4.1 能資源管理	51	
GRI 306	廢棄物 主題管理揭露 2020	-	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	4.3 廢棄物管理	59	
		-	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	4.3 廢棄物管理	59	
	廢棄物 主題揭露 2020	-	306-3	廢棄物的產生	4.3 廢棄物管理	59	
		-	306-4	廢棄物的處置移轉	4.3 廢棄物管理	59	
		-	306-5	廢棄物的直接處置	4.3 廢棄物管理	59	
廢汙水和廢棄物 主題揭露 2016	-	306-3 (2016)	嚴重洩漏	4.3 廢棄物管理	59	無	
<b>重大主題：員工職能培育(訓練與教育 GRI 404)</b>							
GRI 3：重大 主題 2021	員工職能培訓 管理方針	-	3-3	重大主題管理	5.2 薪資與訓練	63	
GRI 404	訓練與教育 主題揭露 2016	-	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.2 薪資與訓練	63	
		-	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.2 薪資與訓練	63	
		-	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.2 薪資與訓練	63	
<b>重大主題：職業安全與衛生(職業安全衛生 GRI 403)</b>							
GRI 3：重大 主題 2021	職業安全與衛生 管理方針	-	3-3	重大主題管理	5.4 職業安全與衛生	74	
GRI 403	職業安全衛生 主題管理揭露 2018	-	403-1	職業安全衛生管理系統	5.4 職業安全與衛生	74	
		-	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	5.4 職業安全與衛生	74	
		-	403-3	職業健康服務	5.4 職業安全與衛生	74	
		-	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	5.4 職業安全與衛生	74	
		-	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.4 職業安全與衛生	74	
		-	403-6	工作者健康促進	5.4 職業安全與衛生	74	
		-	403-7	預防和減緩與業務關係直接相關之職業安全衛生的衝擊	5.4 職業安全與衛生	74	
	職業安全衛生 主題揭露 2018	-	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.4 職業安全與衛生	74	
		-	403-9	職業傷害	5.4 職業安全與衛生	74	
		-	403-10	職業病	5.4 職業安全與衛生	74	

## 附錄二：永續會計準則 SASB 對照表

產業別：醫療器材供應商							
揭露主題	指標編號	揭露指標	性質	報告內容章節對照	頁碼		
負擔能力與定價	HC-MS-240a.1	所有產品淨價格加權平均上漲率與美國消費者物價指數年增長率的比率	量化	2.2 營運績效	23		
	HC-MS-240a.2	描述如何向客戶或其代理商揭露每種產品的價格資訊	描述與分析		23		
產品安全	HC-MS-250a.1	產品召回次數與總量	量化	3.2 品質管理	37		
	HC-MS-250a.2	FDA MedWatch 人類醫用產品資料庫中列出的安全警示產品清單	描述與分析				
	HC-MS-250a.3	與產品相關(被列入 FDA MAUDE 資料庫)的死亡人數	量化				
	HC-MS-250a.4	違反 cGMP 規範而受 FDA 處罰的件數	量化				
道德行銷	HC-MS-270a.1	與不實行銷廣告相關的法律訴訟導致的損失總金額	量化	3.4 產品標示與銷售責任	41		
	HC-MS-270a.2	藥品仿單標示外使用的道德規範描述	描述與分析			N/A	
產品設計與生命週期管理	HC-MS-410a.1	討論評估與管理產品中的化學物質相關的環境和人體健康的過程，並滿足可持續產品的需求	描述與分析	3.3 醫療器材風險管理	40		
	HC-MS-410a.2	接受收回和再利用、資源回收的產品總量或由設備商與供應商捐贈、分解的產品總量	量化			3.5 永續供應鏈	44
供應鏈管理	HC-MS-430a.1	母公司(含子公司)以及一階供應商接受協力廠商查證(製造與產品品質)的比例	量化	3.2 品質管理	37		
	HC-MS-430a.2	描述在配銷鏈中維護可追溯性的努力	描述與分析			3.3 醫療器材	40
	HC-MS-430a.3	描述與使用關鍵材料相關的風險管理	描述與分析			風險管理	40
商業道德	HC-MS-510a.1	賄賂或貪汙相關的法律訴訟而造成的損失總金額	量化	2.5 誠信經營與法規遵循	31		
	HC-MS-510a.2	規範與衛生保健專業人員互動的道德規範描述	描述與分析		31		

### 附錄三：上市上櫃公司氣候相關資訊

( 更多資訊可參閱美德醫療集團獨立發行之氣候相關財務揭露報告書 )

項目	對應章節	頁碼
1.敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	2.4 氣候變遷財務風險	28
2.敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務 ( 短期、中期、長期 )。	2.4 氣候變遷財務風險	28
3.敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	2.4 氣候變遷財務風險	28
4.敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	2.4 氣候變遷財務風險	28
5.若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	2.4 氣候變遷財務風險	28
6.若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	2.4 氣候變遷財務風險	28
7.若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	2.4 氣候變遷財務風險	28
8.若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證(RECs)數量。	2.4 氣候變遷財務風險	28
9.溫室氣體盤查及確信情形。	4.1 能資源管理	51



## 附錄四：獨立確信報告



安永聯合會計師事務所

11012 台北市基隆路一段333號9樓  
9F, No. 333, Sec. 1, Keelung Road  
Taipei City, Taiwan, R.O.C.

Tel: 886 2 2757 8888  
Fax: 886 2 2757 6050  
www.ey.com/taiwan

### 會計師獨立確信報告

美德向邦醫療國際股份有限公司 公鑒

#### 一、確信範圍

本事務所接受美德向邦醫療國際股份有限公司(以下簡稱美德醫療)之委任，對2022 年度企業社會責任報告書中所選定之永續績效資訊進行有限確信並出具報告。

有關美德醫療所選定之標的資訊及其適用基準，詳附件一。

#### 管理階層責任

美德醫療管理階層應依據適當之基礎編製 2022 年度企業社會責任報告書，包括參考全球永續性報告協會(Global Reporting Initiatives, GRI)所發布之 GRI 準則(GRI Standards)，並應設計、執行及維護與報告編製相關之內部控制，以蒐集並揭露報告書內容。

#### 本事務所責任

本事務所係依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃並執行有限確信工作。

#### 二、確信工作

有限確信案件中執行政序之性質及時間與適用於合理確信案件不同，其範圍亦較小，所取得之確信程度明顯低於合理確信案件。為取得有限確信，本事務所於決定確信程序之性質及範圍時曾考量美德醫療內部控制之有效性，但目的並非對美德醫療內部控制之有效性表示意見。

為作成有限確信之結論，本事務所已執行下列工作：

- 與美德醫療之管理階層及員工進行訪談，以瞭解美德醫療履行企業社會責任之整體情況，以及報導流程；
- 透過訪談、檢查相關文件，以瞭解美德醫療之主要利害關係人及利害關係人之期望與需求、雙方具體之溝通管道，以及美德醫療如何回應該等期望與需求；

- 針對報告中所選定之永續績效資訊進行分析性程序；蒐集並評估其他支持證據資料及所取得之管理階層聲明；如必要時，則抽選樣本進行測試；
- 閱讀美德醫療之企業社會責任報告書，確認其與本事務所取得關於企業社會責任整體履行情況之瞭解一致。

### 三、 先天限制

因企業社會責任報告中所包含之非財務資訊受到衡量不確定性之影響，選擇不同的衡量方式，可能導致績效衡量上之重大差異，且由於確信工作係採抽樣方式進行，且任何內部控制均受有先天限制，故未必能查出所有業已存在之重大不實表達，無論是導因於舞弊或錯誤。

### 四、 品質管制與獨立性

本事務所遵循審計準則公報第四十六號會計師事務所之品質管制之規範，建立並維護完備之品質管制制度，包含遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。本所亦遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

### 五、 結論

依據本事務所執行之程序及所獲取之證據，未發現美德醫療所選定之永續績效資訊有未依照適用基準編製而須作重大修正之情事。

安永聯合會計師事務所

會計師：林素雯



民國一十二年五月三十一日

附件一：

編號	內文標題	標的資訊	適用基準																																																																				
1	品質管理與產品標示責任	<p>2022 年未有重大違反「產品標示」相關法規以致遭受罰款之情形。</p> <p>2022 美德醫療產品標示內容 要求在所有的口罩及所有的個人防護裝備的產品包裝上，皆清楚標示以下內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 產品組成及尺寸</li> <li>2. 認證標準及認證字號</li> <li>3. 使用方式</li> <li>4. 保存期限</li> <li>5. 注意事項</li> <li>6. 聯絡方式</li> </ol> <p>2022 美德醫療產品標示情形(以台灣及菲律賓地區為例)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>標示內容</th> <th>依循法規</th> <th>因應標示/標示範圍</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>手術級口罩</td> <td>CNS14774</td> <td>衛署醫器輸字第 014065 字號</td> </tr> <tr> <td>醫用級口罩</td> <td>CNS14774</td> <td>衛署醫器輸壹字第 004175 字號</td> </tr> <tr> <td>迷彩服</td> <td>菲律賓軍方標示規範</td> <td>標示</td> </tr> <tr> <td>軍服</td> <td>菲律賓軍方標示規範</td> <td>標示</td> </tr> </tbody> </table>	標示內容	依循法規	因應標示/標示範圍	手術級口罩	CNS14774	衛署醫器輸字第 014065 字號	醫用級口罩	CNS14774	衛署醫器輸壹字第 004175 字號	迷彩服	菲律賓軍方標示規範	標示	軍服	菲律賓軍方標示規範	標示	美德醫療 2022 年度有關違反產品標示法規事件之統計。																																																					
標示內容	依循法規	因應標示/標示範圍																																																																					
手術級口罩	CNS14774	衛署醫器輸字第 014065 字號																																																																					
醫用級口罩	CNS14774	衛署醫器輸壹字第 004175 字號																																																																					
迷彩服	菲律賓軍方標示規範	標示																																																																					
軍服	菲律賓軍方標示規範	標示																																																																					
2	能源使用	<p>歷年能源使用情形 單位：GJ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>廠區</th> <th>能源類型</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">台灣 (香山廠)</td> <td>電力</td> <td>6,581</td> <td>6,914</td> <td>6,314</td> </tr> <tr> <td>燃煤</td> <td>85,625</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>燃料油</td> <td>2,808</td> <td>807</td> <td>771</td> </tr> <tr> <td>天然氣</td> <td>10,111</td> <td>67,649</td> <td>63,959</td> </tr> <tr> <td>總能源使用量</td> <td>105,125</td> <td>75,370</td> <td>71,044</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">柬埔寨<sup>1</sup></td> <td>電力</td> <td>14,895</td> <td>12,921</td> <td>8,926</td> </tr> <tr> <td>汽油</td> <td>23</td> <td>19</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>柴油</td> <td>694</td> <td>703</td> <td>776</td> </tr> <tr> <td>天然氣</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>總能源使用量</td> <td>15,611</td> <td>13,644</td> <td>9,734</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">菲律賓<sup>2</sup></td> <td>電力</td> <td>8,296</td> <td>4,604</td> <td>5,758</td> </tr> <tr> <td>燃煤</td> <td>15,647</td> <td>3,596</td> <td>6,545</td> </tr> <tr> <td>燃料油</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>天然氣</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>總能源使用量</td> <td>23,943</td> <td>8,200</td> <td>12,303</td> </tr> </tbody> </table> <p>註 1：柬埔寨子公司於主要生產製造過程中皆未使用燃煤、燃料油及天然氣。 註 2：菲律賓子公司於主要生產製造過程中皆未使用燃料油及天然氣。</p>	廠區	能源類型	2020	2021	2022	台灣 (香山廠)	電力	6,581	6,914	6,314	燃煤	85,625	-	-	燃料油	2,808	807	771	天然氣	10,111	67,649	63,959	總能源使用量	105,125	75,370	71,044	柬埔寨 <sup>1</sup>	電力	14,895	12,921	8,926	汽油	23	19	32	柴油	694	703	776	天然氣	-	-	-	總能源使用量	15,611	13,644	9,734	菲律賓 <sup>2</sup>	電力	8,296	4,604	5,758	燃煤	15,647	3,596	6,545	燃料油	-	-	-	天然氣	-	-	-	總能源使用量	23,943	8,200	12,303	美德醫療 2022 年度依據組織內部的能源消耗量使用一致的轉換係數揭露數據。
廠區	能源類型	2020	2021	2022																																																																			
台灣 (香山廠)	電力	6,581	6,914	6,314																																																																			
	燃煤	85,625	-	-																																																																			
	燃料油	2,808	807	771																																																																			
	天然氣	10,111	67,649	63,959																																																																			
	總能源使用量	105,125	75,370	71,044																																																																			
柬埔寨 <sup>1</sup>	電力	14,895	12,921	8,926																																																																			
	汽油	23	19	32																																																																			
	柴油	694	703	776																																																																			
	天然氣	-	-	-																																																																			
總能源使用量	15,611	13,644	9,734																																																																				
菲律賓 <sup>2</sup>	電力	8,296	4,604	5,758																																																																			
	燃煤	15,647	3,596	6,545																																																																			
	燃料油	-	-	-																																																																			
	天然氣	-	-	-																																																																			
總能源使用量	23,943	8,200	12,303																																																																				

編號	內文標題	標的資訊	適用基準																																																																																																																																																																																				
3	訓練與發展	<p>美德醫療各子公司人員受訓平均時數 單位：小時</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="10">臺灣地區</th> </tr> <tr> <th colspan="2">項目／類別</th> <th colspan="2">管理職</th> <th colspan="2">非管理職</th> <th colspan="2">直接人員</th> <th colspan="2">間接人員</th> </tr> <tr> <th colspan="2">單位／性別</th> <th>男</th> <th>女</th> <th>男</th> <th>女</th> <th>男</th> <th>女</th> <th>男</th> <th>女</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>總人數</td> <td>人</td> <td>14</td> <td>4</td> <td>140</td> <td>217</td> <td>107</td> <td>179</td> <td>47</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>受訓總時數</td> <td>小時</td> <td>340</td> <td>142.25</td> <td>598.25</td> <td>937.50</td> <td>193</td> <td>341</td> <td>745.25</td> <td>738.75</td> </tr> <tr> <td>平均受訓總時數</td> <td>小時／人</td> <td>24.29</td> <td>35.56</td> <td>4.27</td> <td>4.32</td> <td>1.80</td> <td>1.91</td> <td>15.86</td> <td>17.59</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="10">柬埔寨地區</th> </tr> <tr> <th colspan="2">項目／類別</th> <th colspan="2">管理職</th> <th colspan="2">非管理職</th> <th colspan="2">直接人員</th> <th colspan="2">間接人員</th> </tr> <tr> <th colspan="2">單位／性別</th> <th>男</th> <th>女</th> <th>男</th> <th>女</th> <th>男</th> <th>女</th> <th>男</th> <th>女</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>總人數</td> <td>人</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>465</td> <td>2,244</td> <td>326</td> <td>2,141</td> <td>142</td> <td>107</td> </tr> <tr> <td>受訓總時數</td> <td>小時</td> <td>31</td> <td>44</td> <td>129</td> <td>402</td> <td>60</td> <td>226</td> <td>100</td> <td>220</td> </tr> <tr> <td>平均受訓總時數</td> <td>小時／人</td> <td>10.33</td> <td>11</td> <td>0.28</td> <td>0.18</td> <td>0.18</td> <td>0.11</td> <td>0.70</td> <td>2.06</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="10">菲律賓地區</th> </tr> <tr> <th colspan="2">項目／類別</th> <th colspan="2">管理職</th> <th colspan="2">非管理職</th> <th colspan="2">直接人員</th> <th colspan="2">間接人員</th> </tr> <tr> <th colspan="2">單位／性別</th> <th>男</th> <th>女</th> <th>男</th> <th>女</th> <th>男</th> <th>女</th> <th>男</th> <th>女</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>總人數</td> <td>人</td> <td>20</td> <td>22</td> <td>227</td> <td>241</td> <td>129</td> <td>215</td> <td>118</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>受訓總時數</td> <td>小時</td> <td>74</td> <td>174</td> <td>4,350</td> <td>6,978</td> <td>2,300</td> <td>6,608</td> <td>2,124</td> <td>544</td> </tr> <tr> <td>平均受訓總時數</td> <td>小時／人</td> <td>3.70</td> <td>7.91</td> <td>19.16</td> <td>28.95</td> <td>17.83</td> <td>30.73</td> <td>18.00</td> <td>11.33</td> </tr> </tbody> </table>	臺灣地區										項目／類別		管理職		非管理職		直接人員		間接人員		單位／性別		男	女	男	女	男	女	男	女	總人數	人	14	4	140	217	107	179	47	42	受訓總時數	小時	340	142.25	598.25	937.50	193	341	745.25	738.75	平均受訓總時數	小時／人	24.29	35.56	4.27	4.32	1.80	1.91	15.86	17.59	柬埔寨地區										項目／類別		管理職		非管理職		直接人員		間接人員		單位／性別		男	女	男	女	男	女	男	女	總人數	人	3	4	465	2,244	326	2,141	142	107	受訓總時數	小時	31	44	129	402	60	226	100	220	平均受訓總時數	小時／人	10.33	11	0.28	0.18	0.18	0.11	0.70	2.06	菲律賓地區										項目／類別		管理職		非管理職		直接人員		間接人員		單位／性別		男	女	男	女	男	女	男	女	總人數	人	20	22	227	241	129	215	118	48	受訓總時數	小時	74	174	4,350	6,978	2,300	6,608	2,124	544	平均受訓總時數	小時／人	3.70	7.91	19.16	28.95	17.83	30.73	18.00	11.33	美 德 醫 療 2022 年 度 依 據 性 別 及 職 等 區 間 之 受 訓 時 數 除 以 報 導 期 間 結 束 時 總 員 工 人 數 之 比 率。
臺灣地區																																																																																																																																																																																							
項目／類別		管理職		非管理職		直接人員		間接人員																																																																																																																																																																															
單位／性別		男	女	男	女	男	女	男	女																																																																																																																																																																														
總人數	人	14	4	140	217	107	179	47	42																																																																																																																																																																														
受訓總時數	小時	340	142.25	598.25	937.50	193	341	745.25	738.75																																																																																																																																																																														
平均受訓總時數	小時／人	24.29	35.56	4.27	4.32	1.80	1.91	15.86	17.59																																																																																																																																																																														
柬埔寨地區																																																																																																																																																																																							
項目／類別		管理職		非管理職		直接人員		間接人員																																																																																																																																																																															
單位／性別		男	女	男	女	男	女	男	女																																																																																																																																																																														
總人數	人	3	4	465	2,244	326	2,141	142	107																																																																																																																																																																														
受訓總時數	小時	31	44	129	402	60	226	100	220																																																																																																																																																																														
平均受訓總時數	小時／人	10.33	11	0.28	0.18	0.18	0.11	0.70	2.06																																																																																																																																																																														
菲律賓地區																																																																																																																																																																																							
項目／類別		管理職		非管理職		直接人員		間接人員																																																																																																																																																																															
單位／性別		男	女	男	女	男	女	男	女																																																																																																																																																																														
總人數	人	20	22	227	241	129	215	118	48																																																																																																																																																																														
受訓總時數	小時	74	174	4,350	6,978	2,300	6,608	2,124	544																																																																																																																																																																														
平均受訓總時數	小時／人	3.70	7.91	19.16	28.95	17.83	30.73	18.00	11.33																																																																																																																																																																														
4	職業傷害	<p>美德醫療各子公司人員職業傷害人數 單位：人數</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>台灣</th> <th>總人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>男性</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>女性</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>柬埔寨</th> <th>總人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>男性</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>女性</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>菲律賓</th> <th>總人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>男性</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>女性</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	台灣	總人數	男性	1	女性	3	柬埔寨	總人數	男性	3	女性	4	菲律賓	總人數	男性	2	女性	1	美 德 醫 療 2022 年 度 依 據 性 別 之 職 業 傷 害 人 數 統 計。																																																																																																																																																																		
台灣	總人數																																																																																																																																																																																						
男性	1																																																																																																																																																																																						
女性	3																																																																																																																																																																																						
柬埔寨	總人數																																																																																																																																																																																						
男性	3																																																																																																																																																																																						
女性	4																																																																																																																																																																																						
菲律賓	總人數																																																																																																																																																																																						
男性	2																																																																																																																																																																																						
女性	1																																																																																																																																																																																						





美德向邦醫療國際股份有限公司