

人工智慧應用政策

一、前言

鑒於人工智慧 (AI) 技術日益進步，美德向邦醫療國際股份有限公司及其子公司（以下統稱「本集團」）致力於透過 4A 技術（AI、API、Analytics、Automation）推動業務創新並提升營運效能。為確保在運用 AI 技術過程中，能妥善保護本集團機密資訊及客戶隱私，同時符合法規要求，特訂定本政策，結合環境、社會及公司治理（ESG）原則，以規範全集團 AI 技術之負責任應用。

二、目的

本政策旨在確立本集團在 AI 領域的發展和應用原則，為本集團提供基本指導，促進集團伴隨 AI 發展而穩健成長。我們致力於通過 AI 應用提升效率、優化流程，並逐步邁向創新服務，同時確保合規性、保護隱私，並履行社會責任。

三、適用範圍

本政策適用於全集團，包括所有全資子公司、持股 50% 以上合資企業，以及所有營運據點，涵蓋集團在台灣、菲律賓、中國、柬埔寨等地的所有業務實體和代工製造、品牌業務、醫院後勤支援等所有業務領域。

四、核心原則

- 4.1. **效率與創新並重**：透過 4A 技術提升業務效能，平衡創新與風險。
- 4.2. **資料安全與隱私保護**：保護本集團機密資訊、知識產權及客戶隱私，確保資料處理之安全性與合規性。
- 4.3. **誠信、倫理與合規**：禁止使用 AI 技術製作誤導性內容或進行不當操縱，確保所有 AI 生成內容真實反映本集團立場和核心價值，並遵循道德標準及各營運地區的法律規範。
- 4.4. **以人為本**：AI 應用需以人為核心，AI 技術為輔助功能。
- 4.5. **環境與永續**：關注 AI 技術的能源消耗，積極使用節能及對環境友好的技術和方法。

4.6. **公平與包容**：致力消除 AI 系統中的潛在偏見。

五、組織架構與責任

5.1. **4A 指導委員會**：由高層管理人員組成，負責制定 AI 戰略方向和監督實施。

5.2. **AI 專案小組**：隸屬於 4A 指導委員會，負責跨部門 AI 項目的實施和管理。

六、AI 使用規範

6.1. 資訊處理與機密資訊保護：

1. 嚴禁將客戶資料、財務報表、商業秘密等機密資料輸入到公開的 AI 平台。
2. 對於內部封閉式 AI 系統，實施嚴格的存取控制和監控措施。

6.2. AI 生成內容管理：

AI 生成的內容必須經過人工審核後才能使用，以避免誤用 AI 因幻覺或偏見產生的內容。

6.3. 資料安全與隱私保護：

1. 實施數據加密和安全存儲措施。
2. 定期進行隱私和安全審計。

6.4. 合規性要求：

1. 確保 AI 應用符合 GDPR、CCPA 等國際數據保護法規。
2. 遵守各營運地區的特定行業法規。

6.5. 道德與公平性：

1. 定期評估 AI 系統是否存在偏見，並採取措施消除。
2. 確保 AI 決策過程的透明度和可解釋性。

七、培訓與能力建設

7.1. 本集團將為所有員工提供基礎 AI 素養培訓。

7.2. 本集團將為特定崗位提供進階 AI 應用培訓。

7.3. 本集團將鼓勵員工參與 AI 創新項目，並設立獎勵機制。

八、外部合作與交流

- 8.1. 本集團將建立與學術機構、技術公司的合作機制。
- 8.2. 本集團將鼓勵員工參與行業 AI 標準的制定和討論。
- 8.3. 對外合作時，本集團將嚴格執行保密協議和數據保護措施。

九、持續優化與更新

本政策將每年進行一次全面審查和更新，以確保其適用性和有效性。

十、實施與監督

- 10.1. 各部門主管應確保本政策在其職責範圍內得到有效執行。
- 10.2. 4A 指導委員會將定期審查政策執行情況，並向董事會報告。
- 10.3. 設立專門渠道，鼓勵員工對 AI 應用提出建議和反饋。